

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales  
emitido por un Auditor Independiente**

**ALMUDENA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.  
Cuentas Anuales e Informe de Gestión  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2021**

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de ALMUDENA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.:

### Informe sobre las cuentas anuales

---

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ALMUDENA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (en adelante "la Sociedad"), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### *Valoración de la provisión de seguros de decesos*

---

**Descripción** La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2021 un importe de 161.145.493,91 euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", que corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos.

La determinación de la provisión de decesos es una estimación que requiere el uso de métodos y cálculos complejos en los que intervienen un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado y los capitales garantizados.

Adicionalmente, el cálculo de esta provisión depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación.

Por todo lo indicado anteriormente, hemos considerado que la valoración de la provisión de decesos es la cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la valoración de la provisión de decesos se encuentra recogida en la nota 4.11 y 11 de la memoria.

---

### **Nuestra respuesta**

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento del proceso de cálculo y registro de la provisión de los seguros de decesos de acuerdo con la naturaleza de los productos comercializados por la Sociedad, así como con los requisitos reglamentarios y las prácticas comunes del sector asegurador;
- ▶ Revisión de la conciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Evaluación de la adecuación de los cálculos de la provisión de decesos a las tablas de mortalidad y supervivencia, en vigor, a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras, de acuerdo con la resolución de 17 de diciembre de 2020;
- ▶ Recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP);
- ▶ Evaluación de la aplicación de lo establecido en el apartado 2 de la Disposición Adicional 5 del Real Decreto 1060/2015 en lo referente a la adaptación de la estructura temporal de tipos;

- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

---

### Otras cuestiones

Con fecha 29 de marzo de 2021 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2020, en el que expresaron una opinión favorable.

---

### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

### Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2.1 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

---

## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

---

### Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 11 de abril de 2022.

---

### Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 13 de mayo de 2021 nos nombró como auditores por un período de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.



ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº S0530)



Alfredo Martínez Cabra

(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº 17353)

11 de abril de 2022

2021

# INFORME ANUAL 2021



A small, handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

# Informe de Gestión 2021



## 1. CONTEXTO ECONÓMICO

El año 2021 ha seguido muy marcado por los efectos que la pandemia de la Covid-19 ha tenido en la economía mundial, además de por otros elementos nuevos, de alguna manera relacionados con la misma, y con impacto muy importante, especialmente la escalada de la inflación y los cuellos de botella en el suministro de determinados bienes.

El progresivo incremento en las tasas de vacunación frente al coronavirus ha permitido una mayor apertura de las economías que en el ejercicio precedente, si bien, la forma de gestionarla ha diferido de notablemente entre unos países y otros. El impacto de la variante ómicron a final del ejercicio también ha sido notable, con unas tasas de contagio muy elevadas, aunque una gravedad menor, que ha permitido controlar mejor las hospitalizaciones y los fallecimientos.

En ese contexto, mientras que la economía de EEUU creció un 5,7% (su mayor incremento desde 1984), la Eurozona registró un aumento del 5,2% y la economía china logró crecer un 8,1%.

España ha sufrido varias olas de la pandemia en 2021, si bien el éxito de la campaña de vacunación ha permitido una reducción importante del número de casos graves y fallecimientos respecto al ejercicio 2020. El PIB creció en 2021 un 5%, el mayor aumento desde el año 2000, si bien no ha conseguido recuperar aún los niveles prepandemia, puesto que en 2020 decreció un -10,8%. La deuda pública se ha mantenido en niveles cercanos al 120% y la tasa de desempleo se ha reducido desde el 16,1% hasta el 13,3%, a medida que la economía ha ido reabriendo.

En cuanto a los mercados financieros, se produjeron revalorizaciones importantes en las bolsas de todo el mundo, recuperando gran parte del valor perdido en el ejercicio anterior. Las bolsas estadounidenses se revalorizaron un 27%, las europeas alrededor del 20%, y la bolsa española volvió a quedar más rezagada, con una revalorización del 7,9%.

Por lo que respecta a los tipos de interés, el apoyo de los bancos centrales a las economías hizo que persistieran en niveles muy bajos, si bien a cierre del ejercicio comenzaron las expectativas de subidas de tipos en el medio plazo, tanto en Europa como sobre todo en EEUU.

Las perspectivas del ejercicio 2022 desde el punto de vista económico siguen marcadas por la deseada apertura de la economía y el efecto positivo de la puesta en marcha de los planes ya aprobados para impulsar la recuperación, si bien con el temor a la posible aparición de nuevas variantes. En el plano financiero un factor negativo muy relevante sería la continuidad en el tiempo de las tensiones inflacionistas, lo que puede acelerar las decisiones por parte de los bancos centrales de subida de tipos de interés y retirada de estímulos. Es también

motivo de preocupación el recrudecimiento de las tensiones geoestratégicas, manifestadas singularmente en la conflictiva situación actual en Ucrania.

## 2. SECTOR ASEGURADOR

El sector asegurador, según datos publicados por ICEA, alcanzó en el año 2021 un volumen de primas de 61.831 millones de euros, lo que representa un incremento del 5,0% respecto al año anterior.

En los ramos de Vida hubo un crecimiento de las primas del 7,9% y el volumen de ahorro gestionado se situó en 195.721 millones de euros, suponiendo un 0,8% más que en 2020. En Vida Riesgo, las primas se han incrementado con respecto a las del ejercicio anterior (3,5%), mientras que en Vida Ahorro el incremento ha sido del 9,0%, si bien en el ejercicio 2020 decrecieron un 25%.

En los ramos No Vida, se cerró el ejercicio con un incremento de primas del 3,3%, apoyado por todos los ramos menos Autos, que decreció un 0,9%: Salud creció un 5,0%, Multirriesgos un 4,7% y el resto de ramos No Vida un 5,6%.

El resultado total del sector en 2021 fue un beneficio antes de impuestos sobre primas imputadas retenidas del 11,3%, con una caída de dos puntos y cuatro décimas con respecto al ejercicio anterior, que estaba muy influido por la menor siniestralidad derivada de la pandemia, especialmente en el ramo de Autos.

La cuenta técnica de Vida arrojó un resultado del 1,5% sobre las provisiones de Vida para el negocio directo y aceptado, dato dos puntos porcentuales superior al del ejercicio 2020, y un resultado del 1,3% sobre las provisiones de Vida para el negocio retenido (1,1% en 2020).

Por su parte, la cuenta técnica de No Vida refleja una rentabilidad sobre las primas imputadas del negocio retenido del 9,5%, lo que supone una disminución de dos puntos y seis décimas respecto a 2020, como consecuencia fundamentalmente del empeoramiento de la siniestralidad en el ramo de Autos. Multirriesgos ha tenido un resultado técnico peor que el de 2020, con una rentabilidad del 4,9% sobre las primas imputadas del negocio retenido, frente al 7,3% del año anterior, muy condicionado por los fenómenos meteorológicos que se produjeron en el primer trimestre del año, especialmente la tormenta Filomena.

La solvencia global del sector se situó al cierre del ejercicio 2021 en 2,41 veces el CSO (Capital de Solvencia Obligatorio), frente a las 2,38 veces del ejercicio 2020.

La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) fue del 12,4% frente al 14,9% del ejercicio anterior.

### 3. LA COMPAÑÍA

Para Almudena, el ejercicio 2021 ha seguido arrastrando los efectos de la pandemia causada por la Covid-19 y el impacto que esta enfermedad ha tenido en el ramo de decesos, el de mayor peso en la Compañía.

El ejercicio se cerró con 11.720 asegurados fallecidos, lo que supuso 1.823 fallecidos menos que en 2020, cuando se contabilizaron 13.543. No obstante, como 2020 no es un año que pueda servir como referencia, el impacto tiene más visibilidad si se compara con 2019. Al realizar esta comparativa entre 2021 y 2019, se observan 376 fallecidos más, es decir, un incremento de un 3,31%.

Por otra parte, en lo que respecta a los seguros multirriesgo, 2021 la siniestralidad se ha visto muy condicionada por un fenómeno atmosférico extremo, como fue la borrasca Filomena, que se tradujo en un importante aumento de la siniestralidad de este tipo de seguro.

En conjunto, ambos factores llevan a que la siniestralidad neta de reaseguro en la cuenta técnica del ramo de decesos de 40,88 millones; y de 46,07 millones en el total de los ramos.

En Almudena, la siniestralidad del ramo de decesos se ha situado en el 54,93% de las primas imputadas, mientras que en las cuentas técnicas por ramos de todo el sector publicadas por ICEA en febrero de 2022 arrojan una siniestralidad del 44,45%.

En Almudena, la siniestralidad del ramo de hogar se ha situado en el 73,49% de las primas imputadas, mientras que en las cuentas técnicas por ramos de todo el sector publicadas por ICEA en febrero de 2022 arrojan una siniestralidad del 63,56%.

Las principales cifras del activo de Almudena son las siguientes:

ACTIVO	2021	2020
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16.429.201,87 €	23.196.543,47 €
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	26.600,00 €	26.600,00 €
Activos financieros disponibles para la venta	174.610.114,91 €	142.431.035,18 €
Préstamos y partidas a cobrar	8.611.654,95 €	8.834.348,00 €
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	11.433.797,16 €	15.942.281,90 €
Participaciones del reaseguro en las provisiones técnicas	2.003.710,70 €	1.659.271,02 €
Inmovilizado material e Inversiones Inmobiliarias	6.249.383,11 €	6.201.339,21 €



Inmovilizado Intangible	4.005.089,29 €	4.238.611,10 €
Participaciones en entidades del grupo y asociadas	13.195.150,20 €	13.195.150,20 €
Activos fiscales	1.288.608,64 €	2.225.717,15 €
Otros activos	2.140.919,29 €	2.108.717,13 €
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>239.994.230,12 €</b>	<b>220.059.614,36 €</b>

Almudena ha aumentado sus activos con respecto al ejercicio anterior en un 9,06%. Durante 2021 nuestras inversiones inmobiliarias y en activos financieros, incluyendo la tesorería, representan el 92,47% del activo total, lo que supone una cifra de 221,9 millones de euros.

La mayor parte de las inversiones de la Compañía están clasificadas como disponibles para la venta, habiendo alcanzado en 2021 los 174,6 millones de euros, habiendo crecido en más de 32 millones de euros, que han provenido principalmente de la reducción de la tesorería, de las inversiones mantenidas hasta el vencimiento, y de la evolución de las provisiones técnicas.

La mayor parte de estos cambios vienen motivados por la implantación de la hoja de ruta sobre inversiones planificada en el ejercicio anterior.

En cuanto al Pasivo, las principales magnitudes a destacar, son el aumento de nuestras provisiones técnicas que pasan de 164,1 millones a 178,8 millones de euros, lo que ha supuesto un incremento de 14,7 millones de euros. Estas provisiones, se resumen conforme a los epígrafes e importes numéricos que seguidamente se consignan:

	2021	2020
Provisión para primas no consumidas	3.106.140,54 €	3.125.381,17 €
Provisión para riesgos en curso	32.409,17 €	65.568,29 €
Provisión para prestaciones	14.511.276,74 €	13.704.633,95 €
Otras provisiones técnicas	161.145.493,91 €	147.233.865,05 €
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>178.795.320,36 €</b>	<b>164.129.448,46 €</b>

Las provisiones con mayor peso en el pasivo del balance son las provisiones técnicas del seguro de decesos, que están incluidas bajo el epígrafe de "Otras provisiones técnicas" y que se han incrementado un 9,45% en 2021 respecto al año anterior.

Los 13,91 millones de dotación a la provisión del seguro de decesos efectuada en el ejercicio 2021 suponen de media un 18,69% de las primas imputadas en dicho ramo, que ascendieron a 74,42 millones; si bien, la desigual carga según la modalidad de prima hace que, en los productos con mayor peso como son los de prima nivelada, el porcentaje de dotación alcance el 18,8% de las primas.

Revisando la evolución de la provisión técnica de decesos desde la derogación de la Disposición Transitoria Tercera del ROSSP, comprobamos que, en los últimos siete años, el importe de la provisión se ha incrementado de forma acumulada un 98,83%:



En cuanto a nuestros fondos propios, se incrementan en un 6,7% debido principalmente a cierta recuperación en el nivel de beneficio previo a la pandemia, además de la aplicación a reservas de la totalidad del beneficio de 2019.

El capital social está formado por 300.000 acciones nominativas de 30,06 euros cada una. El valor teórico contable de la acción respecto de los fondos propios de la Compañía asciende a 171,33 euros por acción.

En cuanto al patrimonio neto, se incrementa en un 9,9% por lo antes comentado sobre los fondos propios y porque el importe de los ajustes por cambios de valor en los activos financieros disponibles para la venta se ha más que duplicado.

El dividendo repartido en los últimos cinco ejercicios ha sido el siguiente:

2020	2019	2018	2017	2016
0,00	3.366.000,00	1.083.000,00	3.500.000,00	1.800.000,00



En el ejercicio 2021 la Junta General de Accionistas acordó no abonar ningún dividendo con cargo a los resultados de 2020 y, por otra parte, el Consejo de Administración acordó no abonar dividendo a cuenta de los resultados del propio ejercicio en curso.

Almudena no posee autocartera y, por tanto, no ha realizado operaciones con acciones propias durante el ejercicio 2021.

Entrando a analizar algo más nuestros resultados nos encontramos la siguiente cuenta resumida:

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS RESUMIDA (datos en miles de euros)	2020	2021	% VAR.
Primas Devengadas Directo y Aceptado	96.721	96.915	0,2%
Variación provisiones PNC y PP	-287	52	-118,2%
<b>PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>96.434</b>	<b>96.968</b>	<b>0,6%</b>
Siniestralidad	47.060	43.368	-7,8%
Resultado del Reaseguro Cedido	3.390	2.693	-20,6%
Siniestralidad neta Reaseguro Cedido	50.450	46.061	-8,7%
Variación Provisiones Técnicas	13.332	13.912	4,3%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>32.652</b>	<b>36.995</b>	<b>13,3%</b>
Comisiones	28.021	28.298	1,0%
Gastos de Explotación reclasificados	6.433	7.428	15,5%
Otros Ingresos Técnicos	0	0	
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>-1.802</b>	<b>1.269</b>	
Ingresos inversiones netos	3.149	2.659	-15,6%
<b>RESULTADO TÉCNICO-FINANCIERO</b>	<b>1.347</b>	<b>3.928</b>	<b>191,6%</b>
Otros ingresos y gastos no técnicos	192	199	3,7%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.539</b>	<b>4.127</b>	<b>168,2%</b>
Impuesto sobre beneficios	-47	-972	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.491</b>	<b>3.155</b>	<b>111,5%</b>

Nuestras primas adquiridas se incrementaron en un 0,2% alcanzando los 96,91 millones; y los ingresos netos de las inversiones disminuyeron en 0,49 millones de euros, lo que supuso una reducción del 15,6% respecto al año anterior.

Dentro de los resultados financieros, en este ejercicio no se encuentra ningún ingreso procedente del reparto de dividendos de las empresas participadas.

En cuanto al reaseguro cedido, en el cuadro de entidades con las que trabaja Almudena sólo tienen cabida reaseguradoras líderes, ya sea en el mercado del reaseguro en general, o bien, en las especializadas en ámbitos tan específicos como, por ejemplo, la asistencia en viaje o la defensa jurídica.

Sobre la siniestralidad, en concreto la de decesos y multirriesgo, ya hemos realizado una reseña al comienzo de este punto del índice, y es el principal factor que nos ha llevado a que el resultado antes de impuestos se haya situado en 4,127 millones de euros lo que supone un incremento de un 168,2% con respecto a 2020, pero aún alejado del nivel de beneficio de años previos a la pandemia.

La evolución del número de siniestros declarados a la Compañía durante los cinco últimos años ha sido la siguiente:

	2017	2018	2019	2020	2021
Siniestros declarados en todos los ramos	26.682	27.130	27.296	28.007	26.752
Total fallecimientos	11.195	11.390	11.344	13.543	11.720



Se observa bastante estabilidad en cuanto al número de total siniestros de todo tipo de ramos en los últimos cinco años, a excepción de 2020. Además, se comprueba que, el



número de fallecimientos en 2021, a pesar de haber sido un año con varias oleadas de la pandemia por Covid-19, el número de fallecidos ha sido un 2,9% superior al de 2018; y un 3,3% superior al de 2019, los dos años inmediatamente anteriores al de mayor impacto de la pandemia.

Los principales indicadores sobre primas adquiridas de los dos últimos ejercicios son las siguientes sobre el negocio total de Almudena fueron:

RATIOS SOBRE PRIMAS ADQUIRIDAS	2020	2021
Siniestralidad	48,80%	44,72%
Resultado del Reaseguro Cedido	3,52%	2,78%
Siniestralidad neta Reaseguro Cedido	52,32%	47,50%
Variación Provisiones Técnicas	13,83%	14,35%
Comisiones	29,06%	29,18%
Gastos de Explotación reclasificados	6,67%	7,66%
RESULTADO TÉCNICO	-1,87%	1,31%
Ingresos inversiones netos	3,27%	2,74%
RESULTADO DEL EJERCICIO	1,55%	3,25%

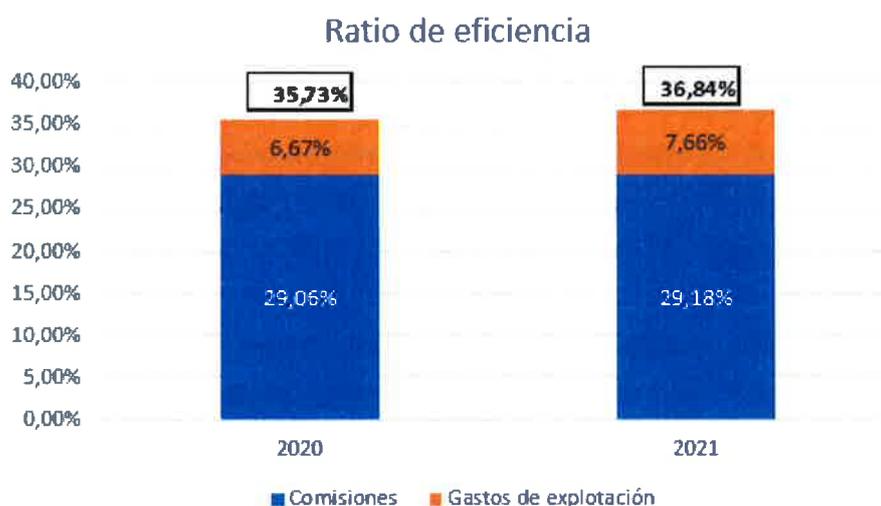
El ratio de eficiencia entendido como comisiones más gastos de explotación reclasificados (adquisición, administración, prestaciones, inversiones, otros gastos técnicos y otros gastos no técnicos) respecto de las primas adquiridas ha pasado del 35,73% al 36,84%, es decir, que experimenta un empeoramiento de 1,11 puntos porcentuales.

Como se ha señalado antes, los gastos de explotación incluyen la totalidad los reclasificados como gastos de adquisición, de administración, los imputables a prestaciones, a inversiones y otros gastos técnicos y no técnicos.

Los gastos de explotación se han incrementado de una forma poco relevante, especialmente si tenemos en cuenta que 2021 ha sido un ejercicio en el que se ha incurrido en importantes gastos adicionales ligados a tecnología (incluyendo el inicio de la amortización de gastos activados ligados al desarrollo del nuevo ERP) se ha retornado a los viajes, reuniones, etc. y los gastos que ello conlleva y que no se produjeron en 2020 por el confinamiento. Además, los gastos relativos al cambio de imagen corporativa, también han influido en el aumento de gastos con respecto al año anterior. El aumento en 0,12 puntos porcentuales en el capítulo de comisiones se debe, principalmente al efecto causado por la menor mortalidad en los

rápeles por siniestralidad de decesos, así como al aumento de los rápeles por producción y crecimiento al haberse visto potenciada la actividad comercial:

	2020	2021
Comisiones	29,06%	29,18%
Gastos de explotación	6,67%	7,66%
Ratio de eficiencia	35,73%	36,84%



El ratio combinado entendido como siniestralidad, más comisiones y gastos de explotación respecto de las primas adquiridas en los ramos con mayor volumen de primas de la Compañía este ejercicio han sido los siguientes:

Decesos	88,0%
Accidentes	60,5%
Asistencia	57,7%
Multirriesgo de Hogar	90,1%

## 4. OTRA INFORMACIÓN

### 4.1. GESTIÓN COMERCIAL.

Almudena ha cerrado en ejercicio 2021 con algo más de 340.200 pólizas, de ellas, más de 306.200 corresponden al ramo de decesos en sus distintas modalidades; el número total de clientes entre todos los ramos supera los 900.000, de los que unos de 870.000, son asegurados de decesos.

Los canales de distribución de la Compañía, del que la red de agencias exclusivas es con diferencia el principal canal de Almudena tanto como por volumen de cartera como por la nueva producción, están basados principalmente en la venta presencial, por lo que las medidas tendentes al distanciamiento inter personal que se mantuvieron prácticamente durante todo 2021 pudieron dificultar la consecución de nueva producción, pero eso no supuso ningún obstáculo para mejorar la cifra de ventas, no sólo del ejercicio 2020 (un 7,19% en pólizas; y un 15,35%, en primas) que sería lo esperable, sino también la cifra de ventas de un ejercicio sin pandemia.

No obstante, el canal bancaseguros sigue realizando una aportación importante en cuanto a la nueva producción, dado que suponen un 18,64% de las nuevas pólizas de Almudena. Por el contrario, el canal de venta telefónica experimentó una fuerte merma en su aportación a la nueva producción de Almudena, quedándose en un exíguo 1,2%.

En total, se contrataron 20.166 pólizas de nueva producción frente a las 17.361 pólizas del año 2020; de esa cifra, 13.745 nuevas pólizas correspondieron al ramo de decesos, 1.039 más que el año anterior.

Por lo que respecta a productos, en aquellos distintos a decesos se ha experimentado un importante aumento de la nueva producción de hogar, y una reducción de la nueva producción de accidentes individuales, precisamente, el comercializado a través de venta telefónica; por el contrario, en decesos, sí que se ha notado la consolidación de la tendencia en cuanto al tipo de prima predominante en la nueva producción, aproximándose a la tendencia generalizada del mercado.

En este sentido, la tendencia en el mercado de seguros de decesos desde hace varios años es a una reducción del peso específico de los productos de prima nivelada en favor de otros basados en primas naturales y mixtas, principalmente, tal y como se observa los últimos informes del Seguro de Decesos publicados por ICEA.

En Almudena esta situación no es tan acusada como en el conjunto del sector, aunque en la nueva producción sí que se confirma la tendencia descendente en primas niveladas para que tomen un mayor protagonismo otros productos de prima no nivelada, principalmente, de

prima mixta y natural, ya que en Almudena la nueva producción de prima única tiene carácter testimonial, si bien, esto último ha comenzado a cambiar en la segunda mitad de este ejercicio con el lanzamiento de un nuevo producto de esta tipología.

En 2021, las pólizas de nueva producción de prima nivelada en Almudena supusieron el 53,5% del total de decesos (y el 53,0% en términos de prima), mientras en 2020, el porcentaje respecto del número de pólizas fue del 54,3% y del 64,5%, en primas.

El peso relativo de cada uno de los canales de distribución en la Compañía se mantiene bastante estable, no obstante, durante el ejercicio 2021 se constató un incremento de la actividad comercial en el acuerdo de distribución mantenido con GES, hasta el punto de que la nueva producción realizada por este canal se incrementó respecto al año 2020 en un 103,10% en número de pólizas; y en un 118,67%, en términos de primas. GES distribuye para Almudena exclusivamente seguros de decesos, y la nueva producción de este canal en este ejercicio ha supuesto un 8,77% del total de las nuevas pólizas de decesos contratadas en la Compañía.

En lo que respecta a Agenal, como la agencia exclusiva participada íntegramente por Almudena y una de las principales apuestas para el crecimiento en el conjunto de agencias, la nueva producción aportada durante el ejercicio 2021 se incrementó en un 30,78% en número de pólizas en relación al ejercicio anterior y su aportación al nuevo negocio supuso un 22,15% del total de las nuevas pólizas.

Durante 2021 se ha consolidado el paso dado en 2020 para fortalecer la relación entre Almudena y sus agencias, que se materializó en la creación del denominado Consejo Asesor de Agentes, que durante 2021 se reunió en dos ocasiones, una vez al semestre.

#### 4.2. TECNOLOGÍA, INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.

Los cambios en la forma de trabajar generados por la pandemia implicaron un proceso de búsqueda de una solución para el hipotético caso en que un portátil fuera sustraído o extraviado por cualquier motivo. A lo largo del año 2020 se fueron analizando distintas herramientas, entre las que finalmente se eligió *ESET Endpoint Encryption*. Esta herramienta protege toda la información del disco de tal forma que, si se extraviase, no se pudiera hacer uso de él. La implantación de un sistema de encriptación en todos ordenadores personales, portátiles o no, se ha llevado a cabo en el primer semestre de 2021 y cada vez que se adquiere cualquier nuevo equipo.

En el mes de diciembre de 2020 se constituyó un Comité de Seguridad a nivel de Grupo en el que participa Almudena; en dicho comité, que se reúne con periodicidad mensual se analizan y se ponen en común los medios necesarios para ir construyendo defensas cada vez más fuertes ante posibles ciberataques.

En 2021 se llevó a cabo un análisis de vulnerabilidades por parte de un tercero para detectar las áreas a reforzar y con qué prioridad.

Durante 2021 se continuaron las pruebas de negocio de *e-Tica*, el ERP escogido en 2019 para la Compañía. A finales de julio se lanzó un primer producto en *e-Tica* (el nuevo producto de prima única de decesos) y, al igual que el resto de productos que se implanten a partir de ese momento, dispone de la posibilidad de firma digital por parte del tomador, si bien, para ese producto aún no ha sido activada, aunque ya está activada para el nuevo producto de hogar lanzado a principios de 2022.

A finales de diciembre de 2021 también se lanzó en real en *e-Tica* el producto Protección Familiar Emigrantes. No obstante, la implantación completa de todos los productos se prevé que tenga lugar en el a lo largo de 2022, aunque ello aún no permitiría prescindir del actual iSeries, ya que en él reside aún la aplicación contable PG400.

Para salvar ese escollo, se han comenzado a dar los primeros pasos para la futura migración a la aplicación contable *Navision*, que es la que actualmente se está utilizando a nivel de Grupo, y que se espera que pueda estar en funcionamiento para finales de 2022 o primer trimestre de 2023.

En esa misma línea, en 2021 se comenzó con el proyecto para la implantación de una aplicación informática para el control, gestión y valoración de inversiones, denominada *INvSIGHT*, que se prevé que esté en funcionamiento ya para el segundo semestre de 2022.

Igualmente, en 2021 se cerraron las negociaciones para la adquisición de la herramienta de cálculo de provisiones contables y de solvencia *Risk Agility* y que el previsible que pueda estar utilizándose por el Área Técnica de Almudena durante el segundo semestre de 2022.

#### 4.3. SERVICIOS DE AUDITORÍA EXTERNA

Los honorarios de "Baker Tilly Auditores, S.L.P" por los servicios de auditoría financiera prestados en el ejercicio de 2020, pagados en este ejercicio 2021 han ascendido a 36.030 euros más IVA.

Para el ejercicio 2021, la firma encargada de realizar la auditoría externa, tanto financiera como de solvencia, ha sido "Ernst & Young, S.L." Los honorarios correspondientes a la auditoría del ejercicio 2021 serán abonados en el ejercicio 2022, haciéndose constar en la Memoria de ese año.

La Sociedad de Auditoría "Ernst & Young, S.L." realizó sus servicios de Auditoría de Cuentas exclusivamente sobre la sociedad Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

#### 4.4. SISTEMA DE GOBIERNO

Almudena forma parte de un grupo de empresas cuya matriz es Corporación Europea de Inversiones, S.A., asumiendo determinados aspectos de la estructura de su normativa interna.

La integración en el grupo ha implicado la necesidad de una actualización constante de la normativa interna de Almudena, especialmente de sus políticas.

Almudena dispone de un sistema de gobierno eficaz que garantiza la gestión sana y prudente y las buenas prácticas en el desarrollo de su actividad y que comprende una estructura organizativa transparente y apropiada, con una clara distribución y adecuada separación de funciones y un sistema eficaz para garantizar la correcta transmisión de información, mediante el reporte interno y comunicación entre los distintos órganos de gobierno y las distintas áreas y departamentos.

La Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y sus comisiones delegadas son los órganos que rigen y administran la Sociedad, representada por el Consejo de Administración.

El Consejo de Administración está formado en la actualidad por seis miembros, y consta de un Presidente, un Vicepresidente, y cuatro vocales, siendo uno de ellos consejero independiente; el Secretario no forma parte del Consejo.

Existen dos comisiones delegadas del Consejo:

1. La Comisión de Auditoría y Control, que está formada por tres consejeros designados por el propio Consejo de acuerdo a sus conocimientos y experiencia profesional, especialmente en materia de contabilidad, auditoría y control de la gestión, y entre los que se encuentra el consejero independiente que realiza la función de Presidente de la Comisión.
2. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones, formada igualmente por tres consejeros designados por el Consejo de Administración.

Además, el Sistema de Gobierno incluye dos comités que garantizan una conveniente toma de decisiones, son el Comité de Dirección y el Comité de Inversiones, liderados respectivamente por el Director General y uno de los consejeros, y que reportan directamente al Consejo de Administración.

El Sistema de Gobierno de Almudena se basa en la estructura de las tres líneas de defensa:

1. En la primera línea podemos encontrar las unidades de negocio distribuidas en áreas y departamentos con sus respectivos responsables y funciones.
2. En la segunda línea de defensa encontramos tres de las cuatro Funciones Clave establecidas en la normativa de Solvencia II, la Función Actuarial, la Función de Gestión de Riesgos y de la Función de Cumplimiento, responsables de la operativa para la implementación, mantenimiento y supervisión de un Sistema de Gobierno eficaz.
3. Y en la tercera línea, la Función de Auditoría Interna, responsable de las funciones de aseguramiento objetivo, supervisión y asesoramiento.

**COMISIONES DELEGADAS:****1. COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL**

La Comisión de Auditoría y Control se ha reunido en diversas ocasiones a lo largo del ejercicio para el desarrollo de sus funciones y competencias, como la supervisión y control de la actividad del negocio, de la veracidad, objetividad y transparencia de la contabilidad, la información económica y financiera y del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias y, para el seguimiento y control de la Función de Auditoría Interna y del resto de funciones fundamentales.

**2. COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES**

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se ha reunido en 2021, en varias ocasiones, entre otros motivos, para aprobar a los candidatos propuestos por la Dirección General para cubrir las vacantes producidas en el Comité de Dirección, y para los cambios efectuados en la titularidad de dos funciones de Solvencia II, en concreto, la Actuarial y la de Auditoría Interna.

**COMITÉS:****3. COMITÉ DE DIRECCIÓN**

A lo largo del ejercicio 2021 el Comité de Dirección se ha reunido como mínimo con periodicidad mensual realizando el seguimiento de la actividad desarrollada por las distintas áreas, el análisis de incidencias relevantes y el tratamiento que deben recibir, las propuestas de mejora interdepartamentales, de procesos y de productos, el estudio de las necesidades de las agencias, la valoración del impacto de la nueva normativa, etc. y todo ello teniendo en cuenta la estrategia a corto plazo de la empresa, concluyendo en la correspondiente toma de decisiones.

**4. COMITÉ DE INVERSIONES**

El Comité de Inversiones se ha reunido en distintas ocasiones para el análisis y valoración del trabajo realizado a lo largo del 2021 y, sobre todo, para la ejecución de una hoja de ruta de inversiones planificada en el año anterior. No obstante, la comunicación es directa y continua, especialmente para el tratamiento de situaciones, inversiones o desinversiones que requieran un tratamiento *ad-hoc* por sus circunstancias.

En 2021, la Comisión ha realizado un seguimiento periódico sobre las inversiones de Almudena y de las gestoras, mediante reuniones, controles mensuales y análisis trimestrales de la marcha y rentabilidad de los distintos grupos de activos y del conjunto de la cartera de inversiones.

#### FUNCIONES FUNDAMENTALES.

Las cuatro funciones fundamentales definidas por Solvencia II (Gestión de Riesgos, Verificación del Cumplimiento, Actuarial y Auditoría Interna), se encuentran actualmente externalizadas en la matriz del Grupo (CEI).

La externalización de la Función de Auditoría Interna y el consiguiente cambio de titular tuvo lugar en diciembre de 2021; y en cuanto a la Función Actuarial, se decidió su externalización a finales de 2021, pero con efectos de 1 de enero de 2022.

En el presente ejercicio, la actividad de las funciones fundamentales ha sido continuista en relación a los trabajos iniciados en el año anterior.

#### 4.5. ATENCIÓN AL CLIENTE

Entre las prioridades de la Compañía, y como uno de los principios que rigen la actividad de Almudena, se encuentra la atención al cliente, entendida como una actuación constante practicada por toda la organización y desde todas las áreas para interpretar las necesidades y expectativas de los clientes, ofrecer un servicio accesible, adecuado, útil y confiable, de tal manera que el asegurado se sienta atendido de manera eficaz.

Este principio, aplicable a toda la organización, fundamenta muy especialmente las competencias del Departamento de Atención al Cliente cuya actividad no es únicamente la propia del Servicio de Atención al Cliente (SAC) recogida en la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo sobre los Servicios de Atención al Cliente y Defensor del Cliente de la Entidades Financieras (a la que la Compañía se encuentra obligada en cuanto Entidad financiera) para la resolución de las quejas y reclamaciones que se le puedan plantear a la Compañía, sino que realiza una labor de apoyo al resto de departamentos de la Entidad respecto a la atención general al cliente, abarcando una amplia variedad de actuaciones de atención e información.

Su carácter transversal convierte al Departamento en una vía de servicio al asegurado respecto a cualquier casuística que pueda presentarse, así como en una fuente muy valiosa de información sobre el funcionamiento de toda la estructura de la Compañía respecto a las relaciones con el cliente.

En el desarrollo de las competencias descritas, entre otras actuaciones, se atiende un elevado número de llamadas y correos electrónicos, se efectúa una evaluación continua mediante encuestas sobre la calidad de las prestaciones, campañas específicas de información, expedición de documentación etc.

A pesar del aumento de siniestros de decesos desde la irrupción de la pandemia, la actuación de la Compañía (el Servicio de Asistencia 24 Horas, el Departamento de Prestaciones, las agencias, los proveedores de servicios funerarios y, en general, toda la organización) ha

conseguido cumplir las expectativas de los asegurados y familiares ya que el aumento del número de siniestros de decesos no ha supuesto un aumento paralelo de reclamaciones o quejas habiendo además descendido durante este año respecto a las recibidas el año anterior. Todo ello teniendo en cuenta que el importante incremento de la mortalidad en 2020, además, vino acompañado de una saturación durante varias semanas de los servicios funerarios en varias comunidades y con el añadido de una serie de importantes limitaciones en cuanto a la posibilidad de prestar todos los servicios garantizados en nuestras pólizas, y que no se tradujeron en un incremento paralelo en el número de quejas y reclamaciones, sino que se redujeron en su conjunto, y se han vuelto a reducir en este ejercicio. En concreto, en el ramo de decesos se han pasado de 70, en 2020, a 60, en 2021.

Si ponemos en contexto lo que significan 60 quejas o reclamaciones sobre un total de 11.720 fallecimientos, veremos que únicamente un 0,5% de los servicios prestados ha dado origen a algún tipo de queja o reclamación; el mismo porcentaje que en 2020 significaron 701 quejas sobre 13.543 fallecimientos.

Pero como no todas las quejas o reclamaciones recibidas fueron estimadas total o parcialmente, es necesario precisar que estas últimas tan sólo fueron un total de 9 entre todos los ramos, no sólo decesos, que suponen un 0,03% de los servicios prestados, o lo que es lo mismo, que el 99,97% de los siniestros de decesos de Almudena han sido valorados positivamente por las familias de nuestros asegurados.

Cabe señalar que Almudena, desde el inicio de la pandemia, decidió no aplicar la exclusión por dicha causa contenida en los condicionados generales de sus pólizas y en los de la [inmensa mayoría de las pólizas del mercado](#).

#### 4.6 OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS

A nivel funcional, desde 2020 existe la denominada Oficina de Gestión de Proyectos, cuyos principales cometidos son los de adaptar y estandarizar la metodología de la gestión de los proyectos a las necesidades de la Compañía, fomentar la gestión eficiente del Comité de Dirección y Organizar las peticiones de mejora, especialmente aquellas relacionadas con el Área de Tecnología.

Durante el ejercicio 2021 la Oficina de Gestión de Proyectos ha participado en el desarrollo y culminación de todos los objetivos estratégicos del año.

#### 4.7. NUESTRAS FILIALES

Almudena posee participación en las siguientes filiales

1. Almudena Inversiones SICAV, S.A.
2. Inversiones y Finanzas Valdelandinga SICAV, S.A.
3. Inversiones PALGE, S.A.U.
4. Alminver Inmuebles, S.L.U.

5. Agenal Agencia de Seguros, S.A.U.

Las dos primeras Sociedades relacionadas, están destinadas a cumplir una parte importante de la estrategia de inversiones en valores mobiliarios, que se lleva a cabo como una de las funciones significativas de la gestión de los recursos de la Compañía. En las mismas Almudena posee más del 99% de su capital.

En cuanto a las restantes, dicho porcentaje supone el 100% y salvo Agenal, las otras dos entidades están destinadas a llevar a cabo inversiones en unos casos de carácter inmobiliario y, en otros, en participaciones de carácter estratégico relacionadas de alguna forma con Almudena, principalmente en el sector funerario.

En cuanto a Agenal, cumple una importante función en cuanto a la distribución de seguros por parte de Almudena dado que, aunque a todos los efectos opera plenamente como cualquier otra agencia de seguros exclusiva, y en condiciones de mercado, además de encontrarse alineada al cien por cien con la estrategia de la Compañía.

Señalar en este apartado, que Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. a su vez se integra en el Grupo CEI, cuya matriz es Corporación Europea de Inversiones, S.A.

## 5. MEDIO AMBIENTE

La actividad de la sociedad es la aseguradora, por lo que se realiza el mismo tipo de trabajos administrativos que en la mayoría de las oficinas del sector servicios. Esta actividad no necesita la utilización de maquinaria ni de productos que sean nocivos para el medio ambiente. Los equipos de climatización de las oficinas, son equipos homologados por lo que cumplen con las normas para la protección del medio ambiente.

La sociedad no ha tenido necesidad de incurrir en ningún tipo de gasto dentro del ejercicio para la protección y mejora del medio ambiente.

Tampoco ha sido necesario efectuar ninguna dotación para cubrir contingencias por daños que se puedan o pudieran ocasionar al medio ambiente como consecuencia de la actividad.

Dentro de este apartado referido a la protección del medio ambiente, Almudena promueve un entorno sostenible en el que desarrolla su actividad.

En relación con la mitigación y adaptación al cambio climático, Almudena tiene políticas de modernización de sus instalaciones tanto de inmuebles como de las instalaciones de climatización para conseguir eficiencias energéticas lo que permite reducir emisiones de "gases de efecto invernadero".

En el ejercicio 2021, y debido a la recomendación de ventilar frecuentemente para reducir el riesgo de contagios, las medidas encaminadas a la optimización del consumo de los aparatos de climatización no han podido dar el resultado esperado.

En este ejercicio se ha comenzado a realizar, en los términos establecidos en el RD56/2016, una auditoría energética sobre la situación de la empresa en el uso de energía y para detectar procesos de ahorro y eficiencia energética.

## 6. RECURSOS HUMANOS

La distribución de la plantilla de Almudena para los ejercicios 2021 y 2020, queda reflejada en la siguiente tabla:

Categorías		2021		2020	
Grupo Profesional	Nivel Retributivo	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo I	Nivel 1	1,00	-	1,00	-
	Nivel 2	5,00	2,00	4,91	2,00
	Nivel 3	2,00	4,70	2,16	2,00
Grupo II	Nivel 4	11,71	-	1,00	2,58
	Nivel 5	2,03	7,52	11,00	10,00
	Nivel 6	10,70	15,03	11,41	17,58
Grupo III	Nivel 7	-	2,00	-	2,00
	Nivel 8	-	1,00	-	-
Grupo IV	Nivel 9	-	-	-	-
		32,44	32,25	31,48	36,16
<b>% Plantilla fija s/total</b>		<b>90,17%</b>		<b>96,64%</b>	
Plantilla promedio fijos		30,59	29,50	30,81	34,56
<b>% Plantilla no fija s/total</b>		<b>9,83%</b>		<b>3,36%</b>	
Plantilla promedio no fijos		2,23	4,32	0,67	1,6

Almudena no tiene en plantilla personal con discapacidad superior al 33%, no obstante, para dar cumplimiento al art 42 del RDL 1/2013 de 29 de noviembre, por el que se aprueba el TRL General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, Almudena mantiene un acuerdo de colaboración con la Fundación Juan XXIII para la realización de los trámites correspondientes a la emisión de recibos y las cartas de reajuste de tarifas anuales.

Existe una Comisión Negociadora para el diseño e implantación del primer plan de igualdad de oportunidades con perspectiva de género, creada en 2020, en el ámbito de la Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva para las Mujeres y Hombres (LOIMH).

Ningún consejero de Almudena mantiene relación laboral con la Compañía. En 2020 y en 2021 el Consejo estaba conformado por cinco hombres y una persona jurídica igualmente representadas por un hombre.

### 7. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el presente ejercicio Almudena ha continuado su acción solidaria consistente en la participación en las iniciativas promovida por UNESPA y destinadas a CSIC, Cruz Roja, FESBAL, Cáritas, UNICEF, etc.

Por otra parte, la Compañía colabora con la Fundación Carlos Sunyer, cuya misión es la mejora de la vida y el entorno de personas que sufren riesgo de exclusión social. Fruto de esta colaboración, el pasado año se puso en marcha una campaña solidaria, de la mano de Fundación Balía (proyecto Aula Balía Tetuán) y en la que se destinó un importe de 10€ por póliza de hogar de nueva producción durante los meses de duración de la campaña, llegando recaudar y a donar para dicho proyecto la cifra de 15.150€.

### 8. PERÍODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

De acuerdo con la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010 de 5 de julio, relativa al "Deber de información", y de acuerdo a la redacción y contenido dada por el apartado 1 del artículo 6 de la Resolución de 29 de enero de 2016, del ICAC, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores, se detalla a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en el ejercicio:

	2021	2020
Concepto:	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	30	30
Ratio de operaciones pagadas	97,71	97,63
Ratio de operaciones pendiente de pago	2,29	2,37

Concepto:	Importe	Importe
Total de pagos realizados	8.010.774,29	7.694.996,41
Total de pagos pendientes	187.446,88	187.024,71



## 9. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

A raíz de los trabajos efectuados a lo largo de 2021 se ha procedido a la identificación de los proyectos de I+D+i; entre todos ellos destaca el relacionado con la plataforma informática que sustituirá a la actual. Tras esa identificación de los proyectos se procederá a su presentación ante los organismos correspondientes para su validación. No obstante, en el ejercicio no se ha activado ningún importe por estos conceptos.

## 10. ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio, adicionales a los señalados en la Memoria.

El Consejo de Administración, seguirá muy pendiente por si hubiese un repunte de la pandemia en lo que a número de fallecimientos y, por supuesto, a la evolución de la guerra en Ucrania y de cómo podrían llegar a afectar a la solvencia de la compañía estos acontecimientos, por lo que estará vigilante del comportamiento de la frecuencia de siniestros y de los mercados financieros, si bien, a la fecha de emisión del presente informe todo apunta a que ninguna de estas dos circunstancias afectará significativamente al ratio de solvencia de la Entidad, que se estima que se situará en torno al 160%.

## 11. PRINCIPALES RIESGOS

Almudena mantiene un Sistema de Gestión de Riesgos adecuado a la dimensión de su organización que incluye la realización de la evaluación interna de riesgos y solvencia. A través del sistema establecido quedan definidas las estrategias, procesos, y procedimientos de información que la Entidad debe seguir para identificar, medir, vigilar, notificar y gestionar de manera adecuada y continuada los riesgos externos e internos a los que se encuentra expuesta en el desarrollo de su actividad.

La Gestión de Riesgos de Almudena está enmarcada en tres líneas de defensa cuya interdependencia e independencia es necesaria:

1. La primera línea de defensa está formada por los propios departamentos en el desarrollo de las funciones como propietarios de los riesgos y su gestión.
2. La segunda línea de defensa es la que coordina el modelo de gestión de riesgos y asegura el cumplimiento de las políticas y estándares del entorno de control, en línea con el apetito al riesgo de la entidad. Engloba las funciones de gestión de riesgos, cumplimiento y actuarial.
3. La tercera línea de defensa constituida por la Función de Auditoría Interna, con responsabilidad de aportar un nivel de supervisión y aseguramiento objetivo, y asesorar en temas de buen gobierno y procesos de la organización.

El Sistema de Gestión de Riesgos abarca todos los riesgos a los que está sometida la Entidad. Por tanto, contempla los riesgos a tener en cuenta en el cálculo del capital de solvencia obligatorio como aquellos otros riesgos que no se tienen en cuenta o se tienen en cuenta

parcialmente en dicho cálculo. En el cálculo del Capital de Solvencia Obligatorio de Almudena, se están considerando los siguientes riesgos:

1. **RIESGO DE SUSCRIPCIÓN DEL SEGURO DE DECESOS:** Es el riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros de dicha línea de negocio, debido a la inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones.
2. **RIESGO DE MERCADO:** Los riesgos de mercado son consecuencia del nivel o volatilidad de los precios del mercado de los instrumentos financieros. La exposición a este riesgo se mide por el impacto de los movimientos de variables financieras tales como los precios de las acciones, los tipos de interés, los precios inmobiliarios, los tipos de cambio, etc.

Desglosado en los submódulos de:

1. **Tipo de Interés.** El Riesgo de tipo de interés está presente en todos los Activos y Pasivos cuyo valor sean sensible a cambios en la curva de tipos o a su volatilidad y que no está asignado a ninguna póliza donde el Tomador asuma los riesgos de Inversión.
  2. **Acciones.** Riesgo derivado de las variaciones en los precios de los activos de renta variable, tanto cotizada como no. Se reduce la exposición a renta variable a través de Fondos de Inversión o ETF's, reduciéndose por tanto el impacto en la carga de capital (Incluyendo Renta No Cotizada).
  3. **Inmuebles.** Sensibilidad del valor de los activos, pasivos y los instrumentos financieros frente a las variaciones en el nivel o la volatilidad de los precios de mercado de la propiedad.
  4. **Diferencial / Spread.** Riesgo que se explica por la volatilidad de los diferenciales de crédito derivada de la calidad crediticia de los emisores.
  5. **Concentración.** Volatilidad existente en las carteras de activos concentradas, y el riesgo adicional de sufrir pérdidas de valor permanentes, parciales o totales, debido al impago de un emisor.
  6. **Divisa.** El precio de una moneda en términos de otra. Los tipos de cambio resultan una importante información que orienta las transacciones internacionales de bienes, capital y servicios.
- 
3. **RIESGO DE CONTRAPARTE:** Es consecuencia de las posibles pérdidas derivadas de un incumplimiento inesperado, o del deterioro de la solvencia de las contrapartes y deudores de las entidades en los próximos doce meses.
  4. **RIESGO OPERACIONAL:** Es aquel derivado de un desajuste o un fallo en los procesos internos, en el personal y los sistemas, o a causa de sucesos externos. Esta definición incluye el riesgo de cumplimiento normativo y legal (por ejemplo, el riesgo de blanqueo de capitales o el riesgo corporativo de responsabilidad penal) pero excluye el riesgo estratégico y reputacional.

## 12. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos la confianza depositada en Almudena por sus clientes y accionistas, así como la labor desarrollada por nuestros agentes y empleados, que día a día demuestran el grado de compromiso adquirido con la Compañía y con la auténtica vocación de servicio por la que Almudena se caracteriza.

Madrid, 21 de marzo de 2022

# Cuentas Anuales 2021



A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

ALMUDENA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Cuentas anuales individuales

del ejercicio cerrado

al 31 de diciembre de 2021

(Junto con el Informe de Auditoría Independiente)

# Balance

Almudena Seguros y Reaseguros, S.A.			
BALANCE (Datos en euros)			
ACTIVO	NOTA MEMORIA	31/12/2021	31/12/2020
<b>A.1) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>9</b>	<b>16.429.201,87</b>	<b>23.196.543,47</b>
<b>A.2) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>		-	-
I. Instrumentos de patrimonio		-	-
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Derivados		-	-
IV. Otros		-	-
<b>A.3) OTROS ACT. FINAN. A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN P Y G</b>	<b>9</b>	<b>26.600,00</b>	<b>26.600,00</b>
I. Instrumentos de patrimonio		26.600,00	26.600,00
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Instrumentos híbridos		-	-
IV. Inversiones cta. tomadores de vida que asumen riesgo inversión		-	-
V. Otros		-	-
<b>A.4) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>9</b>	<b>174.610.114,91</b>	<b>142.431.035,18</b>
I. Instrumentos de patrimonio		116.914.572,24	100.410.720,09
II. Valores representativos de deuda		57.695.542,67	42.020.315,09
IV. Inversiones cta. tomadores de vida que asumen riesgo inversión		-	-
V. Otros		-	-
<b>A.5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>9</b>	<b>8.611.654,95</b>	<b>8.834.348,00</b>
I. Valores representativos de deuda		-	-
II. Préstamos		196.205,79	256.306,43
1. Anticipos sobre pólizas		-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociados		196.205,79	256.306,43
3. Préstamos a otras entidades de crédito		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		3.000.000,00	2.270.000,00
IV. Depósitos constituidos por Reaseguro Aceptado		59.082,96	54.393,35
V. Créditos por operaciones de Seguro Directo		4.573.472,08	5.667.551,17
1. Tomadores de seguro		2.600.619,32	2.578.000,93
2. Mediadores		1.972.852,76	3.089.550,24
VI. Créditos por operaciones de Reaseguro		225.118,31	4.306,10
VII. Créditos por operaciones de Coaseguro		94.777,68	75.101,18
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		462.998,13	506.689,77
1. Créditos con las administraciones públicas		514,32	3.503,64
2. Resto de créditos		462.483,81	503.186,13
<b>A.6) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO</b>	<b>9</b>	<b>11.433.797,16</b>	<b>15.942.281,90</b>
<b>A.7) DERIVADOS DE COBERTURA</b>		-	-
<b>A.8) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		<b>2.003.710,70</b>	<b>1.659.271,02</b>
I. Provisiones para primas no consumidas		1.461.288,31	1.149.681,68
II. Provisión de seguros de vida		-	-
III. Provisión para prestaciones		542.422,39	509.589,34
IV. Otras provisiones técnicas		-	-
<b>A.9) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		<b>6.249.383,11</b>	<b>6.201.339,21</b>
I. Inmovilizado material	5	4.843.839,50	4.814.495,90
II. Inversiones inmobiliarias	6	1.405.543,61	1.386.843,31
<b>A.10) INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>7</b>	<b>4.005.089,29</b>	<b>4.238.611,10</b>
I. Fondo de comercio		1.634.942,29	2.527.492,16
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-	-
III. Otro activo intangible		2.370.147,00	1.711.118,94
<b>A.11) PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>9</b>	<b>13.195.150,20</b>	<b>13.195.150,20</b>
I. Participaciones en empresas asociadas		-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-	-
III. Participaciones en empresas del grupo		13.195.150,20	13.195.150,20
<b>A.12) ACTIVOS FISCALES</b>	<b>16</b>	<b>1.288.608,64</b>	<b>2.225.717,15</b>
I. Activo por impuesto corriente		253.060,41	989.236,59
II. Activo por impuesto diferido		1.035.548,23	1.236.480,56
<b>A.13) OTROS ACTIVOS</b>		<b>2.140.919,29</b>	<b>2.108.717,13</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-	-
III. Periodificaciones		2.065.046,89	2.108.680,53
IV. Resto de activos		75.872,40	36,60
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>239.994.230,12</b>	<b>220.059.614,36</b>

Almudena Seguros y Reaseguros, S.A.			
BALANCE (Datos en euros)			
PASIVO	NOTA MEMORIA	31/12/2021	31/12/2020
<b>A.1) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>		-	-
<b>A.2) OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN P Y G</b>		-	-
<b>A.3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>	<b>9</b>	<b>4.497.761,74</b>	<b>4.486.148,16</b>
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por Reaseguro Cedido		637.183,27	784.397,33
III. Deudas por operaciones de Seguro		2.133.044,94	2.142.600,27
1. Deudas con asegurados		194.467,89	209.676,51
2. Deudas con mediadores		807.187,89	724.631,43
3. Deudas condicionadas		1.131.389,16	1.208.292,33
IV. Deudas por operaciones de Reaseguro		585.633,67	490.538,77
V. Deudas por operaciones de Coaseguro		-	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas		1.141.899,86	1.068.611,79
1. Deudas con las Administraciones públicas		645.272,31	529.564,97
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		-	-
3. Resto de otras deudas		496.627,55	539.046,82
<b>A.4) DERIVADOS DE COBERTURA</b>		-	-
<b>A.5) PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>11</b>	<b>178.795.320,36</b>	<b>164.129.448,46</b>
I. Provisión para primas no consumidas		3.106.140,54	3.125.381,17
II. Provisión para riesgos en curso		32.409,17	65.568,29
III. Provisión de seguros de vida		-	-
1. Provisión para primas no consumidas		-	-
2. Provisión para riesgos en curso		-	-
3. Provisión matemática		-	-
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume al tomador		-	-
IV. Provisión para prestaciones		14.511.276,74	13.704.633,95
V. Provisión para participación en beneficios y extornos		-	-
VI. Otras provisiones técnicas		161.145.493,91	147.233.865,05
<b>A.6) PROVISIONES NO TÉCNICAS</b>		-	-
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		-	-
II. Provision para pensiones y obligaciones similares		-	-
III. Provision para pagos por convenios de liquidación		-	-
IV. Otras provisiones no técnicas		-	-
<b>A.7) PASIVOS FISCALES</b>	<b>16</b>	<b>2.001.910,51</b>	<b>1.678.412,99</b>
I. Pasivos por impuesto corriente		-	19.511,25
II. Pasivos por impuesto diferido		2.001.910,51	1.658.901,74
<b>A.8) RESTO DE PASIVOS</b>		-	-
I. Periodificaciones		-	-
II. Pasivos por asimetrías contables		-	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del Reaseguro Cedido		-	-
IV. Otros pasivos		-	-
<b>A.g) PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>185.294.992,61</b>	<b>170.294.009,61</b>



Almudena Seguros y Reaseguros, S.A.			
BALANCE (Datos en euros)			
PATRIMONIO NETO	NOTA MEMORIA	31/12/2021	31/12/2020
<b>B.1) FONDOS PROPIOS</b>	<b>10</b>	<b>51.398.510,44</b>	<b>48.169.681,37</b>
<b>I. Capital o Fondo Mutua</b>		<b>9.018.000,00</b>	<b>9.018.000,00</b>
1. Capital estructurado o Fondo Mutua		9.018.000,00	9.018.000,00
2. (Capital no exigido)		-	-
<b>II. Primas de Emision</b>		<b>585.007,75</b>	<b>585.007,75</b>
<b>III. Reservas</b>		<b>38.731.366,83</b>	<b>37.162.666,76</b>
1. Legal y estatutarias		1.803.600,00	1.803.600,00
2. Reserva de estabilización		1.360.072,64	1.269.090,14
3. Reserva de capitalización		282.593,23	161.311,48
4. Otras reservas		35.285.100,96	33.928.665,14
<b>IV. ( Acciones propias )</b>		-	-
<b>V. Resultados de ejercicios anteriores</b>		-	-
1. Remanente		-	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
<b>VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas</b>		-	-
<b>VII. Resultado del ejercicio</b>		<b>3.155.118,36</b>	<b>1.491.454,14</b>
<b>VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)</b>		<b>- 90.982,50</b>	<b>- 87.447,28</b>
<b>IX. Otros instrumentos de Patrimonio Neto</b>		-	-
<b>B.2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>		<b>3.300.727,07</b>	<b>1.595.923,38</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta		3.300.727,07	1.595.923,38
II. Operaciones de cobertura		-	-
III. Diferencias de cambio y conversión		-	-
IV. Corrección de asimetrías contables		-	-
V. Otros ajustes		-	-
<b>B.3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>		-	-
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>54.699.237,51</b>	<b>49.765.604,75</b>
<b>TOTAL PASIVO + TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>239.994.230,12</b>	<b>220.059.614,36</b>

# Cuenta de Pérdidas y Ganancias



## Almudena Seguros y Reaseguros, S.A.

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (Datos en euros)

## I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA

	NOTA MEMORIA	31/12/2021	31/12/2020
<b>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</b>		<b>91.803.391,76</b>	<b>90.518.833,49</b>
a) Primas devengadas		96.915.162,48	96.721.092,78
a1) Seguro directo		96.434.078,06	96.434.921,44
a2) Reaseguro aceptado		286.106,01	228.163,95
a3) Var de la corrección por deterioro de las primas pendie		194.978,41	58.007,39
b) Primas del reaseguro cedido (-)		5.475.777,10	5.937.367,42
c) Var de la prov primas no consumidas y		52.399,75	-287.423,81
c1) Seguro directo		69.797,25	-287.290,04
c2) Reaseguro aceptado		-17.397,50	-133,77
d) Var de la prov primas no consumidas,		-311.606,63	-22.531,94
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>5.014.982,10</b>	<b>5.720.778,12</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		1.238.232,75	2.365.566,21
c) Aplic. Correcc. de valor por deterioro		13.379,75	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliari		13.379,75	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de la		3.763.369,60	3.355.211,91
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobilia		-	-
d2) De inversiones financieras		3.763.369,60	3.355.211,91
<b>I.3. Otros Ingresos Técnicos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro</b>		<b>46.072.339,39</b>	<b>49.854.942,76</b>
a) Prestaciones y gastos pagados		41.070.470,08	46.025.394,89
a1) Seguro directo		42.541.001,69	47.233.654,49
a2) Reaseguro aceptado		20.208,89	18.492,72
a3) Reaseguro cedido (-)		1.490.740,50	1.226.752,32
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		773.809,75	-128.616,47
b1) Seguro directo		803.141,32	-186.632,08
b2) Reaseguro aceptado		3.501,48	-5.783,15
b3) Reaseguro cedido (-)		32.833,05	-63.798,76
c) Gastos imputables a prestaciones		4.228.059,56	3.958.164,34
<b>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (</b>		<b>13.911.628,85</b>	<b>13.332.355,57</b>
<b>I.6. Participación en Beneficios y Extornos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y ex		-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios		-	-
<b>I.7. Gastos de Explotación Netos</b>		<b>28.996.923,70</b>	<b>27.721.093,34</b>
a) Gastos de adquisición		19.002.730,89	18.409.605,96
b) Gastos de administración		11.087.107,92	10.673.317,59
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y rel		1.092.915,11	1.361.830,21
<b>I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</b>		<b>564.292,81</b>	<b>545.960,19</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		47.856,82	67.622,66
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación di		-	-
d) Otros		516.435,99	478.337,53
<b>I.9. Gastos del Inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>2.860.827,92</b>	<b>3.041.719,55</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		734.755,16	649.801,95
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones ini		406.588,23	346.273,39
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		328.166,93	303.528,56
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las ir		63.295,96	30.523,91
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversic		54.274,45	30.523,91
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		9.021,51	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las ir		2.062.776,80	2.361.393,69
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliar		-	1.055,76
c2) De las inversiones financieras		2.062.776,80	2.360.337,93
<b>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vid</b>		<b>4.412.361,19</b>	<b>1.743.540,20</b>

Almudena Seguros y Reaseguros, S.A.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (Datos en euros)

I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida	4.412.361,19	1.743.540,20
II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida	-	-

III. CUENTA NO TÉCNICA

	NOTA MEMORIA	31/12/2021	31/12/2020
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>98.966,64</b>	<b>106.233,80</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		98.516,64	98.754,46
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del		-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		450,00	7.479,34
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		450,00	7.479,34
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>328.752,95</b>	<b>286.080,56</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		285.108,09	266.185,89
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a2) Gastos de inversiones materiales		285.108,09	266.185,89
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		43.644,86	19.894,67
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		43.644,86	19.894,67
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		-	-
<b>III.3. Otros Ingresos</b>		<b>198.742,30</b>	<b>191.743,16</b>
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		198.742,30	191.743,16
<b>III.4. Otros Gastos</b>		<b>254.121,11</b>	<b>216.531,22</b>
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		254.121,11	216.531,22
<b>III.5. Subtotal (Resultado de la Cuenta NoTécnica)</b>		<b>- 285.165,12</b>	<b>- 204.634,82</b>
<b>III.6. Resultado antes de impuestos ( I.10 + II.12 + III.5)</b>		<b>4.127.196,07</b>	<b>1.538.905,38</b>
<b>III.7. Impuesto sobre Beneficios</b>		<b>972.077,71</b>	<b>47.451,23</b>
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas ( III.6 + III.7)</b>		<b>3.155.118,36</b>	<b>1.491.454,15</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III.10. Resultado del Ejercicio ( III.8 + III.9)</b>		<b>3.155.118,36</b>	<b>1.491.454,15</b>

# Estado de cambios en el Patrimonio Neto

Almudena Seguros y Reaseguros, S.A.		Nota Memoria	
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO PROPIO (Datos en euros)		31/12/2021	31/12/2020
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS			
<b>I. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>3.155.118,36</b>	<b>1.491.454,15</b>
<b>II. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>1.704.803,69</b>	<b>-688.866,69</b>
<b>II.1. Activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>2.273.071,58</b>	<b>-887.481,48</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		3971.308,73	76.353,45
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-1698.237,15	-963.834,93
Otras reclasificaciones		-	-
<b>II.2. Coberturas de los flujos de efectivo</b>		-	-
Ganancias y pérdidas por valoración		-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		-	-
Otras reclasificaciones		-	-
<b>II.3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>		-	-
Ganancias y pérdidas por valoración		-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
Otras reclasificaciones		-	-
<b>II.4. Diferencias de cambio y conversión</b>		-	-
Ganancias y pérdidas por valoración		-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
Otras reclasificaciones		-	-
<b>II.5. Corrección de asimetrías contables</b>		-	-
Ganancias y pérdidas por valoración		-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
Otras reclasificaciones		-	-
<b>II.6. Activos mantenidos para la venta</b>		-	-
Ganancias y pérdidas por valoración		-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
Otras reclasificaciones		-	-
<b>II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>		-	-
<b>II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		-	-
<b>II.9.- Impuesto sobre beneficios</b>		<b>-568.267,89</b>	<b>198.614,79</b>
<b>III. TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>4.859.922,05</b>	<b>802.587,46</b>

ALMUDENA Seguros y Reaseguros, S.A.  
 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO PROPIO (Datos en euros)  
 B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital e Fondo Mutuo		Prima de Emisión	Reservas	Acciones en patrimonio propio(a)	Resultados de ejercicios anteriores	Otras operaciones de socios o mutualistas	Resultado del Ejercicio	Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Escriturada	No inscrita											
<b>A. SALDO FINAL AÑO 2019</b>	9.018.000,00	-	595.007,75	36.077.653,06	-	-	-	4.491.370,18	-87.303,78	900.000,00	2.284.790,07	-	51.429.017,10
I. Ajustes por cambios de criterio 2019 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2019 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B. SALDO INICIO DEL AÑO 2020</b>	9.018.000,00	-	595.007,75	36.077.653,06	-	4.491.370,18	-	4.491.370,18	-87.303,78	900.000,00	2.284.790,07	-	51.429.017,10
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	1.491.454,15	-	-	-688.866,69	-	802.587,46
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-3.356.000,00	-	-	-	-	-	-	-3.356.000,00
1. Aumentos de capital o Fondo Mutuo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Liquidaciones de capital o Fondo Mutuo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (1) Distribución de dividendos o ganancias netas	-	-	-	-	-	-3.956.000,00	-	-	-	-	-	-	-3.956.000,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Incremento (disminución) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	-	-	-	1.125.513,70	-	-1.125.370,18	-	-	-143,52	-	-	-	-
1. Pagos de dividendos a socios o mutualistas	-	-	-	1.125.513,70	-	-1.125.370,18	-	-	-143,52	-	-	-	-
2. Otras variaciones	-	-	-	103.779,38	-	-	-	-	87.303,76	-	-	-	-
3. Ingresos de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	87.147,28	-	-	-	-	87.147,28	-	-	-	-
4. (1) Ingresos de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	37.352.660,76	-	-	-	1.491.454,15	-87.447,28	-	1.695.923,38	-	49.765.604,76
5. Ajustes por errores 2018 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>C. SALDO FINAL DEL AÑO 2020 (A+B+II)</b>	9.018.000,00	-	595.007,75	37.462.656,76	-	1.491.454,15	-	3.155.118,36	-87.447,28	-	1.695.923,38	-	49.765.604,76
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de Capital o Fondo Mutuo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (1) Liquidaciones de capital o Fondo Mutuo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (1) Distribución de dividendos o ganancias netas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (disminución) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	-	-	-	1.568.700,07	-	-1.491.454,15	-	-	-3.536,22	-	-	-	-
1. Pagos de dividendos a socios o mutualistas	-	-	-	1.568.700,07	-	-1.491.454,15	-	-	-3.536,22	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	1.104.026,87	-	-	-	-	87.447,28	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	354.673,20	-	-	-	-	90.885,50	-	-	-	-
<b>E. SALDO FINAL DEL AÑO 2021</b>	9.018.000,00	-	595.007,75	39.779.356,83	-	3.155.118,36	-	3.155.118,36	-90.885,50	-	3.300.727,07	-	54.699.237,51

# Estado de Flujos



ALMUDENA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.		
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2021 Y 2020		
	Euros	
A) FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	2021	2020
<b>a.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>		
1. Cobros por primas de seguro directo y coaseguro	96.934.504,62	96.520.852,79
2. Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	42.584.067,74	47.233.654,49
3. Cobros por siniestros reaseguro cedido	1.490.740,50	1.226.752,32
4. Pagos por primas reaseguro cedido	5.474.020,25	5.929.417,42
5. Recobro de prestaciones	22.857,16	49.443,12
6. Pagos de retibuciones a mediadores	27.167.068,21	25.910.633,76
7. Otros Cobros de explotación	12.665.895,16	4.769.374,72
8. Otros pagos de explotación	12.221.164,03	12.148.153,40
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)=I	<b>111.113.997,44</b>	<b>102.566.422,95</b>
10. Total Pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)=II	<b>87.446.320,23</b>	<b>91.221.859,07</b>
<b>a.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
<b>k) Otros ingresos y gastos (-/+)</b>		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		-
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		-
3. Cobro de otras actividades	10.110.663,67	26.582.497,76
4. Pagos de otras actividades	12.412.119,90	8.635.832,38
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)=III	<b>10.110.663,67</b>	<b>26.582.497,76</b>
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)=IV	<b>12.412.119,90</b>	<b>8.635.832,38</b>
7- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V) (+/-)	295.055,17	-475.835,78
<b>a.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+/-V)</b>	<b>21.661.276,15</b>	<b>28.815.393,48</b>

<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
b.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	42.310,92	465.320,51
2. Inversiones inmobiliarias	98.516,64	-
3. Activos intangibles	-	-
4. Instrumentos financieros	118.849.952,27	70.944.799,78
5. Participaciones en entidades de grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6. Intereses cobrados	914.197,34	993.155,63
7. Dividendos cobrados	324.035,41	1.301.807,15
8. Unidad de negocio	-	-
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	98.754,46
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	<b>120.229.012,58</b>	<b>73.803.837,53</b>
b.2) Pagos de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	42.603,86	26.744,10
2. Inversiones inmobiliarias	-	-
3. Activos intangibles	998.287,88	196.455,79
4. Instrumentos financieros	147.214.177,74	90.852.940,84
5. Participaciones en entidades de grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6. Unidad de negocio	-	-
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	402.560,85	346.273,39
8. Total de pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	<b>148.657.630,33</b>	<b>91.422.414,12</b>
b.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de inversión (VI-VII)	<b>-28.428.617,75</b>	<b>-17.618.576,59</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
c.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados	-	-
2. Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4. Enajenación de valores propios	-	-
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
c.2) Pagos de actividades de financiación		
1. Dividendos de los accionistas	-	3.406.258,53
2. Intereses pagados	-	-
3. Pasivos subordinados	-	-
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a mutualistas	-	-
6. Adquisición de valores propios	-	-
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	3.406.258,53
c.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII-IX)	-	-3.406.258,53
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-	-
Total aumentos/disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3+B.3+C.3+-X)	<b>-6.767.341,60</b>	<b>7.790.558,36</b>
Efectivo o equivalentes al comienzo del periodo	23.196.543,47	15.405.985,11
Efectivo o equivalentes al final del periodo	16.429.201,87	23.196.543,47
<b>COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>		
1. Caja y bancos	16.429.201,87	22.846.543,47
2. Otros activos financieros	-	350.000,00
3. Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	-	-
<b>Total Efectivo o equivalentes al final del periodo</b>	<b>16.429.201,87</b>	<b>23.196.543,47</b>

# Memoria



## 1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ENTIDAD Y SU ACTIVIDAD.

Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A (en adelante, Almudena), fue constituida en Madrid el 19 de noviembre de 1953 por tiempo indefinido. Su ámbito territorial de actuación es nacional.

Su domicilio social actual, se encuentra en Madrid, c/ Arturo Soria número 153.

Almudena es la Sociedad dominante de un grupo (en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio) formado por las sociedades dependientes que se detallan en la Nota 9

La Sociedad no tiene la obligación legal de formular cuentas anuales consolidadas al formar parte de un grupo de consolidación cuya entidad dominante es Corporación Europea de Inversiones, S.A., que tiene su residencia en Madrid, calle Fernanflor número 4, y que formulará dichas cuentas consolidadas con fecha 31 de marzo de 2022 y serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Las últimas Cuentas Anuales depositadas han sido las correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2020 y formuladas el 22 de marzo 2021.

Almudena está sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras operantes en España, constituida principalmente por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y del Reglamento que desarrolla dicha Ley y demás disposiciones vigentes. Almudena figura debidamente inscrita en el Registro Especial de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones con el código C0311.

El objeto social de Almudena es el desarrollo de la actividad aseguradora, a través de la comercialización y venta de seguros, principalmente en los Ramos No Vida, operando así con la preceptiva autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en los siguientes ramos:

Número	Ramo - Modalidad	Fecha Alta
01	Accidentes	08/08/1979
02	Enfermedad	23/12/2021
07	Mercancías Transportadas	22/12/1994
08	Incendio y elementos de la naturaleza	22/02/1990
09	Otros daños a los bienes	22/02/1990
13	Responsabilidad civil general	22/02/1990
16	Perdidas pecunarias diversas	22/12/1994
17	Defensa jurídica (Ramo Completo)	22/12/1994
18	Asistencia	23/10/1987
19	Decesos	08/07/1954

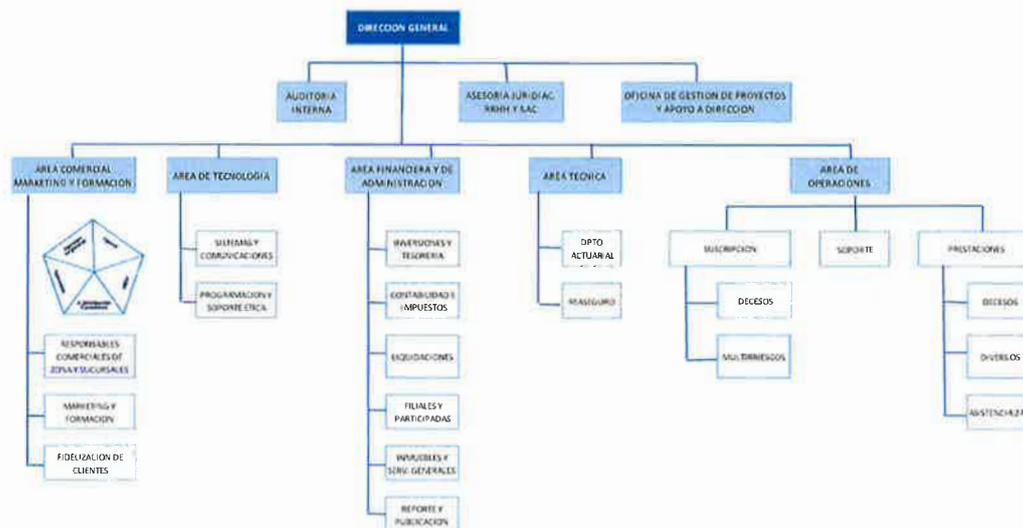
El ramo de Decesos, es el ramo con el que empezó a trabajar Almudena en la actividad aseguradora, seguro en el que estamos muy especializados.

Almudena comercializa sus seguros, fundamentalmente, a través de agentes exclusivos, contando en algunas plazas con delegaciones.

Almudena mantiene acuerdos de colaboración con otras entidades aseguradoras, para la distribución de seguros, Autos, Vida, Salud, Multirriesgo de Comunidades y Multirriesgo Empresarial.

La estructura interna de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021 está encabezada por un Director General, que lleva la marcha de las operaciones sociales, en dependencia directa del Presidente del Consejo de Administración.

En dependencia del Director General están los Directores de Área, los cuales son los encargados de dirigir las mismas.



## 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES.

### 2.1. IMAGEN FIEL.

Las cuentas anuales se han formulado por el Consejo de Administración a partir de los registros contables de la Sociedad y de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a Almudena, que es el establecido en:

1. El Código de Comercio y la Legislación mercantil.
2. El Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio y sus posteriores modificaciones.
3. La Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante LOSSEAR).

4. El Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSEAR) por el que se desarrolla la LOSSEAR.
5. Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, así como las normas publicadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en desarrollo del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras y sus normas complementarias.

El objeto es mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, sin que para ello haya sido necesario dejar de aplicar ninguna disposición legal.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

Aun cuando las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2021, formuladas por los Administradores de la Sociedad con fecha 22 de marzo de 2022, están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas, no se espera que se produzcan cambios en las mismas como consecuencia de dicha aprobación.

#### 2.2. PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS APLICADOS.

No se ha aplicado ningún tipo de principios contables no obligatorios.

#### 2.3. ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE.

En la preparación de las cuentas anuales de Almudena, los Administradores partieron de los registros contables, debiendo utilizar, además, estimaciones y juicios que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos activos y pasivos, ingresos y gastos y al desglose de activos y pasivos contingentes, a la fecha de emisión de las presentes cuentas anuales.

Las estimaciones más significativas realizadas por el Órgano de Administración en la realización de estas cuentas anuales son las siguientes:

1. La vida útil de los activos materiales e intangibles, así como su posible deterioro, (Notas 4.1 y 4.2)
2. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (inversiones financieras, créditos por operaciones de seguro, reaseguro y otros créditos). (Nota 4.7)
3. El valor recuperable de determinadas participaciones en empresas del grupo (Nota 4.7)
4. La determinación del valor de las provisiones técnicas y las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial. (Nota 4.11)
5. la estimación del gasto por impuesto de Sociedades y la determinación de los activos y pasivos fiscales como consecuencia del mismo (Nota 4.14).

Todas estas estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2021. Sin embargo, la incertidumbre inherente a las estimaciones podría obligar a modificaciones futuras en los valores contables de los activos y pasivos afectados.

Por último, la Sociedad ha elaborado sus estados bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que pueda suponer riesgos significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

#### 2.4. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Los estados financieros del ejercicio 2021 que comprenden el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo y las Notas de la Memoria, se presentan de forma comparativa con los mismos del ejercicio anterior.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las del precedente.

#### 2.5. ELEMENTOS RECOGIDOS EN VARIAS PARTIDAS.

No existen elementos patrimoniales registrados en dos o más partidas, formulándose el Balance con la debida separación de los bienes y derechos que constituyen el activo de la Sociedad y las obligaciones y los fondos propios que forman el pasivo de la misma.

#### 2.6. CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE GASTOS E INGRESOS.

Los criterios de imputación utilizados para los distintos ramos, tanto de los gastos como de los ingresos han sido los siguientes:

1. Primas devengadas y las prestaciones y gastos de la siniestralidad al ramo que los origina.
2. Las variaciones de las provisiones técnicas que debe calcular la entidad al ramo que las origina.
3. La variación de primas pendientes de cobro al ramo que las origina.
4. Comisiones, participaciones y otros gastos de cartera al ramo que los origina.
5. Los gastos por naturaleza, que por su función se han reclasificado en las cuentas de destino de los ramos no vida, se imputan directamente a los correspondientes ramos en función del peso relativo de cada uno, en cada destino de gasto. Aquellos gastos en los que no ha sido posible su asignación directa a ramo, se distribuyen en función del volumen de primas de cada ramo.
6. El resto de gastos e ingresos, se han repartido entre los distintos ramos siguiendo el criterio de imputar a cada uno el consumo real que origina.

#### 2.7. IMPACTO MEDIOAMBIENTAL.

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

#### 2.8 CAMBIOS EN CRITERIOS CONTABLES

No se ha realizado en el ejercicio ningún cambio en criterios contables.

**2.9 CORRECCIÓN DE ERRORES**

No se ha realizado en el ejercicio ninguna corrección de errores.

**3. APLICACIÓN DE RESULTADOS.**

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2021 formulada por los Administradores de la Sociedad es la siguiente:

Base de reparto	2021	2020
Perdidas y Ganancias (Beneficio)	3.155.118,36 €	1.491.454,15 €

Distribución	2021	2020
Reservas:		
Reserva Voluntaria	541.280,60	1.282.725,11
Reserva de Capitalización	156.516,49	121.281,75
Reserva Estabilización	90.982,50	87.447,28
Dividendo	2.366.338,77	0.00
<b>Total</b>	<b>3.155.118,36</b>	<b>1.491.454,14</b>

No se han distribuido dividendos a cuenta en el ejercicio 2021

La Reserva Legal está completamente dotada.

La propuesta de distribución de resultados cumple los requisitos y limitaciones establecidas en los estatutos de la sociedad y en la normativa legal vigente.

#### 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN.

Los principales criterios contables y normas de valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales del ejercicio 2021, de acuerdo con las establecidas por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, han sido los siguientes:

##### 4.1. INMOVILIZADO INTANGIBLE.

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción. El coste del inmovilizado intangible adquirido mediante combinaciones de negocios es su valor razonable en la fecha de adquisición.

Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas.

Los activos intangibles son activos de vida útil definida y, por lo tanto, se amortizan sistemáticamente en función de la vida útil estimada de los mismos y de su valor residual. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados en cada cierre de ejercicio y si procede, ajustados de forma prospectiva. Al menos al cierre del ejercicio, se evalúa la existencia de indicios de deterioro, en cuyo caso se estiman los importes recuperables, efectuándose las correcciones valorativas que procedan, tal y como se establece en el apartado 4.1.3 de este epígrafe.

La amortización de los elementos del inmovilizado intangibles de forma lineal durante su vida útil estimada, en función de los siguientes años de vida útil:

Descripción	Años	% Anual
Fondo de Comercio	10	10%
Aplicaciones informáticas	4	25%

Cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de manera fiable se amortizarán en un plazo de diez años, sin perjuicio de los plazos establecidos en las normas particulares sobre el inmovilizado intangible.

La Sociedad incluye en el coste del inmovilizado intangible que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción.

##### 4.1.1. FONDO DE COMERCIO.

Su valor se ha puesto de manifiesto como consecuencia de una adquisición onerosa en el contexto de una combinación de negocios.

El importe del fondo de comercio es el exceso del coste de la combinación de negocios sobre el correspondiente valor razonable de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos.

Excepcionalmente, el fondo de comercio existente en la fecha de transición al Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio se encuentra registrado por su valor neto contable al 1 de enero de 2008, es decir, por el coste menos la amortización acumulada y el deterioro que estaban registrados en dicha fecha, de acuerdo con las normas contables vigentes anteriormente.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valorará por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

La Ley 22/2015 de 20 de julio de 2015, de Auditoría de Cuentas modificó el artículo 39.4 del Código de Comercio, y desde el 1 de enero de 2016 el Inmovilizado Intangible se considera de vida útil definida pasando a amortizarse desde dicho ejercicio.

Almudena eligió amortizar los fondos de comercio registrados a 1 de enero de 2016 de formas prospectiva, habiendo comenzado el período de amortización en dicha fecha.

El fondo de comercio se amortiza durante su vida útil, estimada en 10 años (salvo prueba en contrario), siendo su recuperación lineal. Dicha vida útil se ha determinado de forma separada para cada unidad generadora de efectivo a la que se le ha asignado fondo de comercio.

Las unidades generadoras de efectivo a las que se haya asignado el fondo de comercio, se someten, al menos anualmente, al análisis si existen indicios de deterioro, y, en caso de que los haya, a la comprobación del deterioro del valor, procediéndose, en su caso, al registro de la corrección valorativa por deterioro. En el ejercicio 2021 no se ha registrado ninguna corrección valorativa por deterioro.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no son objeto de reversión en los ejercicios posteriores.

#### 4.1.2. APLICACIONES INFORMÁTICAS.

Este epígrafe del Balance corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso, siempre que este prevista su utilización en varios ejercicios. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los costes de mantenimiento se registran con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se incurren.



#### 4.1.3. DETERIORO DE VALOR DE INMOVILIZADO INTANGIBLE.

Al cierre de cada ejercicio se procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros. El fondo de comercio figura en el activo cuando su valor se pone de manifiesto en virtud de una adquisición onerosa, en el contexto de una combinación de negocios.

A los efectos de detectar una posible pérdida de valor, la Sociedad analiza y evalúa las estimaciones y proyecciones de la cartera adquirida, determinando si las previsiones de ingresos y flujos de efectivo atribuibles a la unidad generadora de efectivo soportan el valor neto de los activos intangibles registrados.

Si se estima que el importe recuperable de un activo, una unidad generadora de efectivo es inferior a su importe en libros, el importe en libros del activo se reduce a su importe recuperable.

Si bien el deterioro del fondo de comercio no se revierte, cuando una pérdida por deterioro revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor para el activo en ejercicios anteriores. Inmediatamente se reconoce una reversión de una pérdida por deterioro de valor como ingreso.

En el ejercicio 2021 la Sociedad no ha registrado pérdidas por deterioro del inmovilizado intangible.

#### 4.2. INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS.

##### 4.2.1. INMOVILIZADO MATERIAL.

Los activos que integran los saldos de estos epígrafes del balance de situación con la excepción de los inmuebles utilizados por Almudena cuya norma de valoración se detalla en la Nota 4.2.2, se presentan valorados a su precio de adquisición, menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

##### 4.2.2. INVERSIONES INMOBILIARIAS.

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupados por la Sociedad. El resto de inmuebles propiedad de la Sociedad se incluye en el epígrafe inmovilizado material.

Los elementos incluidos en este epígrafe se presentan valorados por su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Para la dotación a la amortización se aplica el método lineal, en función de la vida útil de los diferentes bienes. Al cierre de cada ejercicio se efectúan las correspondientes correcciones valorativas, si el valor contabilizado es inferior al de mercado y si se entiende esta depreciación como duradera.

Almudena amortiza su inmovilizado e inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, distribuyendo el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, determinados Individualmente, según el siguiente detalle:

Concepto	Años de vida útil estimada
Construcciones (*)	50
Instalaciones	5--10
Mobiliario y equipos de oficina	7--10
Equipos Proceso de Información	4
Elementos de transporte	6
Otro inmovilizado material	8--10

(\*) Excluido el valor del terreno.

En el caso de Edificios y construcciones, tanto los utilizados para el cumplimiento de sus fines por Almudena, como los que mantiene en explotación para obtener rentas, se encuentran valorados a valor neto contable.

Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien son capitalizados como aumento de valor del mismo, siguiendo el mismo criterio de valoración que en las adquisiciones. Tras la incorporación de las mejoras, el valor neto contable de la inversión no podrá superar su valor de mercado, El exceso sobre dicho valor de mercado deberá imputarse como gasto del ejercicio. Las reparaciones y demás gastos que no representen mejora o ampliación son imputados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se incurren.

#### 4.3. PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS.

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias nos indique que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

En el caso de las construcciones, se entenderá por valor de mercado el valor de tasación determinado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o por entidad tasadora autorizada, conforme a las normas vigentes de valoración a efectos de la cobertura de las provisiones técnicas.

#### 4.4. ARRENDAMIENTOS.

Las operaciones por arrendamiento son consideradas en su totalidad como arrendamientos operativos.

Cuando Almudena es el arrendatario, los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento operativo, el activo se incluye en el balance de acuerdo con su naturaleza. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

#### 4.5. COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS.

No existen comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados.

#### 4.6. PERIODIFICACIONES.

En este epígrafe se registran, principalmente, los intereses devengados y no vencidos de inversiones financieras cuando no forman parte del valor de reembolso.

Se clasifican las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el período de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de la póliza a las que están asociadas.

#### 4.7. Instrumentos Financieros.

##### 4.7.1. ACTIVOS FINANCIEROS.

En la nota 9 de las presentes cuentas anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2021, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

---

#### A. PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR:

---

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios y los anticipos sobre pólizas.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes pendientes de cobro.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos por operaciones comerciales, de seguros, reaseguros, coaseguros, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro (ver Nota 4.9).

---

#### **B. INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO:**

---

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocien en un mercado activo y que la dirección de la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Los criterios de valoración de estas inversiones, así como los cálculos correspondientes al test de deterioro de valor son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

---

#### **C. ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR**

---

Se considerará que un activo financiero se posee para negociar cuando se origine o adquiera con el propósito de venderlo en el corto plazo, forme parte de una cartera de instrumentos



financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

---

#### D. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

---

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos financieros híbridos a los que se hace referencia en el apartado 5.1 de la Norma de Registro y Valoración 8 de "Instrumentos financieros", así como los activos financieros que la entidad designa en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría. Esta designación se realiza porque se gestionan y su rendimiento se evalúa sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

---

#### E. INVERSIONES EN EL PATRIMONIO DE ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS:

---

Almudena ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en las normas 12º de elaboración de las cuentas anuales de Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial, el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido, en su caso.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. Si de acuerdo con la nueva normativa

existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es parcial o totalmente recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

---

#### F. ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA:

---

En esta categoría Almudena incluye los valores representativos de deuda y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, Almudena registra en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas, reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se considera que existe evidencia de deterioro en los "Activos financieros disponibles para la venta":

1. En el caso de los instrumentos de deuda, cuando se produce una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros que puede venir motivado por la insolvencia del deudor.
2. En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En todo caso, se presumirá que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio y de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de que pudiera ser necesario reconocer una pérdida por



deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendido la cotización en el mencionado porcentaje. La corrección valorativa por deterioro es la diferencia entre su coste menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúa la valoración.

Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores se revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. En el caso que incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra patrimonio neto.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo, Almudena establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de datos observables del mercado y confiando lo menos posible en consideraciones subjetivas de Almudena.

En este sentido y ateniéndose a lo establecido en la normativa vigente, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

---

## EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

---

Bajo este epígrafe del balance adjunto se registra el efectivo en caja y bancos, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo con vencimiento inferior a tres meses de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

---

## DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS

---

Almudena evalúa al cierre del ejercicio si los activos financieros o grupo de activos financieros están deteriorados y procede, en su caso, a su registro conforme a lo indicado en los apartados anteriores.

---

## INTERESES Y DIVIDENDOS RECIBIDOS DE ACTIVOS FINANCIEROS

---

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entiende por «intereses explícitos» aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

---

## BAJA DE ACTIVOS FINANCIEROS

---

Almudena da de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición de Almudena, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

### 4.7.2. PASIVOS FINANCIEROS.

Almudena ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de Débitos y partidas a pagar.

---

## DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR

---

En esta categoría Almudena incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Almudena procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera, aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

### 4.8. FIANZAS ENTREGADAS Y RECIBIDAS.

En las fianzas recibidas y entregadas por arrendamientos operativos la diferencia entre el valor razonable y el importe desembolsado, se considera como un cobro o pago anticipado por el arrendamiento, y se imputará a la cuenta de resultados durante el período que dure el arrendamiento, tomando como período remanente el plazo contractual mínimo, al estimar el valor razonable de las fianzas.

Cuando la fianza sea a corto plazo, no será necesario realizar el descuento de flujos de efectivo, si su efecto no es significativo.

### 4.9. CRÉDITOS POR OPERACIONES DE SEGURO Y REASEGURO.

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro que Almudena presenta, se valoran por el importe nominal pendiente de cobro registrándose, en su caso, las oportunas correcciones valorativas para los créditos de cobro dudoso.

Las correcciones valorativas que corresponden a las primas pendientes de cobro son determinadas en función del deterioro de los créditos con tomadores. Este deterioro se calcula separadamente para cada ramo o riesgo en que la eventual pérdida derivada del impago del recibo no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del tomador y está constituido por la parte de la prima de tarifa devengada en el ejercicio neta del recargo de seguridad que previsiblemente de acuerdo con la experiencia histórica de Almudena no vaya a ser cobrada. A los efectos de la corrección no se consideran las primas devengadas y no emitidas correspondientes a pólizas estimadas (pólizas flotantes).

Esta corrección por deterioro se determina minorando las primas consideradas en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

Cuando se ha fraccionado el pago de los recibos y se ha producido el cobro de alguna de las fracciones, la base de cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se constituye únicamente por las primas devengadas, emitidas o no, que aún no se han cobrado, deduciendo la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a las fracciones no cobradas.

El cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se realiza con la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a la fecha del mismo.

#### 4.10. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA.

##### 4.10.1. MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN.

Las cuentas anuales de Almudena se presentan en euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

##### 4.10.2. TRANSACCIONES Y SALDOS.

No existen transacciones ni saldos significativos en moneda extranjera.

#### 4.11. PROVISIONES TÉCNICAS.

Las cuentas de provisiones técnicas recogen los importes de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguros y reaseguros en vigor, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, las obligaciones derivadas de los referidos contratos, así como de mantener la necesaria estabilidad de la Sociedad frente a oscilaciones aleatorias o cíclicas de la siniestralidad, de acuerdo con los criterios establecidos en la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

1. Provisión para primas no consumidas y riesgos en curso:

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación, a la fecha de cálculo, de las primas emitidas, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. La Sociedad calcula estas provisiones para cada modalidad, por el método "póliza a póliza" tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido en su caso, el recargo de seguridad.

La provisión para riesgos en curso complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Sociedad que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Su cálculo se efectúa de acuerdo con lo previsto en el artículo 31 (no derogado) del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

2. Provisiones para prestaciones:

Recogen el importe total de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio.

Dicha provisión se calcula individualmente para los siniestros pendientes de liquidación o pago.

Para los siniestros pendientes de declaración, la provisión se calcula de acuerdo a la experiencia de la entidad.

Adicionalmente, en cualquiera de los ramos, el importe reglamentario se corrige igualmente si resulta inferior al coste total anual de los siniestros pendientes de declaración en cualquiera de los últimos cinco ejercicios.

En el caso del cálculo para gastos de liquidación de siniestros, se calcula según la fórmula indicada en el artículo 42 (no derogado) del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados para el total de ramos de Vida y No Vida, repartiendo después este importe a los distintos ramos en que opera la sociedad, según la imputación de gastos por prestaciones.

3. Provisión técnica de decesos

Tiene por objeto garantizar la disponibilidad de los recursos económicos necesarios para hacer frente al coste de los servicios garantizados en las pólizas cuando se produzca el siniestro. Se calcula por un método prospectivo, con técnica análoga a la del seguro de vida, de acuerdo con la nota técnica de cada producto. El método utilizado se adapta al planteamiento actuarial que subyace a cada contrato, teniendo en cuenta la evolución esperada del coste de los servicios garantizados y de las primas, aplicando principios de capitalización colectiva (artículo 79 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados).

La disposición transitoria undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, introducida por el R.D. 681/2014, de 1 de agosto, establece que las entidades aseguradoras que, a 31 de diciembre de 2014 tuvieran todavía pólizas cuyas bases técnicas y provisiones no fueran conformes con lo dispuesto en los artículos 79 y 46, dispondrán de un plazo máximo de veinte años, contados desde 1 de enero de 2015, para registrar en su balance la provisión que resulte de efectuar la correspondiente adaptación, la cual deberá tomar en consideración las características de los diferentes tipos de contrato, en particular, la fecha de primer aseguramiento y las primas que el tomador esté obligado a abonar a partir de ese momento a la entidad aseguradora.

Para la constitución de la indicada provisión, las entidades, en cada uno de los años del periodo transitorio, calcularán la diferencia entre el importe de la provisión que deberían constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, correspondientes ambos a las pólizas cuyas bases técnicas y provisiones no fueran conformes con lo dispuesto en los artículos 79 y 46 a 31 de diciembre de 2014 y dotarán esta provisión con carácter sistemático. En relación con las pólizas a las que resulta de aplicación la disposición transitoria undécima (contratos emitidos con anterioridad a 1 de enero de 1999), hasta el año 2014, Almudena estaba dotando la provisión de decesos por un importe equivalente al 7,50% de las primas devengadas en cada ejercicio. Esta provisión, de carácter acumulativo, debía constituirse hasta alcanzar el 150% de las primas devengadas en el último ejercicio cerrado. Desde 2015 se realiza la dotación anual que resulta de aplicar el método sistemático establecido en la disposición transitoria undécima, que contempla el plazo máximo de adaptación (20 años) y una distribución uniforme del esfuerzo de dotación realizado en cada ejercicio.

En el caso de las pólizas emitidas con posterioridad al 1 de enero de 1999, la Compañía calcula la provisión de decesos:

- De acuerdo a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, a la que la Compañía decidió adaptarse para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999 y con anterioridad a 1 de enero de 2016. Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo un método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.
- Utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento, para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016.

Información sobre las Tablas de mortalidad utilizadas para el cálculo de la Provisión de Decesos:

En el cálculo de la provisión del seguro de decesos, cuando se realiza a través de la reserva matemática, se han utilizado las tablas de mortalidad "PASEM 2020-Decesos 1er. Orden", publicadas por Resolución de 17 de diciembre de 2020, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras y por la que se aprueba la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas y sobre determinadas recomendaciones para fomentar la elaboración de estadísticas biométricas sectoriales. En las carteras en las que el uso de estas nuevas tablas ofrecía resultados menos prudentes, el cálculo se ha seguido realizando con las tablas de mortalidad PASEM-2010 utilizadas previamente; siguiendo las directrices dadas en la referida Resolución y la recomendación de no anticipar beneficios derivados del cambio de hipótesis biométricas.

A efectos del cálculo de la mejor estimación de solvencia se han utilizado las tablas de mortalidad "PASEM 2020-Decesos 2ndo. Orden" en todos los casos, al ser consideradas hipótesis biométricas realistas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Las tablas de mortalidad "PASEM 2020-Decesos 1er. Orden", utilizadas a efectos contables, incorporan a las de segundo orden los recargos técnicos establecidos en la Resolución de 17 de diciembre de 2020 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, para tener en cuenta la incertidumbre asociada a las expectativas de mortalidad durante toda la vida del contrato.

#### 4. Provisiones técnicas del reaseguro cedido:

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y con los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

#### 5. Provisiones técnicas del reaseguro aceptado:

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las provisiones técnicas del reaseguro aceptado se registran con los mismos criterios que en seguro directo o en función de los datos comunicados por los cedentes.

### 4.12. PRESTACIONES A LOS EMPLEADOS.

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados..

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

Del Convenio Colectivo del sector se derivan compromisos que están cubiertos con pólizas de seguros contratadas con las entidades Axa Aurora Vida, S.A., Hermandad Nacional de Arquitectos Superiores y Químicos, Mutualidad de Previsión Social (HNA) y Ges Seguros y Reaseguros, S.A., respectivamente:

1. Incentivo económico por jubilación (art. 61) del personal incorporado a la Compañía con posterioridad al 16 de noviembre de 1999.
2. Seguro de Aportación Definida (art. 62) del personal contratado a partir del 1 de enero de 2017, así como del personal en plantilla a tal fecha que optara por él, en sustitución al Incentivo económico por jubilación.
3. Seguro de vida de grupo, modalidad temporal renovable anualmente, que cubre los riesgos de muerte y de anticipo de capital en determinados supuestos (art. 60).

#### 4.13. TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS

Con carácter general, las operaciones entre Almudena y las empresas del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

#### 4.14. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula como la suma del impuesto corriente, que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio tras aplicar las bonificaciones y deducciones existentes, y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos contabilizados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto se reconoce, así mismo, en este epígrafe, y en la contabilización inicial de las combinaciones de negocios en las que se registra como los demás elementos patrimoniales del negocio adquirido.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes son los importes estimados a pagar o a cobrar de la Administración Pública, conforme a los tipos impositivos en vigor a la fecha del balance, e incluyendo cualquier otro ajuste por impuestos correspondiente a ejercicios anteriores.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido" del balance.

Almudena reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imposables salvo, en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

Almudena reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas no aplicadas, en la medida en que resulte probable que Almudena disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada. Y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido. Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuesto diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido están valorados sin tener en cuenta efecto del descuento financiero.

#### 4.15. INGRESOS Y GASTOS.

Los gastos se contabilizan cuando se producen, anotándose la compra propiamente dicha con exclusión de descuentos comerciales en factura, así como todos los gastos de instalación, transportes e impuestos no recuperables a cargo de la empresa. Las primas y recargos se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas emitidas y cedidas en el ejercicio.

Los ingresos se contabilizan cuando se devengan, deduciéndose el importe de los descuentos comerciales en factura.

Al igual que los ingresos por primas y recargos, las prestaciones y gastos pagados se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo los siniestros y los gastos pagados en el ejercicio.

Los criterios utilizados para la reclasificación de los gastos por naturaleza en gastos por destino han sido los siguientes:

Se han identificado todos los procesos necesarios en la compañía, tanto para la obtención del producto como para su comercialización.

Dentro de los procesos se han identificado todas las actividades necesarias para llevar a cabo los mismos.

Las actividades se han clasificado por el destino, según especifica el Plan Sectorial:

Gastos Imputables a Prestaciones No Vida
Gastos de Explotación No Vida:
* Gastos de Adquisición
* Gastos de Administración
Gastos imputables a las inversiones No vida
Otros Gastos Técnicos, No Vida
Gastos No Técnicos

Se han asignado los porcentajes de dedicación a cada actividad de todos los recursos tanto materiales como humanos.

Para los gastos y costes indirectos, se ha aplicado el criterio de repartirlos proporcionalmente al volumen de primas.

#### 4.16. COMBINACIONES DE NEGOCIOS.

Las combinaciones de negocios en las que Almudena adquiere el control de uno o varios negocios se registran por el método de la adquisición, salvo cuando los elementos patrimoniales adquiridos no constituyen un negocio que la transacción se contabiliza como una adquisición de activos o asunción de pasivos. El coste para la entidad adquirente de una combinación de negocios es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos, de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, así como los de cualquier otra contraprestación adicional más los costes directamente atribuibles a la combinación excepto aquellos desembolsos abonados a los profesionales que intervienen en la operación.

Cuando a la fecha de cierre del ejercicio no se puede concluir el proceso de valoración necesario para aplicar el método de adquisición, las cuentas anuales se elaboran utilizando valores provisionales. Estos valores deben ser ajustados en el plazo máximo de un año desde la fecha de adquisición. Los ajustes que se reconozcan para completar la contabilización inicial se realizan de forma retroactiva, de forma que los valores resultantes sean los que se derivarían de haber tenido inicialmente dicha información, ajustándose, por tanto, las cifras comparativas.

El fondo de comercio representa el exceso del coste de la combinación de negocios sobre el valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, aplicando para su valoración los criterios relativos al inmovilizado intangible.

En el caso de combinaciones de negocios entre entidades del grupo en las que intervienen la sociedad dominante y una sociedad dependiente, los elementos constitutivos del negocio adquirido se valoran por el importe que les hubiera correspondido aplicar en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas. La diferencia puesta de manifiesto en el registro contable por la aplicación de dicho criterio se registra en una partida de reservas.

Las empresas adquiridas que se extinguen o escinden, cancelan las correspondientes partidas de balance reconociendo el resultado de la operación en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado por diferencia entre el valor en libros y el valor razonable de la contraprestación neta de los costes de la transacción.

Por su parte, las operaciones de fusión, escisión y aportación dineraria de un negocio entre entidades del grupo, se valoran por el importe que les hubiera correspondido aplicar en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas.

#### 4.17. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS.

La Sociedad reconoce como provisiones los pasivos que, cumpliendo la definición y los criterios de registro o reconocimiento contable contenidos en el Marco Conceptual de la Contabilidad del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, resultan indeterminados respecto a su importe o a la fecha en que se cancelarán.

En caso de que la obligación sea implícita o tácita, su nacimiento se sitúa en la expectativa válida creada por la entidad frente a terceros de asunción de una obligación por parte de aquélla.

Aquellas otras contingencias que, existiendo al cierre del ejercicio, no reúnan las condiciones descritas en los párrafos anteriores, se mencionan en la memoria.

#### 5. INMOVILIZADO MATERIAL.

Ejercicio 2021

Conceptos	Saldo a 31/12/2020	Entradas	Salidas	Trasposos a Otras Cuentas	Saldo a 31/12/2021
Terrenos	4.063.015,21	-	-	-	4.063.015,21
Construcciones	2.010.674,43	-	-	-	2.010.674,43
Mobiliario e instalaciones	655.545,12	3240,99	40874,57	-	617911,54
Equipos para Procesos de Información	420.035,10	5.069,90	0,00	-	425.105,00
Elementos de transporte	110.619,44	34.000,03	26.660,38	-	117.959,09
<b>Total</b>	<b>7.259.889,30</b>	<b>42.310,92</b>	<b>67.534,95</b>	-	<b>7.234.665,27</b>

Conceptos	Amortización acumulada a 31/12/2020	Dotación del año	Salidas	Trasposos a Otras Cuentas	Amortización acumulada a 31/12/2021
Construcciones	1.074.385,13	47.052,85	7151,23	-	1.114.286,75
Mobiliario e instalaciones	566.357,97	21.624,42	40874,57	-	547.107,82
Equipos Para Procesos de Información	390.063,33	11.348,89	-	-	401.412,22
Elementos de transporte	93.532,35	10.741,02	26.660,38	-	77.613,00
<b>Total</b>	<b>2.124.338,79</b>	<b>90.767,18</b>	<b>74.686,18</b>	-	<b>2.140.419,79</b>

Conceptos	Deterioro de valor a 31/12/2020	Deterioro del año	Reversión del año	Trasposos a Otras Cuentas	Deterioro de valor a 31/12/2021
Construcciones	321.054,61	-	70.648,63	-	250.405,98
<b>VALOR NETO CONTABLE</b>	<b>4.814.495,90</b>	-	-	-	<b>4.843.839,50</b>

**Ejercicio 2020**

Conceptos	Saldo a 31/12/2019	Entradas	Salidas	Trasposos a Otras Cuentas	Saldo a 31/12/2020
Terrenos	4.063.015,21	-	-	-	4.063.015,21
Construcciones	2.010.674,43	-	-	-	2.010.674,43
Mobiliario e instalaciones	777.481,75	18.878,10	140.814,73	-	655.545,12
Equipos para Procesos de Información	489.558,89	28.207,52	97.731,31	-	420.035,10
Elementos de transporte	337.393,90	-	226.774,46	-	110.619,44
<b>Total</b>	<b>7.678.124,18</b>	<b>47.085,62</b>	<b>465.320,50</b>	-	<b>7.259.889,30</b>

Conceptos	Amortización acumulada a 31/12/2019	Dotación del año	Salidas	Trasposos a Otras Cuentas	Amortización acumulada a 31/12/2020
Construcciones	1.034.483,45	39.901,68	-	-	1.074.385,13
Mobiliario e instalaciones	682.980,24	24.192,45	140.814,72	-	566.357,97
Equipos Para Procesos de Información	470.954,56	16.840,08	97.731,31	-	390.063,33
Elementos de transporte	290.635,39	10.171,92	207.274,95	-	93.532,36
<b>Total</b>	<b>2.479.053,64</b>	<b>91.106,13</b>	<b>445.820,98</b>	-	<b>2.124.338,79</b>

Conceptos	Deterioro de valor a 31/12/2019	Deterioro del año	Reversión del año	Trasposos a Otras Cuentas	Deterioro de valor a 31/12/2020
Construcciones	321.054,61	-	-	-	321.054,61
<b>VALOR NETO CONTABLE</b>	<b>4.878.015,93</b>	-	-	-	<b>4.814.495,90</b>

No existen elementos del Inmovilizado Material situados fuera del territorio español.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No existen elementos del Inmovilizado Material para los que exista compromiso firme de compra-venta.

Al cierre del ejercicio, existían elementos de inmovilizado material totalmente amortizados y en uso, relativos a Mobiliario e instalaciones y Equipos para proceso de información, por valor de 640.217,26 euros en el 2021 y por valor de 891.025,75 euros en 2020

Los elementos dados de baja del ejercicio se corresponden con mobiliario, equipos informáticos y elementos de transporte por obsolescencia. En 2021 no se registraron ventas o compras de inmovilizado material a empresas del grupo.

Los elementos del inmovilizado material, están asegurados para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a este tipo de activos.

El detalle de los inmuebles se recoge a continuación:

**Ejercicio 2021**

Inmovilizado material	Valor Suelo	Valor construcción	Amort. Acumulada	Deterioro	Valor neto
Gran Vía de las C.C.,600 Barna	418.122,78	57.016,58	39.534,34	8.417,84	427.187,18
Arturo Soria, 153 Madrid	3.185.416,61	1.785.379,83	1.005.870,89	131.885,80	3.833.039,75
Fernando Macias, 25 A Coruña	339.418,30	104.726,49	55.454,22	91.134,65	297.555,92
Las Norias,13 - Local 3 Murcia	120.057,52	63.551,53	13.427,36	18.967,69	151.214,00
<b>Total</b>	<b>4.063.015,21</b>	<b>2.010.674,43</b>	<b>1.114.286,75</b>	<b>250.405,98</b>	<b>4.708.996,85</b>

**Ejercicio 2020**

Inmovilizado material	Valor suelo	Valor construcción	Amort. Acumulada	Deterioro	Valor neto
Gran Vía de las C.C.,600 Barna	418.122,78	57.016,58	38.652,82	26.109,32	410.377,22
Arturo Soria, 153 Madrid	3.185.416,61	1.785.379,83	969.952,37	179.413,69	3.821.430,38
Fernando Macias, 25 A Coruña	339.418,30	104.726,49	53.623,62	92.105,99	298.415,18
Las Norias,13 - Local 3 Murcia	120.057,52	63.551,53	12.156,32	23.425,61	148.027,12
<b>Total</b>	<b>4.063.015,21</b>	<b>2.010.674,43</b>	<b>1.074.385,13</b>	<b>321.054,61</b>	<b>4.678.249,90</b>

El valor razonable de los inmuebles es el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a las normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008), y de acuerdo a la Orden ECC/371/2013, de 4 de marzo, por la que se modifica la Orden ECO/805/2003, de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras, Las últimas tasaciones de los inmuebles fueron efectuadas con fecha de octubre de 2021 por la sociedad de tasación ALIA TASACIONES, S.A., registrada como sociedad de tasación en el Banco de España con el número 4.406.

## 6. INVERSIONES INMOBILIARIAS.

El movimiento de las inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

Ejercicio 2021

Conceptos	Saldo a 31/12/2020	Entradas	Salidas	Traspasos a Otras Cuentas	Saldo a 31/12/2021
Terrenos	1428.167,75	-	-	-	1428.167,75
Construcciones	629.513,09	-	-	-	629.513,09
<b>Total</b>	<b>2.057.680,84</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.057.680,84</b>

Conceptos	Amortización acumulada a 31/12/2020	Dotación del año	Salidas	Traspasos a Otras Cuentas	Amortización acumulada a 31/12/2021
Construcciones	189.804,04	13.290,26	-	-	203.094,30
<b>Total</b>	<b>189.804,04</b>	<b>13.290,26</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>203.094,30</b>

Conceptos	Deterioro de valor a 31/12/2020	Deterioro del año	Reversión del año	Traspasos a Otras Cuentas	Deterioro de valor a 31/12/2021
Construcciones	481.033,48	9.021,51	41.012,07	-	449.042,92
<b>Total</b>	<b>481.033,48</b>	<b>9.021,51</b>	<b>41.012,07</b>	<b>-</b>	<b>449.042,92</b>
<b>VALOR NETO CONTABLE</b>	<b>1.386.843,32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.405.543,61</b>

Ejercicio 2020

Conceptos	Saldo a 31/12/2019	Entradas	Salidas	Traspasos a Otras Cuentas	Saldo a 31/12/2020
Terrenos	1428.167,75	-	-	-	1428.167,75
Construcciones	629.513,09	-	-	-	629.513,09
<b>Total</b>	<b>2.057.680,84</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.057.680,84</b>

Conceptos	Amortización acumulada a 31/12/2019	Dotación del año	Salidas	Traspasos a Otras Cuentas	Amortización acumulada a 31/12/2020
Construcciones	176.513,78	13.290,26	-	-	189.804,04
<b>Total</b>	<b>176.513,78</b>	<b>13.290,26</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>189.804,04</b>

Conceptos	Deterioro de valor a 31/12/2019	Deterioro del año	Reversión del año	Traspasos a Otras Cuentas	Deterioro de valor a 31/12/2020
Construcciones	481.033,48	-	-	-	481.033,48
<b>Total</b>	<b>481.033,49</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>481.033,49</b>
<b>VALOR NETO CONTABLE</b>	<b>1.400.133,57</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.386.843,31</b>

Las inversiones de inmuebles, comprenden por una parte los edificios de oficinas ocupados por la Compañía, que, al ser para uso propio, se encuentran dentro del inmovilizado material

(nota 5), y otros, clasificados como inversiones inmobiliarias que se explotan en régimen de arrendamiento.

El detalle de los inmuebles considerados como inversiones inmobiliarias se recoge a continuación:

**Ejercicio 2021**

Inversiones Inmobiliarias	Valor suelo	Valor construcción	Amort. Acumulada	Deterioro	Valor neto
Poeta Querol - Local Valencia	262.120,26	54.527,29	30.083,11	23.160,74	263.403,70
Olof Palme, 1 - Local Murcia	145.511,48	61.602,59	27.971,76	46.890,40	132.251,91
Marquesa de la Jura Real Gandia	57.175,82	34.277,04	11.602,86	14.901,65	64.948,35
Doña Crisanta, 92 - Casa Tomelloso	131.278,30	117.725,22	36.407,82	71.400,71	141.194,99
San Vicente Paul, 5 - Local Zaragoza	429.624,00	157.840,69	36.420,39	200.452,05	350.592,25
Las Norias, 13(106,61) Murcia	285.754,38	151.236,57	31.361,46	52.916,12	352.713,37
Martinez Simancas, 2 Toledo	116.703,51	52.303,69	29.246,90	39.321,26	100.439,04
<b>Total</b>	<b>1.428.167,75</b>	<b>629.513,09</b>	<b>203.094,30</b>	<b>449.042,92</b>	<b>1.405.543,61</b>

**Ejercicio 2020**

Inversiones Inmobiliarias	Valor suelo	Valor construcción	Amort. Acumulada	Deterioro	Valor neto
Poeta Querol - Local Valencia	262.120,26	54.527,29	29.046,61	42.935,41	244.665,53
Olof Palme, 1 - Local Murcia	145.511,48	61.602,59	26.739,72	49.444,99	130.929,36
Marquesa de la Jura Real Gandia	57.175,82	34.277,04	10.926,54	16.245,69	64.280,63
Doña Crisanta, 92 - Casa Tomelloso	131.278,30	117.725,22	34.060,02	73.085,67	141.857,83
San Vicente Paul, 5 - Local Zaragoza	429.624,00	157.840,69	33.263,55	191.430,54	362.770,60
Las Norias, 13(106,61) Murcia	285.754,38	151.236,57	28.336,74	58.808,95	349.845,26
Martinez Simancas, 2 Toledo	116.703,51	52.303,69	27.430,86	49.082,23	92.494,11
<b>Total</b>	<b>1.428.167,75</b>	<b>629.513,09</b>	<b>189.804,04</b>	<b>481.033,48</b>	<b>1.386.843,32</b>

En la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2021 se han reconocido de estas Inversiones Inmobiliarias ingresos por importe de 98.516,64 euros (2020: 98.754,46 euros) y gastos por importe de 23.672,54 euros (2020: 17.379,73 euros).

Almudena tiene contratada pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

El valor razonable de los inmuebles es el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a las normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008) y de acuerdo a la Orden ECC/371/2013, de 4 de marzo, por la que se modifica

la Orden ECO/805/2003, de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras.

Las últimas tasaciones de los inmuebles fueron efectuadas con fecha de octubre de 2021 por la sociedad de tasación ALIA TASACIONES, S.A., registrada como sociedad de tasación en el Banco de España con el número 4.406.

## 7. INMOVILIZADO INTANGIBLE.

En los cuadros siguientes, se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios.

Ejercicio 2021

Concepto	Saldo al 31/12/2020	Altas	Bajas	Trasposos a Otras Cuentas	Saldo al 31/12/2021
Aplicaciones informáticas	639.558,31	128.668,38	272,25	1.918.081,34	2.686.035,78
Intangible en curso	1.552.603,42	869.891,75	-	-1.918.081,34	504.413,83
<b>Total</b>	<b>2.192.161,73</b>	<b>998.560,13</b>	<b>272,25</b>		<b>3.190.449,61</b>

Concepto	Amortización 31/12/2020	Dotación	Bajas	Trasposos a Otras Cuentas	Amortización 31/12/2021
Amortización Aplicaciones Informáticas	481.042,79	339.532,07	272,25	-	820.302,61

	2021	2020
<b>VALOR NETO CONTABLE</b>	<b>2.370.147,00</b>	<b>1.711.118,94</b>

Ejercicio 2020

Concepto	Saldo al 31/12/2019	Altas	Bajas	Trasposos a Otras Cuentas	Saldo al 31/12/2020
Aplicaciones informáticas	902.821,62	94.871,74	358.135,05	-	639.558,31
Intangible en curso	354.176,34	1.198.427,08	0,00	-	1.552.603,42
<b>Total</b>	<b>1.256.997,96</b>	<b>1.293.298,82</b>	<b>358.135,05</b>		<b>2.192.161,73</b>

Concepto	Amortización 31/12/2019	Dotación	Bajas	Trasposos a Otras Cuentas	Amortización 31/12/2020
Amortización Aplicaciones Informáticas	744.456,26	94.721,58	358.135,05	-	481.042,79

	2020	2019
<b>VALOR NETO CONTABLE</b>	<b>1.711.118,94</b>	<b>512.541,70</b>

No hubo que registrar deterioro en esta partida en los ejercicios 2021 y 2020.



Las principales altas se corresponden con aplicaciones de software para nuestros programas de gestión.

Durante 2021 se ha registrado inmovilizado intangible en curso por 869.891,75 euros en 2021 y 1.198.427,08 euros en 2020 por los trabajos realizados para la nueva herramienta de gestión integral que Almudena está poniendo en marcha para modernizar y mejorar sus sistemas informáticos.

La Compañía ha seguido reconociendo en el balance el inmovilizado intangible correspondiente al proyecto E.R.P. de E-Tica, iniciando su amortización en el segundo semestre del año para aquellas aplicaciones informáticas ya disponibles para su uso. Dicha amortización se realiza durante su vida útil y dentro del plazo máximo de 5 años.

Al cierre del ejercicio 2021 y 2020, existían elementos de aplicaciones informáticas totalmente amortizados y en uso por 404.141,17 y 271.063,92 euros, respectivamente. Durante 2021 se han dado bajas de aplicaciones informáticas por 272,25 euros, en 2020 se dieron 358.135,05 euros.

Se ha facturado inmovilizado intangible con empresas del grupo en 2021 por un coste de 189.377,98 euros, de los que se han amortizado a 31 de diciembre de 2021 2.743,34 euros. En 2020 se facturaron 278.168,30 euros, de los que se han amortizado a 31 de diciembre de 2021 34.771,04 euros.

---

## FONDO DE COMERCIO

---

Representa la diferencia entre el valor razonable de los activos adquiridos y de los pasivos asumidos por la compra de diversas carteras de Decesos contabilizadas y valoradas según la norma 18ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras sobre combinaciones de negocios. Las carteras son las siguientes:

Fondo de comercio					
2021	Amort Ac.Ini	Dotación	Amort Ac Fin	Activo	VNC
Límite	2.402.902,44	132.784,44	2.535.686,88	2.535.686,88	0,00
Dolorosa	2.672.282,42	310.726,52	2.983.008,94	3.107.305,15	124.296,21
Ges	103.149,38	28.279,98	131.429,36	282.800,00	151.370,64
Cahispa	2.045.038,64	420.757,92	2.465.796,56	3.825.072,00	1.359.275,44
	<b>7.223.372,88</b>	<b>892.548,86</b>	<b>8.115.921,74</b>	<b>9.750.864,03</b>	<b>1.634.942,29</b>

Fondo de comercio					
2020	Amort Ac.Ini	Dotación	Amort Ac Fin	Activo	VNC
Límite	2.155.333,80	247.568,64	2.402.902,44	2.535.686,88	132.784,44
Dolorosa	2.361.551,90	310.730,52	2.672.282,42	3.107.305,15	435.022,73
Ges	74.869,40	28.279,98	103.149,38	282.800,00	179.650,62
Cahispa	1.624.280,72	420.757,92	2.045.038,64	3.825.072,00	1.780.033,36
Asefa	0,00	0	0	1,01	1,01
	<b>6.216.035,82</b>	<b>1.007.337,06</b>	<b>7.223.372,88</b>	<b>9.750.865,04</b>	<b>2.527.492,16</b>

Fiscalmente, el Fondo de Comercio será deducible en un 5% por lo que se ha procedido a contabilizar el correspondiente Activo Diferido creado entre la diferencia del tipo fiscal y contable.

La Sociedad no ha realizado ninguna corrección valorativa al fondo de comercio generado por las diferentes combinaciones de negocio antes descritas.

No se ha efectuado ningún traspaso ni transferencia entre las diferentes cuentas que componen este grupo.

En cada ejercicio se efectúa test de deterioro en el Fondo de Comercio. Las unidades generadoras de negocio, esto es, las diferentes adquisiciones de cartera de seguros efectuada por Almudena, siguen aportando valor al negocio, por lo que no ha existido necesidad de reconocer deterioro alguno para los elementos que componen este grupo.

## 8. ARRENDAMIENTOS.

Todos los alquileres que Almudena tiene son de carácter operativo.

Cuando Almudena actúa de arrendatario, el gasto se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. Durante el ejercicio 2021 el gasto por este concepto ha ascendido a 70.801,78 euros y 74.185,84 euros en el ejercicio 2020 que corresponde al alquiler de nuestras oficinas en Vigo, Huelva, Valdepeñas, Ferrol y Madrid principalmente, el resto se corresponde con el arrendamiento de maquinaria de oficina en concepto de renting y renting de coches.

Cuando Almudena actúa de arrendadora, el ingreso se reconoce igualmente en la cuenta de pérdidas y ganancias, durante el ejercicio 2021 el ingreso por este concepto ha ascendido a 98.516,64 euros y 98.754,46 euros en 2020 corresponde al alquiler de locales en Valencia, Gandía, Tomelloso, Huelva, Zaragoza, Toledo y Murcia.

Cuadro correspondiente a los pagos mínimos comprometidos según vencimiento 2021 y 2020:

PAGOS COMPROMETIDOS	2021	2020
Hasta un año	70.801,78	69.122,43
De uno a cinco años	75.049,89	76.674,93
Mas de 5 años	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>145.851,67</b>	<b>145.797,36</b>

## 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

### 9.1. GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.

### 9.1.1. FACTORES DE RIESGO FINANCIERO.

Las actividades de Almudena están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El sistema de gestión del riesgo global de Almudena se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potencialmente adversos sobre su rentabilidad financiera.

La gestión del riesgo está controlada por el Área Financiera que identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros con arreglo a las políticas aprobadas por el Consejo de Administración.

---

#### A. RIESGO DE MERCADO.

---

##### A.1 RIESGO DE TIPO DE CAMBIO.

La cartera de Almudena no tiene exposición directa al riesgo de tipo de cambio. La exposición es indirecta, en la medida en que los fondos de inversión en que se materializan sus inversiones pueden tener como subyacentes activos denominados en divisa no euro.

##### A.2 RIESGO DE PRECIO

Almudena está expuesta al riesgo del precio de los títulos de capital debido a las inversiones mantenidas y clasificadas en el balance como disponibles para la venta y a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Para gestionar este riesgo de precio originado por inversiones en títulos de capital, Almudena diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados.

El Patrimonio neto aumentaría o disminuiría como consecuencia de las ganancias o pérdidas de los títulos de capital clasificados como disponibles para la venta.

---

#### B. RIESGO DE CRÉDITO.

---

La exposición directa al riesgo de crédito por la compra de activos de renta fija se gestiona teniendo en cuenta las limitaciones internas sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor establecidas, con el objeto de garantizar la adecuada diversificación de la cartera.

El riesgo de crédito se gestiona por grupos: efectivo y equivalentes al efectivo, instrumentos financieros, depósitos con bancos e instituciones financieras, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por el

Consejo de Administración. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Durante los ejercicios para los que se presenta información no se excedieron los límites de crédito, y la dirección no espera que se produzcan pérdidas por incumplimiento de ninguna de las contrapartes indicadas.

---

### C. RIESGO DE LIQUIDEZ.

---

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad (que comprende las disponibilidades de efectivo y equivalentes al efectivo) en función de los flujos de efectivo esperados.

---

### D. ESTIMACIÓN DEL VALOR RAZONABLE.

---

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos (tales como los títulos mantenidos para negociar y los disponibles para la venta) se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. La Sociedad se apoya en la valoración efectuada por un experto independiente para estos casos.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

En la siguiente tabla se resumen los riesgos que afectan a cada tipo de activo:

TIPO DE RIESGO	ACTIVOS MONETARIOS	RENDA FIJA	FONDO DE INVERSION	INMUEBLES	CARTERA DE ACCIONES	DEPOSITOS DE REASEGURO
<b>RIESGOS DE MERCADO</b>						
Riesgo de tipo de interés		X	X			X
Riesgo Bursátil			X		X	
Riesgo de volatilidad de otros activos				X		
Riesgo Divisa	X	X	X		X	X
Riesgo de liquidez		X		X		X
Riesgo de concentración	X	X		X	X	
Riesgo de reinversión		X				
<b>RIESGOS DE CRÉDITO</b>						
Riesgo de insolvencia	X	X	X		X	X
Riesgo de caída de calificación		X				
Riesgo país		X	X	X	X	X

**9.2. INFORMACION SOBRE LA RELEVANCIA DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE ALMUDENA.**
**9.2.1 INFORMACION RELACIONADA CON EL BALANCE**
**A. CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

Activos Financieros 2021	Efectivo y otros Activos líquidos equivalentes	Otros Activos Financieros con Cambios en PYG		Activos financieros disponibles para la venta		Participaciones en empresas del grupo y asociadas	Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	TOTAL
		Instrumentos de patrimonio	Instrumentos híbridos	Valor razonable	Coste				
<b>Instrumentos de patrimonio</b>				<b>116.914.572,24</b>					<b>116.914.572,24</b>
Inversiones financieras en capital		26.600,00		457.149,58					483.749,58
Participaciones en Fondos de Inversión				116.457.422,66					116.457.422,66
<b>Valores representativos de deuda</b>				<b>57.695.542,67</b>				<b>11.433.797,16</b>	<b>69.129.339,83</b>
Valores de renta Fija				57.695.542,67				11.433.797,16	69.129.339,83
<b>Instrumentos híbridos</b>									
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>							<b>3.000.000,00</b>		<b>3.000.000,00</b>
<b>Préstamos</b>							<b>196.205,79</b>		<b>196.205,79</b>
Préstamos a entidades de grupo							196.205,79		196.205,79
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>							<b>59.082,96</b>		<b>59.082,96</b>
<b>Créditos por oper. de seguro directo</b>							<b>4.573.472,08</b>		<b>4.573.472,08</b>
Tomadores de seguro recibos pendientes							3.065.939,00		3.065.939,00
Provisión por primas pendientes de cobro							-465.319,68		-465.319,68
Mediadores saldos pendientes							2.336.051,53		2.336.051,53
Provisión por deterioro de saldo con mediadores							-363.198,77		-363.198,77
<b>Créditos por oper. de reaseguro</b>							<b>225.118,31</b>		<b>225.118,31</b>
Saldos pendientes con reaseguradores							225.118,31		225.118,31
<b>Participaciones en Empresas del Grupo y Asociadas</b>						<b>13.195.150,20</b>			<b>13.195.150,20</b>
<b>Créditos por operaciones de coaseguro</b>							<b>94.777,68</b>		<b>94.777,68</b>
Saldo pendiente con coaseguradoras							94.777,68		94.777,68
<b>Otros créditos</b>							<b>462.483,81</b>		<b>462.483,81</b>
Resto de créditos							462.483,81		462.483,81
<b>Tesorería</b>	<b>16.429.201,87</b>								<b>16.429.201,87</b>
Total	<b>16.429.201,87</b>	<b>26.600,00</b>		<b>174.610.114,91</b>		<b>13.195.150,20</b>	<b>8.611.140,63</b>	<b>11.433.797,16</b>	<b>224.306.004,77</b>

(\*) En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

Activos Financieros 2020	Efectivo y otros Activos líquidos equivalentes	Otras Activos Financieros con Cambios en PYG		Activos financieros disponibles para la venta		Participaciones en empresas del grupo y asociadas	Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el venimiento	TOTAL
		Instrumentos de patrimonio	Instrumentos híbridos	Valor razonable	Coste				
<b>Instrumentos de patrimonio</b>				100.410.720,09					100.410.720,09
Inversiones financieras en capital		26.600,00		1.600.937,93					1.627.547,93
Participaciones en Fondos de Inversión				98.609.782,16					98.609.782,16
<b>Valores representativos de deuda</b>				42.020.315,09				15.942.281,90	57.962.596,99
Valores de renta Fija				42.020.315,09					42.020.315,09
<b>Instrumentos híbridos</b>									
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>							2.270.000,00		2.270.000,00
Préstamos							256.306,43		256.306,43
Préstamos a entidades de grupo							256.306,43		256.306,43
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>							54.393,35		54.393,35
<b>Créditos por oper. de seguro directo</b>							5.667.551,17		5.667.551,17
Tomadores de seguro recibos pendientes							3.043.320,61		3.043.320,61
Provisión por primas pendientes de cobro							-465.319,68		-465.319,68
Mediadores saldos pendientes							3.482.749,01		3.482.749,01
Provisión por deterioro de saldo con mediadores							-363.198,77		-363.198,77
<b>Créditos por oper. de reaseguro</b>							4.306,10		4.306,10
Saldos pendientes con reaseguradores							4.306,10		4.306,10
<b>Participaciones en Empresas del Grupo y Asociadas</b>						13.195.150,20			13.195.150,20
<b>Créditos por operaciones de coaseguro</b>							75.101,18		75.101,18
Saldo pendiente con coaseguradoras							75.101,18		75.101,18
<b>Otros créditos</b>							503.186,13		503.186,13
Resto de créditos							503.186,13		503.186,13
<b>Tesorería</b>	23.196.543,47								23.196.543,47
<b>Total</b>	23.196.543,47	36.600,00		142.431.035,18		13.195.150,20	8.830.844,36	15.942.281,90	203.672.455,11

(\*) En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

Débitos y partidas a pagar:

Pasivos Financieros	2021	2020
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	637.183,27	784.397,33
<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>2.133.044,94</b>	<b>2.142.600,27</b>
Deudas con asegurados	194.467,89	209.676,51
Deudas con mediadores	807.187,89	724.631,43
Deudas condicionadas	1.131.389,16	1.208.292,33
<b>Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>585.633,67</b>	<b>490.538,77</b>
Deudas por reaseguro cedido	585.633,67	490.538,77
<b>Deudas por operaciones de coaseguro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Deudas por coaseguro	-	-
<b>Otras deudas</b>	<b>496.627,55</b>	<b>539.046,82</b>
Resto de otras deudas	496.627,55	539.046,82
<b>Total</b>	<b>3.852.489,43</b>	<b>3.956.583,19</b>

(\*) En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

---

## B DETALLE DE VENCIMIENTO

---

Detalle de vencimiento de las inversiones financieras, en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio.



## Ejercicio 2021

Activos Financieros	2022	2023	2024	2025	2026	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda (Renta Fija Disp Vta)	7.725.305,84	9.175.362,29	11.708.589,95	7.732.499,40	13.703.240,94	7.650.544,25	57.695.542,67
<b>Valores representativos de deuda (Renta Fija a Vto)</b>	<b>1.099.799,74</b>	<b>1.504.558,95</b>	<b>4.989.882,00</b>	<b>607.339,52</b>	<b>2.003.576,06</b>	<b>1.228.640,89</b>	<b>11.433.797,16</b>
Préstamos a empresa del grupo	61.726,46	63.408,78	30.050,10	31.352,41	9.668,04	-	196.205,79
Depósitos en entidades de crédito	3.000.000,00						3.000.000,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	59.082,96						59.082,96
Créditos por operaciones de seguro directo	4.573.472,08						4.573.472,08
Créditos por operaciones de reaseguro	225.118,31						225.118,31
Créditos por operaciones de coaseguro	94.777,68						94.777,68
Otros créditos con agentes	225.621,72	88.148,93	83.480,72	47.780,57	17.451,87		462.483,81
<b>Total</b>	<b>17.064.904,79</b>	<b>10.831.478,95</b>	<b>16.812.002,77</b>	<b>8.418.971,90</b>	<b>15.733.936,91</b>	<b>8.879.185,14</b>	<b>77.740.480,46</b>

Ejercicio 2020	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	Total
<b>Activos Financieros</b>							
Valores representativos de deuda (Renta Fija Disp Vta)	3.355.004,93	9.652.609,00	9.917.173,36	8.648.288,93	3.602.032,77	6.845.206,10	42.020.315,09
<b>Valores representativos de deuda (Renta Fija a Vto)</b>	<b>4.486.269,27</b>	<b>1.100.584,27</b>	<b>1.506.337,64</b>	<b>4.998.341,79</b>	<b>609.603,84</b>	<b>3.241.145,09</b>	<b>15.942.281,90</b>
Préstamos a empresa del grupo	60.100,64	61.726,46	63.408,78	30.050,10	31.352,41	9.668,04	256.306,43
Depósitos en entidades de crédito	270.000,00	2.000.000,00					2.270.000,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	54.393,35						54.393,35
Créditos por operaciones de seguro directo	5.667.551,17						5.667.551,17
Créditos por operaciones de reaseguro	4.306,10						4.306,10
Créditos por operaciones de coaseguro	75.101,18						75.101,18
Otros créditos	232.234,23	81.980,59	57.437,37	73.356,62	29.820,96	28.356,36	503.186,13
<b>Total</b>	<b>176.504.134,59</b>	<b>3.244.291,32</b>	<b>1.627.183,79</b>	<b>5.101.748,51</b>	<b>670.777,21</b>	<b>3.279.169,49</b>	<b>190.427.304,91</b>

Detalle de vencimiento de los pasivos financieros, al cierre del ejercicio y que tienen vencimiento a corto plazo:

Ejercicio 2021		
Conceptos	2022	Total
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	637.183,27	637.183,27
III. Deudas por operaciones de seguro	2.133.044,94	2.133.044,94
1. Deudas con asegurados	194.467,89	194.467,89
2. Deudas con mediadores	807.187,89	807.187,89
3. Deudas condicionadas	1.131.389,16	1.131.389,16
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	585.633,67	585.633,67
V. Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
IX. Otras deudas	496.627,55	496.627,55
3. Resto de otras deudas	496.627,55	496.627,55

(+) En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

Todas las inversiones financieras están materializadas en euros.

Ejercicio 2020		
Conceptos	2021	Total
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	784.397,33	784.397,33
III. Deudas por operaciones de seguro	2.142.600,27	2.142.600,27
1. Deudas con asegurados	209.676,51	209.676,51
2. Deudas con mediadores	724.631,43	724.631,43
3. Deudas condicionadas	1.208.292,33	1.208.292,33
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	490.538,77	490.538,77
V. Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
IX. Otras deudas	539.046,82	539.046,82
3. Resto de otras deudas	539.046,82	539.046,82

C) En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los Importes correspondientes a créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

## C. DETALLE DE INVERSIONES FINANCIERAS

### DEPÓSITOS

Ejercicios 2021 y 2020

	2021			2020		
	Valor contable	Intereses	Pérdidas	Valor contable	Intereses	Pérdidas
DEPOSITOS CORTO PLAZO	3.000.000,00	73,97	-	270.000,00	1,24	-
DEPOSITOS LARGO PLAZO	-	-	-	2.000.000,00	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>3.000.000,00</b>	<b>73,97</b>	<b>0</b>	<b>2.270.000,00</b>	<b>1,24</b>	<b>-</b>

Los Depósitos incluidos en esta categoría generan intereses, de los cuales se encuentran 73.97 euros devengados en 2021 y en 2020, 1,24 euros, incluidos en el epígrafe "Otros Activos, Periodificaciones"

#### ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA

Incluye los siguientes conceptos e importes

2021	Valor Balance	Plusvalías/Minusvalías Acumuladas	Intereses Devengados	Dividendos
Deuda Pública	18.246.166,46	598.309,73	141.798,45	
Renta Fija Privada	39.449.376,21	-248.917,23	220.765,54	
Renta variable cotizada	306.603,48	58.686,45		
Renta variable no cotizada	150.546,10	0,00		
Fondos de Inversión	116.457.422,66	3.992.890,48		293.399,65
<b>Totales Disponible Venta</b>	<b>174.610.114,91</b>	<b>4.400.969,43</b>	<b>362.563,99</b>	<b>293.399,65</b>

2020	Valor Balance	Plusvalías/Minusvalías Acumuladas	Intereses Devengados	Pérdidas por deterioro
Deuda Pública	16.867.287,67	872.411,83	143.184,15	
Renta Fija Privada	25.153.027,42	75.854,49	224.886,72	
Renta variable cotizada	1.450.662,93	-489.490,39		
Renta variable no cotizada	150.275,00	0,00		
Fondos de Inversión	98.809.782,16	1.669.121,91		
<b>Totales Disponible Venta</b>	<b>142.431.035,18</b>	<b>2.127.897,84</b>	<b>368.070,87</b>	<b>0,00</b>

Los cambios por valor razonable de este tipo de activos se contabilizan en "Ajustes por cambios de valor en Activos disponibles para la venta", dentro de Patrimonio Neto. El importe neto en 2021 ha sido de 3.300.727,07 euros y en 2020 fue de 1.595.923,38 euros.

Los valores razonables de los títulos que no cotizan se han basado en el valor de coste de los mismos, revisándose en su caso si hubiera indicios de deterioro.

#### ACTIVOS FINANCIEROS A COSTE AMORTIZADO

2021	Valor Coste Amortizado	Valor Mercado Ex-Cupón	Intereses Devengados	Pérdidas por deterioro
Deuda Pública	4.723.495,55	5.142.583,40	61.588,46	
Renta Fija Privada	6.710.301,61	6.792.831,26	102.360,55	
<b>Total Coste Amortizado</b>	<b>11.433.797,16</b>	<b>11.935.414,66</b>	<b>163.949,01</b>	<b>0,00</b>

2020	Valor Coste Amortizado	Valor Mercado Ex-Cupón	Intereses Devengados	Pérdidas por deterioro
Deuda Pública	5.725.911,00	6.380.537,05	128.939,52	
Renta Fija Privada	10.216.370,90	10.389.720,15	73.208,98	
<b>Total Coste Amortizado</b>	<b>15.942.281,90</b>	<b>16.770.257,20</b>	<b>202.148,50</b>	<b>0,00</b>



### RATING DE LAS INVERSIONES EN RENTA FIJA

Rating de Renta Fija Disponible para la venta			Rating de Renta Fija a Coste Amortizado		
Tipo	2.021	2.020	Tipo	2.021	2.020
A	19.735.454,81	13.746.655,42	A	1.211.504,06	1.717.269,15
AA	997.500,00		AA	300.040,57	
B			B		
BB	4.428.068,51	2.638.520,00	BB	300.226,32	
BBB	26.124.395,74	17.817.549,60	BBB	8.456.026,21	300.254,82
Sin Rating	6.410.123,61	7.817.590,07	Sin Rating	1.166.000,00	3.158.224,89
	<b>57.695.542,67</b>	<b>42.020.315,09</b>		<b>11.433.797,16</b>	<b>15.942.281,90</b>

### INTERESES PERIODIFICADOS

INTERESES PERIODIFICADOS	2021	2020
PRÉSTAMOS	341,87	341,87
RENTA FIJA	526.513,00	570.219,37
IMPOSICIONES A PLAZO FIJO	73,97	1,24

### DETALLE DE INGRESOS Y GASTOS PROCEDENTES DE INVERSIONES

Ingresos y Gastos en Resultados		
	2021	2020
Pérdidas en Inst. Financieros	-2.062.776,80	-2.361.393,69
Ingresos de acciones y fondos inversión	324.035,41	1.372.410,58
Bº Disponible para la venta	3.763.369,60	3.355.211,91
Ingresos en Renta Fija	883.534,03	954.775,58
Ingresos en Depósitos	5.960,82	5.760,15
Otros ingresos financieros	24.702,49	32.619,90
<b>NETO DE INVERSIONES</b>	<b>2.938.825,55</b>	<b>3.359.384,43</b>

movimientos en Patrimonio Neto:

Tipo de Activo Disp. Para la Venta	Ejercicio 2021	
	Perdidas y ganancias netas	Perdidas y ganancias no realizadas
Fondos de Inversión	1.440.916,78	3.223.084,55
Renta Variable	-256.133,90	282.508,20
Renta Fija Disp. Venta	88.894,98	-527.111,20
<b>TOTAL Movimiento Patrimonio Neto</b>	<b>1.273.677,86</b>	<b>2.978.481,55</b>
<b>Diferencia</b>	<b>1.704.803,69</b>	

Tipo de Activo Disp. Para la Venta	Ejercicio 2020	
	Perdidas y ganancias netas	Perdidas y ganancias no realizadas
Fondos de Inversión	315.883,75	1.251.841,43
Renta Variable	-857.533,84	-367.117,79
Renta Fija Disp. Venta	-16.514,84	711.199,74
<b>TOTAL Movimiento Patrimonio Neto</b>	<b>2.284.790,07</b>	<b>1.595.923,38</b>
<b>Diferencia</b>	<b>-688.866,69</b>	

### 9.2.2. EMPRESAS DE GRUPO Y ASOCIADAS.

La empresa posee, directa o indirectamente, un porcentaje de participación en las siguientes sociedades:

N.I.F.	Denominación social y domicilio	%	Capital	Prima de emisión, Rvas y resto de conceptos excepto Capital y Resultados del ejercicio	Resultados del ejercicio	Patrimonio Neto
A82237603	Almudena Inversiones, S.A. C Arturo Soria 153 Madrid Actividad: Sociedad de inversión inmobiliaria	99,44%	2.704.617,97	921.208,28	220.667,19	3.846.493,44
A19190230	Inversiones Palge S.A.U C Arturo Soria 153 Madrid Actividad: Sociedad patrimonial	100%	4.400.000,00	392.975,71	272.014,31	5.064.990,02
A80684319	Agencial Agencia de Seguros S.A.U C Arturo Soria 153 Madrid Actividad: Agencia de seguros	100%	168.283,50	1.512.114,97	-150.490,60	1.529.907,87
B11507464	Alminver Inmuebles S.L.U C Arturo Soria 153 Madrid Actividad: Arrendamiento de inmuebles	100%	603.995,58	221.095,38	82.132,61	907.223,57
A82733429	Inversiones y Fianzas Valdelandinga Sicav S.A Ciudad financiera Banco de Santander Boadilla del Monte Actividad: Sociedad de Inversión inmobiliaria	99,98%	3.231.860,00	1.568.355,31	248.451,81	5.048.667,12

RENTA VARIABLE EMPRESAS DEL GRUPO			VALOR CONTABLE	
Codigo ISIN/NIF	Nº Acciones	Nombre	2021	2020
A80684319	70,00	AGENCIAL AGENCIA SEGUROS SAU	660.314,60	660.314,60
B11507464	20.093,00	ALMINVER INMUEBLES, SLU	794.134,97	794.134,97
ES0155351036	3.231.207,00	INV Y FINANZAS VALDELANDINGA, SA	3.919.128,34	3.919.128,34
ES0163023031	384.756,00	ALMUDENA INVERSIONES, SA	3.419.572,29	3.419.572,29
A19190230	4.400,00	INVERSIONES PALGE, SAU	4.400.000,00	4.400.000,00
		TOTAL EMPRESAS GRUPO	13.193.150,20	13.193.150,20

Ninguna de estas entidades, excepto Inversiones y Finanzas Valdelandinga, S.A. cotiza en bolsa.

En el ejercicio 2021 Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. no ha recibido dividendos de ninguna de estas entidades. En 2020 percibió 1.200.000 euros de Inversiones Palge S.A.U.

En Alminver Inmuebles SLU existe un deterioro por importe de 415.583,01 euros (2020: mismo importe).

No procede efectuar notificaciones en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 86 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, a las sociedades participadas, directa o indirectamente, en más de un 10 por ciento.

## 10 FONDOS PROPIOS.

### ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO DURANTE EL EJERCICIO 2021

2021					
Descripción	Saldo inicial	Entradas	Salidas	Ajustes/ Traspasos	Saldo final
Capital Suscrito	9.018.000,00				9.018.000,00
Prima de emisión de acciones	585.007,75				585.007,75
Reserva legal	1.803.600,00				1.803.600,00
Reservas voluntarias	31.752.925,01	1.282.725,11			33.035.650,12
Reservas voluntarias 1ª aplicación PCEA	133.263,44				133.263,44
Reserva de estabilización	1.269.090,14	90.982,50			1.360.072,64
Reserva revalorización inmuebles	2.042.476,69	73.710,71			2.116.187,40
Reserva de capitalización	161.311,48	121.281,75			282.593,23
Pérdidas y Ganancias	1.491.454,14	3.155.118,36	1.491.454,14		3.155.118,36
Reserva de estabilización a cuenta (a deducir)	87.447,28	90.982,50	87.447,28		90.982,50
Dividendo a cuenta (a deducir)					
<b>Total Capital y Reservas</b>	<b>48.169.681,37</b>	<b>4.632.835,93</b>	<b>- 1.404.006,86</b>	<b>0,00</b>	<b>51.398.510,44</b>

2020					
Descripción	Saldo inicial	Entradas	Salidas	Ajustes/ Traspasos	Saldo final
Capital Suscrito	9.018.000,00				9.018.000,00
Prima de emisión de acciones	585.007,75				585.007,75
Reserva legal	1.803.600,00				1.803.600,00
Reservas voluntarias	30.714.858,59	1.038.066,42			31.752.925,01
Reservas voluntarias 1ª aplicación PCEA	133.263,44				133.263,44
Reserva de estabilización	1.181.642,86	87.447,28			1.269.090,14
Reserva revalorización inmuebles	2.042.476,69				2.042.476,69
Reserva de capitalización	161.311,48				161.311,48
Pérdidas y Ganancias	4.491.370,18	1.491.454,14	-4.491.370,18		1.491.454,14
Reserva de estabilización a cuenta (a deducir)	-87.303,76	-87.447,28	87.303,76		-87.447,28
Dividendo a cuenta (a deducir)	-900.000,00	0,00	900.000,00		0,00
<b>Total Capital y Reservas</b>	<b>49.144.227,23</b>	<b>2.529.520,56</b>	<b>-3.504.066,42</b>	<b>0,00</b>	<b>48.169.681,37</b>

### 10.1. CAPITAL SOCIAL.

El capital social a la fecha de cierre del ejercicio asciende a 9.018.000,00 euros, y está compuesto por: 300.000 acciones nominativas de 30,06 euros cada una de ellas. El capital se encuentra totalmente suscrito y desembolsado.

1. No hay ninguna ampliación de capital en curso.
2. Todas las acciones gozan de los mismos derechos.
3. Las acciones no se hallan sindicadas ni existen derechos incorporados a la parte del fundador.
4. No hay circunstancias especiales que restrinjan la disponibilidad de las reservas.
5. Ninguna de las acciones de Almudena cotiza en Bolsa.
6. La última ampliación de capital se realizó en el año de 2001 con cargo a Reservas como consecuencia de la redenominación del Capital Social.
7. No existen acciones propias en poder de la sociedad.
8. No existen acciones propias aceptadas en garantía, ni afectadas por garantías a terceros.

A continuación, detallamos las personas o entidades que superan el 5,00% de participación en el Capital Social a 31 de diciembre de 2021:

ACCIONISTAS	TOTAL ACCIONES	CAPITAL (%)
Sánchez Beltrán, Concepción	20.660	6,8867
Sánchez Beltrán, María Dolores	20.659	6,8863
Corporacion Europea de Inversiones, S.A.	166.848	55,6160
Ges Seguros y Reaseguros, S.A,	48.634	16,2114

#### 10.2. PRIMA DE EMISIÓN DE ACCIONES.

Se trata de una reserva de libre disposición. Se constituyó en la última ampliación de capital de Almudena.

#### 10.3. RESERVA LEGAL.

Esta reserva tiene el carácter de permanente y estable. Su dotación es obligatoria y se debe dotar con cargo a los beneficios del ejercicio por un mínimo del 10% anual, y hasta alcanzar el 20% del Capital Suscrito. Al día 31 de diciembre de 2021 esta reserva está constituida por el importe que establece la legislación, por lo que no se deben efectuar nuevas dotaciones. La disposición de la misma, solamente se podrá efectuar para la compensación de pérdidas.

#### 10.4. RESERVAS VOLUNTARIAS

Esta reserva se dota anualmente por el excedente del beneficio no distribuido. Se trata de una reserva de libre disposición.

#### 10.5. RESERVAS VOLUNTARIAS 1º APLICACIÓN PCEA.

Esta reserva se ha dotado, por la aplicación de las normas de valoración que establece el R.D. 1317/2008. Al igual que la anterior se trata de reservas de libre disposición.

#### 10.6. RESERVA DEL FONDO DE COMERCIO.

El saldo de esta Reserva se ha traspasado a Reserva Voluntaria. Hasta 2016 las Empresas que tenían Fondo de Comercio venían obligadas a dotar una Reserva de Fondo de Comercio por un 5% del importe del mismo, con la modificación introducida por la Ley de Auditoría (Ley 22/2015), la Reserva de Fondo de Comercio se traspasa a Reserva Voluntaria, aunque será indisponible por la parte que no supere el valor contable del Fondo de Comercio:

"En los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2016, la reserva por fondo de comercio se reclasificará a las reservas voluntarias de la sociedad y será disponible a partir de esa fecha en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance (Disposición Final 13 Cl de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas)."

#### 10.7. RESERVAS DE ESTABILIZACIÓN.

Por la disposición adicional del R.D. 1317/2008, esta reserva se crea como consecuencia de la reclasificación del saldo de la provisión técnica de estabilización existente a dicha fecha. Esta reserva tiene la consideración de reserva obligatoria y solo será disponible como consecuencia de un exceso de siniestralidad para los ramos en las que está establecido.

Descripción	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
Multirriesgo hogar	1.269.069,14	90.982,50		1.360.072,64

Con fecha 31 de diciembre de 2008 el saldo se reclasificó a "Reserva de Estabilización", dentro del Patrimonio Neto de Almudena, como consecuencia de la entrada en Vigor en 2008 del Plan Contable de Entidades Aseguradoras.

#### 10.8. RESERVAS POR REVALORIZACIÓN DE INMUEBLES.

Esta reserva nace como consecuencia de la valoración de los inmuebles por su valor razonable, neto del efecto impositivo en la fecha del 31 de diciembre de 2008, fecha de primera aplicación del PCEA, por importe de 2.046.694,33 euros. Esta reserva es indisponible. Su carácter disponible se producirá en función de la amortización, deterioro, enajenación, o disposición por otra vía de los inmuebles, en la proporción que corresponda a la revalorización.

#### 10.9. RESERVA DE CAPITALIZACIÓN.

Los contribuyentes que tributen al tipo de gravamen previsto en los apartados 1 o 6 del artículo 29 de la LIS tendrán derecho a una reducción en la base imponible del 10% del importe del incremento de sus fondos propios, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

1. Que el importe del incremento de los fondos propios de la entidad se mantenga durante un plazo de 5 años desde el cierre del período impositivo al que corresponda esta reducción, salvo por la existencia de pérdidas contables en la entidad.
2. Que se dote una reserva por el importe de la reducción, que deberá figurar en el balance con absoluta separación y título apropiado y será indisponible durante el **plazo previsto en el punto anterior.**

En ningún caso, el derecho a esta reducción podrá superar el importe del 10% de la base imponible positiva del período impositivo previa a esta reducción, a la integración a que se refiere el apartado 12 del artículo II de la LIS y a la compensación de bases imponibles negativas.

A 31 de diciembre de 2021 hay dotada una Reserva de Capitalización por importe de 282.593,23 euros,

### 11. PROVISIONES TÉCNICAS.

#### 11.1. ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO DURANTE EL EJERCICIO.

---

ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO DURANTE EL EJERCICIO DE CADA PARTIDA DEL BALANCE

INCLUIDA EN EL EPÍGRAFE "PROVISIONES TÉCNICAS SEGURO DIRECTO"

---

PROVISIONES PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y RIESGOS EN CURSO

Descripción	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
Primas N/Consumidas Accidentes	588.693,79	475.303,58	588.693,79	475.303,58
Primas N/Consumidas Incendios	24.576,30	26.362,30	24.576,30	26.362,30
Primas N/Consumidas Multirisgo Hogar	2.032.345,50	2.118.638,00	2.032.345,50	2.118.638,00
Primas N/Consumidas Robo	7,80	7,80	7,80	7,80
Primas N/Consumidas Responsabilidad Civil	20.368,50	21.278,40	20.368,50	21.278,40
Primas N/Consumidas Multirisgo Comercio	125.289,73	126.100,42	125.289,73	126.100,42
Primas N/Consumidas Pymes	11.766,30	3.778,80	11.766,30	3.778,80
Primas N/Consumidas Daños a bienes	929,96	-	929,96	-
Primas N/Consumidas Asistencia	-	190.997,31	-	190.997,31
Primas N/Consumidas Decesos	196.308,13	-	196.308,13	-
<b>Total Provisiones primas no consumidas (Directo)</b>	<b>3.000.286,01</b>	<b>2.964.446,81</b>	<b>3.000.286,01</b>	<b>2.964.446,81</b>
Riesgos en curso Multirisgo Comercio	34.419,82	13.523,94	34.419,82	13.523,94
Riesgos en curso Pymes	16.560,02	4.289,42	16.560,02	4.289,42
Riesgos en curso Hogar	3.431,56	8.910,10	3.431,56	8.910,10
Riesgos en curso Daños	8.474,02	1.837,96	8.474,02	1.837,96
Riesgos en curso Incendios	2.682,87	3.847,75	2.682,87	3.847,75
<b>Total Provisiones riesgos en curso</b>	<b>65.568,29</b>	<b>32.409,17</b>	<b>65.568,29</b>	<b>32.409,17</b>

OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS

Se incluye en este epígrafe la provisión del seguro de decesos.

Descripción	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
Ramo 16	55.142,80	-	-	55.142,80
Ramo 80	1.654.698,50	207.593,25	-	1.445.012,25
Ramo 81-88	8.000.464,75	711.102,17	-	8.471.566,92
Ramo 95	192.192,12	22.559,24	-	214.581,36
Ramo 96	390.315,93	9.272,45	-	379.539,45
Ramo 97	517.935,95	216.571,37	-	734.537,32
Ramo 98	33.072.714,76	3.649.591,03	-	37.622.295,81
Ramo 99	102.416.459,19	9.812.358,82	-	112.228.818,01
<b>TOTAL PROVISIONES DECESOS</b>	<b>147.233.865,05</b>	<b>13.911.628,85</b>	<b>-</b>	<b>161.145.493,90</b>

El saldo final a 31 de diciembre del 2021 incluye 100.065.440,72 euros correspondientes a la dotación según la Disposición Transitoria 11 del ROSSP.

La Compañía comenzó a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a la fecha de entrada en vigor de la misma, en el ejercicio 2015. Durante el ejercicio 2021 se ha dotado una cantidad de 9.079.682,51 euros para el cumplimiento al Plan sistemático definido.

En lo referente al tipo de interés utilizado en el cálculo de la provisión de seguros de decesos para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 no acogidos a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP, en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, la Compañía procedió en el ejercicio 2016 a acogerse a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma.

El plazo de adaptación es el máximo establecido en el número 2 de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, hasta 31 de diciembre de 2025, por tanto, al cierre del ejercicio 2021 restan 4 años hasta la finalización del plazo. El tipo efectivo anual equivalente a la curva de tipos de interés libre de riesgo, con ajuste por volatilidad, es superior al 1,39% que resultaba de aplicación en el año 2016, cuando Almudena se acogió a la adaptación. Por ello, para evitar minoraciones en el importe de la provisión asociadas a la adaptación a la curva de tipos, se

realiza el cálculo de la provisión con el 1,39% vigente a 31 de diciembre de 2016, sin que resulte de aplicación el método lineal de adaptación, que daría como resultado un tipo de interés técnico superior.

Con fecha 17 de diciembre de 2020 la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante "DGSFP") publicó una resolución relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y además se aprobó la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas. La revisión de las tablas biométricas tiene por objeto garantizar la suficiencia de las provisiones técnicas que acumulan las entidades aseguradoras para hacer frente a sus obligaciones.

En base a esto, a 31 de diciembre de 2021, la Compañía tiene adaptadas sus bases técnicas a las tablas biométricas de primer orden facilitadas por la DGSFP, excepto en aquellos productos que por aplicación del principio de prudencia no sea de aplicación, sin acogerse por la tanto a la adaptación transitoria.

PROVISIONES PARA PRESTACIONES

PROVIENEN DEL SEGURO DIRECTO

Descripción	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
Prestaciones Pendientes de Pago Accidentes	1.413.711,63	1.446.930,50	1.413.711,63	1.446.930,50
Prestaciones Pendientes de Pago Incendios	5.256,10	8.639,37	5.256,10	8.639,37
Prestaciones Pendientes de Pago Multirriesgo Hogar	716.095,82	1.048.284,44	716.095,82	1.048.284,44
Prestaciones Pendientes de Pago Responsabilidad Civil	16.622,55	45.339,95	16.622,55	45.339,95
Prestaciones Pendientes de Pago Multirriesgo Comercio	289.958,19	46.778,21	289.958,19	46.778,21
Prestaciones Pendientes de Pago Multirriesgo Pymes	49.162,19	505,00	49.162,19	505,00
Prestaciones Pendientes de Pago Asistencia	48.219,84	59.233,60	48.219,84	59.233,60
Prestaciones Pendientes de Pago Decesos	9.110.690,70	9.468.864,06	9.110.690,70	9.468.864,06
<b>TOTAL PROVISIONES PARA PRESTACIONES PENDIENTES DE PAGO Y LIQUIDACIÓN</b>	<b>11.649.717,02</b>	<b>12.124.575,13</b>	<b>11.649.717,02</b>	<b>12.124.575,13</b>
Prestaciones Ptes. Declaración Accidentes	630.163,65	614.501,94	630.163,65	614.501,94
Prestaciones Ptes. Declaración Multirriesgo Hogar	91.797,88	79.199,70	91.797,88	79.199,70
Prestaciones Ptes. Declaración Comercio	20.494,48	4.646,82	20.494,48	4.646,82
Prestaciones Ptes. Declaración Responsabilidad Civil	1.387,37	25.744,20	1.387,37	25.744,20
Prestaciones Ptes. Declaración Asistencia	29.021,09	23.735,82	29.021,09	23.735,82
Prestaciones Ptes. Declaración Incendios	614,42	710,62	614,42	710,62
Prestaciones Ptes. Declaración Pymes	1.541,45	1.541,45	1.541,45	1.541,45
Prestaciones Ptes. Declaración Decesos	186.209,39	355.174,35	186.209,39	355.174,35
<b>TOTAL PROVISIONES PARA PRESTACIONES PENDIENTES DE DECLARACIÓN</b>	<b>961.229,73</b>	<b>1.105.254,90</b>	<b>961.229,73</b>	<b>1.105.254,90</b>
Gastos Liquidación Accidentes	226.840,35	260.045,72	226.840,35	260.045,72
Gastos Liquidación Incendios	532,75	546,47	532,75	546,47
Gastos Liquidación Multirriesgo Hogar	44.258,31	109.855,59	44.258,31	109.855,59
Gastos Liquidación Responsabilidad Civil	63.092,11	55.388,83	63.092,11	55.388,83
Gastos Liquidación Multirriesgo Comercio	6.879,43	5.340,09	6.879,43	5.340,09
Gastos Liquidación Multirriesgo Pymes	14.785,73	4.803,30	14.785,73	4.803,30
Gastos Liquidación Asistencia	34.552,26	57.215,51	34.552,26	57.215,51
Gastos Liquidación Decesos	691.221,20	771.605,87	691.221,20	771.605,87
<b>TOTAL PROVISIONES PARA GASTOS DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS</b>	<b>1.082.162,14</b>	<b>1.264.801,38</b>	<b>1.082.162,14</b>	<b>1.264.801,38</b>
<b>TOTAL PROVISIONES PARA PRESTACIONES DE SEGURO DIRECTO NO VIDA</b>	<b>13.693.108,89</b>	<b>14.494.631,41</b>	<b>13.693.108,89</b>	<b>14.494.631,41</b>

ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO DURANTE EL EJERCICIO DE CADA PARTIDA DEL BALANCE INCLUIDA EN EL EPIGRAFE 'PROVISIONES TÉCNICAS REASEGURO ACEPTADO Y COASEGURO'

PROVISIONES PARA PRESTACIONES

Descripción	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
Prestaciones Pendientes de Pago Robo (Reaseguro)	8.886,20	13.390,72	8.886,20	13.390,72
Prestaciones Pendientes de Pago Decesos (Reaseguro)	2.360,59	1.376,54	2.360,59	1.376,54
Prestaciones Pendientes de Pago Responsabilidad Civil (Coaseguro)	251,49	1.870,28	251,49	1.870,28
Prestaciones Pendientes de Pago Responsabilidad Civil (Reaseguro)	26,78	7,79	26,78	7,79
<b>Total Prov. Prest.Ptes.Coaseg.Acept.</b>	<b>11.525,06</b>	<b>16.645,33</b>	<b>11.525,06</b>	<b>16.645,33</b>

PROVISIONES PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y RIESGOS EN CURSO PROVENIENTES DE REASEGURO ACEPTADO Y COASEGURO

Descripción	Saldo inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
Primas No Consumidas Responsabilidad Civil (Coaseguro)	24.812,03	24.028,00	24.812,03	24.028,00
Primas No Consumidas Otros Daños (Coaseguro)	429,26	414,36	429,26	414,36
Primas No Consumidas Reaseguro Aceptado Decesos	79.270,08	101.973,60	79.270,08	101.973,60
Primas No Consumidas Reaseguro Aceptado Otros Daños	10.399,22	5.804,75	10.399,22	5.804,75
Primas No Consumidas Reaseguro Aceptado RC	10.184,57	9.473,02	10.184,57	9.473,02
<b>TOTAL</b>	<b>125.095,16</b>	<b>141.693,73</b>	<b>125.095,16</b>	<b>141.693,73</b>

ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO DURANTE EL EJERCICIO DE CADA PARTIDA DEL BALANCE INCLUIDA EN EL EPÍGRAFE 'PROVISIONES TÉCNICAS REASEGURO CEDIDO'

PROVISIONES PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS

Descripción	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
Primas no consumidas Accidentes	49.140,45	330.964,66	49.140,45	330.964,66
Primas no consumidas incendios	15.995,32	17.182,84	15.995,32	17.182,84
Primas no consumidas Multirriesgo Hogar	964.463,87	998.674,77	964.463,87	998.674,77
Primas no consumidas Otros Daños a Bienes	836,96	-	836,96	-
Primas no consumidas Responsabilidad Civil	14.526,45	15.114,60	14.526,45	15.114,60
Primas no consumidas Multirriesgo Comercio	73.946,01	75.687,22	73.946,01	75.687,22
Primas no consumidas Pymes	9.721,47	3.275,01	9.721,47	3.275,01
Primas no consumidas Otros Daños a Bienes Coaseguro	372,16	357,12	372,16	357,12
Primas no consumidas Responsabilidad Civil Coaseguro	20.678,99	20.032,09	20.678,99	20.032,09
<b>Total Prov. Primas no Consum. Reaseguro Cedido</b>	<b>1.149.681,68</b>	<b>1.461.289,31</b>	<b>1.149.681,68</b>	<b>1.461.288,31</b>

PROVISIONES PARA PRESTACIONES

Descripción	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
Prestaciones Pendientes de Pago Accidentes	7.189,00	6.917,00	7.189,00	6.917,00
Prestaciones Pendientes de Pago Incendios	2.798,76	5.184,65	2.798,76	5.184,65
Prestaciones Pendientes de Pago Multirriesgo Hogar	347.156,94	466.492,28	347.156,94	466.492,28
Prestaciones Pendientes de Pago Responsabilidad Civil	11.723,68	31.925,85	11.723,68	31.925,85
Prestaciones Pendientes de Pago Multirriesgo Comercio	97.808,59	29.974,21	97.808,59	29.974,21
Prestaciones Pendientes de Pago Pymes	42.689,05	255,34	42.689,05	255,34
Prestaciones Pendientes de Pago Responsabilidad Civil (Coaseguro)	223,32	1.673,06	223,32	1.673,06
<b>TOTAL PRESTACIONES PENDIENTES DE PAGO REASEGURO CEDIDO</b>	<b>509.589,34</b>	<b>542.422,39</b>	<b>509.589,34</b>	<b>542.422,39</b>

**12. PLAN DE APORTACION DEFINIDA PARA PENSIONES Y OBLIGACIONES SIMILARES.**

Almudena tiene reconocidos dos compromisos al personal según las obligaciones establecidas por el Convenio Colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social:

1. Un incentivo económico por jubilación regulado en el artículo 61 del mencionado Convenio, consistente en una mensualidad por cada cinco años de servicio con un máximo de diez mensualidades instrumentado mediante una póliza de seguro colectivo con la entidad AXA AURORA VIDA SEGUROS, S.A.
2. Y un seguro de aportación definida regulado en el artículo 62 del Convenio Colectivo del sector, para el personal contratado a partir del 1 de enero de 2.017 y opcional para el personal contratado con anterioridad, consistente en un seguro colectivo de vida apto para exteriorización de compromisos por pensiones de aportaciones definidas del 1,9% del sueldo base, instrumentado mediante una póliza de la Entidad Hermandad Nacional de Arquitectos (HNA).

El movimiento correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente.

	2021	2020	Cuenta PyG
Aportación HNA	- 29.340,51	- 22.077,06	Gastos a distribuir
Aportación AXA	- 9.976,56	- 14.409,51	Gastos a distribuir
Rescate AXA	54.722,51	0.00	Cuenta No Técnica
Resacte HNA	13.374,33	0.00	Cuenta No Técnica
Extornos AXA	0.00	880,72	Cuenta Técnica
extornos HNA	674,99	0.00	Cuenta Técnica

### 13. OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS.

Las transacciones efectuadas dentro de este apartado en los ejercicios 2021 y 2020 son las siguientes:

2021

Tipo de Operación	Agenal	Agencoral	Ges	Nacional del Reaseguro	Palge	Alminver	Corporación Europea de Inversiones	Total
<b>Pérdidas y Ganancias</b>								
Primas gestionadas	12.914.506,82	1.696.324,80	3.404.675,85					18.015.507,47
Primas Cobradas	10.255.387,42	1.478.794,20	3.240.829,82					14.975.011,44
Primas Cedidas				-1.519.780,90				-1.519.780,90
Comisiones cedidas	-2.837.544,52	-414.782,98	-993.007,57					-4.245.335,07
Comisiones cobradas			48.441,80	578.992,17				627.433,97
Dividendos distribuidos			0,00					0,00
Dividendos recibidos								0,00
Dietas			60.395,00					60.395,00
Participación en beneficios				0,00				0,00
Siniestros reintegrados				1.060.689,31				1.060.689,31
Alquileres	45.384,36							45.384,36
Primas de seguros	2.910,90	883,12	-28.270,51			978,54	3.875,75	-27.373,70
Servicios recibidos							43.680,84	-43.680,84
Compraventa de Inmovilizado	-10.903,16	0	189.377,98					178.474,82
Intereses percibidos por préstamo		1.272,05				6.030,91		7.302,96
<b>BALANCE</b>								
Saldos pendientes cta. Recibos	176.458,31	14.938,01	32.265,21					223.661,53
Saldos pendientes cta. Metálico	474.398,55	23.080,41	64.979,71					562.458,67
Saldo pendiente Reaseguro								0,00
Depósitos recibidos				-490.101,74				-490.101,74
Provisión para prestaciones				405.848,07				405.848,07
Provisión para primas no consumidas				868.831,62				868.831,62
Deudas por convenios entre seguros			3.632,36					3.632,36
Créditos por deudas a largo plazo		68.727,82				127.477,96		196.205,78

2020

Tipo de Operación	Agenal	Agencoral	Ges	Nacional del Reaseguro	Palge	Alminver	Corporación Europea de Inversiones	Total
<b>Pérdidas y Ganancias</b>								
Primas gestionadas	12.701.175,55	1.679.955,66	3.463.464,57					17.844.595,78
Primas Cobradas	10.085.959,53	1.451.807,69	2.814.491,92					14.352.259,14
Primas Cedidas				-1.851.806,43				-1.851.806,43
Comisiones cedidas	-2.736.792,50	-483.911,32	-790.887,10					-4.011.590,92
Comisiones cobradas			41.949,15	724.969,09				766.918,24
Dividendos distribuidos			-653.531,10					-1.489.422,90
Dividendos recibidos					1.200.000			1.200.000,00
Dietas			-60.395,00					-60.395,00
Participación en beneficios				67.573,58				67.573,58
Siniestros reintegrados				843.878,39				843.878,39
Alquileres	45.354,35							45.354,35
Primas de seguros	2.843,95	827,54	-23.547,93			943,28		-18.933,16
Servicios recibidos							-33.400,07	-33.400,07
Compraventa de Inmovilizado	3.000,00	826,44	-278.168,30					-274.341,86
Intereses percibidos por préstamo		1.744,43				7.129,94		8.874,37
<b>BALANCE</b>								
Saldos pendientes cta. Recibos	204.510,42	18.552,81	23.688,07					246.751,30
Saldos pendientes cta. Metálico	611.322,77	-12.445,86	-59.729,71					539.147,20
Saldo pendiente Reaseguro				4.306,10				4.306,10
Depósitos recibidos				-606.283,74				-606.283,74
Provisión para prestaciones				390.768,53				390.768,53
Provisión para primas no consumidas				628.945,59				628.945,59
Deudas por convenios entre seguros			3.501,84					3.501,84
Créditos por deudas a largo plazo		102.369,60				153.936,83		256.306,43

Existen en los ejercicios 2021 y 2020 transacciones con otras compañías dependientes de Inversiones Palge S.A.U, correspondientes a pagos de prestaciones de servicios funerarios, pero no son de carácter significativo.

## 14. OTRA INFORMACION.

### 14.1. TRANSACCIONES EFECTUADAS EN MONEDA EXTRANJERA.a

Las operaciones en moneda extranjera (dólares USA), no tienen importancia significativa, esporádicamente se han efectuado en operaciones puntuales de inversiones financieras.

### 14.2. SUBVENCIONES.

La compañía no ha recibido subvenciones en el ejercicio 2021.

### 14.3. CARGAS SOCIALES.

Descripción	Importe	Importe
	2021	2020
Seguridad Social a cargo de la empresa	569.458,59	593.045,51
Aportación sistemas complementarios pensiones	38.642,08	35.605,85
Otros gastos sociales	66.656,83	70.831,44
<b>TOTAL</b>	<b>674.757,50</b>	<b>699.482,80</b>

## 15. DISTRIBUCION TERRITORIAL DEL NEGOCIO.

Toda la actividad y el negocio de la compañía se realizan en territorio nacional.

## 16. SITUACION FISCAL.

En relación con la fiscalidad, según la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En la actualidad, Almudena tiene abiertos a la Inspección los ejercicios de 2018 y siguientes del Impuesto sobre Sociedades y otros impuestos a los que está sometida a partir del referido ejercicio.

No se espera que puedan darse pasivos fiscales de cuantía significativa para las cuentas anuales de los próximos ejercicios, debidas a desviaciones respecto de las autoliquidaciones de impuestos realizadas por Almudena en el periodo 2018-2021, ambos inclusive.

Las Deudas con las Entidades Públicas al cierre de los dos últimos ejercicios en euros son las siguientes:

Deudas con las Administraciones Públicas	2021	2020
Hacienda acreedora por IVA	0.00	0.00
Hacienda acreedora por IRPF	126.321,64	128.792,26
Hacienda acreedora Impuesto de Sociedades	0.00	19.511,25
Impuesto s/primas de seguros	421.737,21	287.509,35
Resto de impuestos	97.213,46	113.263,36
<b>TOTAL</b>	<b>645.272,31</b>	<b>549.076,22</b>

Los Créditos frente a las Entidades Públicas ascienden a 514,32 euros y corresponden a saldos a favor de Almudena por saldos con la Seguridad Social. En 2020 dicho importe ascendía a 3.504,64 euros.

La conciliación entre el Resultado contable de los dos últimos ejercicios y la Base Imponible del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

**2021**

Descripción	Aumentos	Disminuciones	Importe
Resultado contable del ejercicio	3.155.118,36		3.155.118,36 €
Diferencias permanentes	190.751,92	90.982,50	99.769,42 €
Diferencia permanente Impto. Sociedades	972.077,71		972.077,71 €
Base Imponible sobre resultado contable ajustado	4.226.965,49		4.226.965,49 €
Diferencias temporarias:			
- Origen en el ejercicio	675.347,90		675.347,90 €
- Origen en ejercicios anteriores		479.759,76	- 479.759,76 €
Compensación bases imponibles negativas			0.00 €
Reserva de capitalización		156.516,49	- 156.516,49 €
Base imponible fiscal	4.266.037,14		4.266.037,14 €

**2020**

Descripción	Aumentos	Disminuciones	Importe
Resultado contable del ejercicio	1.491.454,14		1.491.454,14
Diferencias permanentes	40.363,12	1.287.447,28	-1.247.084,16
Diferencia permanente Impto. Sociedades	47.451,23		47.451,23
Base Imponible sobre resultado contable ajustado	1.579.268,49	1.287.447,28	291.821,21
Diferencias temporarias:			
- Origen en el ejercicio	968.983,21		968.983,21
- Origen en ejercicios anteriores	0	537.767,15	-537.767,15
Reserva de Capitalización		72.303,72	-72.303,72
Compensación bases imponibles negativas	0	0	0
Base imponible fiscal			650.733,55

Detalle diferencias permanentes	2021		2020	
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones
Exención por dividendos distribución por PALGE gestora de conciertos			23,91	- 1.200.000,00
Reserva estabilización		- 90.982,50		- 87.447,28
Donaciones	114.099,17		9.150,00	
Compromisos por pensiones	59.759,19		31.189,21	
Gastos Extraordinarios	7.651,62			
Deterioro Inversiones inmobiliarias	9.021,51			
Multas y sanciones	220,43			
	190.751,92	- 90.982,50	40.363,12	- 1287.447,28
	99.769,42	-		1.247.084,16

Las retenciones soportadas a lo largo del ejercicio y los pagos a cuenta efectuados, según normativa en los periodos correspondientes tienen un importe de 1.263.279,26 y 1.137.239,88 euros, para los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente.

La diferencia entre la carga fiscal imputada al ejercicio y a los ejercicios precedentes, y la carga fiscal ya pagada o que habrá de pagarse por estos ejercicios, registrada en las cuentas Impuesto sobre beneficios anticipado e Impuesto sobre beneficios diferido (incluidas, respectivamente, en los epígrafes Créditos fiscales, sociales y otros y Otras deudas del balance de situación adjunto) se ha originado como consecuencia de las diferencias temporales siguientes:

Los aumentos y disminuciones por diferencias temporarias en el ejercicio tienen su origen en los conceptos detallados a continuación:

Diferencias temporarias	2021	2020
Dotación Amortización Inmuebles (**)	0	0
Dotación Amortización Inmuebles (**)	0	0
Dotación Amortización Fondo de Comercio	405.006,62	503.663,53
Dotación Amortización Inmovilizado	-14.440,08	-14.440,08
Provisión Deterioro inmobiliario		0
Provisión Primas Pendientes de Cobro	-465.319,68	-523.327,07
Provisión Primas Pendientes de Cobro	270.341,28	465.319,68
Reversión deterioro financiera	0	0
Reversión deterioro Inv. Mat e Inmob.	0	0

Las deducciones a la cuota aplicadas en 2021 y 2020 son las que se detallan a continuación:

Deducciones en la cuota del Impuesto	2021	2020
Doble Imposición interna	0	0
Doble Imposición internacional	0,00	3.503,64
Donativos	39.934,71	3.202,50
Reversión medidas tempor. Amortización inmov.	722	722

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existían bases imponibles negativas, solamente deducciones a la cuota pendientes de aplicar, por las diferencias temporarias producidas:

*Impuestos sobre beneficios:*

Los cálculos efectuados en relación con el Impuesto de Sociedades han sido los siguientes:

Concepto 2021	Impuesto Devengado	Impuesto a pagar	Diferencia
Cuota 25% s/ Resultado Contable Ajustado	1.012.734,43		1.012.734,43
Cuota 25% s/Resultado Fiscal Ajustado		1.061.631,46	-1.061.631,46
Deducciones	-40.656,71	-40.656,71	0
<b>TOTAL</b>	<b>972.077,72</b>	<b>1.020.974,75</b>	<b>-48.897,03</b>

Concepto 2020	Impuesto Devengado	Impuesto a pagar	Diferencia
Cuota 25% s/ Resultado Contable Ajustado	54.879,37		54.879,37
Cuota 25% s/Resultado Fiscal Ajustado		162.683,39	162.683,39
Deducciones	-7.428,14	-7.428,14	0
<b>TOTAL</b>	<b>47.451,23</b>	<b>155.255,25</b>	<b>-107.804,02</b>

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionados por la Administración fiscal, o hayan prescrito por haber transcurrido el plazo de 4 años que establece la legislación.

La Sociedad actualmente tiene pendiente de inspección fiscal todos los impuestos a que se encuentra sometida para los ejercicios cerrados a partir de 2018 inclusive. Por parte de los administradores, se considera que caso de existir contingencias fiscales estas no son significativas.

El detalle de los impuestos corrientes y diferidos es el siguiente:

Concepto	2021	2020
<b>Activos por impuestos corrientes</b>	<b>253.060,41</b>	<b>989.236,59</b>
<b>Activos por impuestos Diferidos</b>	<b>1.035.548,23</b>	<b>1.236.480,56</b>
Activos Financieros disponibles para la venta	247.442,69	497.272,05
Amortización Inmovilizado	18.059,24	21.669,26
Amortización Fondo de Comercio	605.299,52	504.047,87
Provisión Primas Pendientes de Cobro	67.585,32	116.329,92
Reversión deterioro inversión financiera	89.399,52	89.399,52
Provisión Insolvencias de Créditos	2.904,22	2.904,22
Provisión por deterioro inmuebles	4.857,72	4.857,72
<b>Pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>2.001.910,51</b>	<b>1.658.901,74</b>
Diferencia temporaria revalorización inmuebles	654.225,47	629.655,23
Activos Financieros disponibles para la venta	1.347.685,04	1.029.246,51

El movimiento de los impuestos diferidos en el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:

a) Activos por impuestos diferidos

ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO 2021	SALDO INICIAL	DOTACIONES ALTAS	APLICACIONES BAJAS	AJUSTE CAMBIO DE TIPO	SALDO FINAL
<b>Perdidas y Ganancias</b>	<b>739.208,51</b>	<b>168.836,97</b>	<b>119.939,94</b>		<b>788.105,54</b>
Dotacion amortizacion Fondo Comercio	504.047,87	101.251,65			605.299,52
Amortización Inmovilizado	21.669,26		3.610,02		18.059,24
Reversion Amortizacion Inmovilizado Ejercicios 2013 2014	89.399,52				89.399,52
Provision para primas pendientes de cobro	116.329,92	67.585,62	116.329,92		67.585,62
Provisión Insolvencias de Créditos	2.904,22				2.904,22
Provisión por deterioro inmuebles	4.857,72				4.857,72
<b>Patrimonio</b>	<b>497.272,05</b>	<b>247.442,69</b>	<b>497.272,05</b>		<b>247.442,69</b>
Disponible para la venta	497.272,05	247.442,69	497.272,05		247.442,69
<b>TOTAL</b>	<b>1.236.480,56</b>	<b>653.722,65</b>	<b>1.114.484,04</b>		<b>1.035.548,23</b>

b) Pasivos por impuestos diferidos

PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDO	SALDO INICIAL	DOTACIONES ALTAS	APLICACIONES BAJAS	AJUSTE CAMBIO DE TIPO	SALDO FINAL
Diferencia Temporal revalorización inmuebles	629.655,23	24.570,24			654.225,47
Activos Financieros disponibles para la venta	1.029.246,51	318.438,53			1.347.685,04
<b>TOTAL</b>	<b>1.658.901,74</b>	<b>343.008,77</b>			<b>2.001.910,51</b>

## 17. INFORMACION TECNICA DEL SEGURO NO VIDA.

### 17.1. INGRESOS Y GASTOS TECNICOS POR RAMOS.



AÑO 2021	Accidentes		Incendios		Multirriesgo Línea		Otros Daños		Responsabilidad Civil		Multirriesgo Comercio		Pymes		Asistencia		Recesos		Total Año 2021		
<b>I. Primas Imputadas (Directo y Aceptado)</b>	8.153.901,69	52.961,47	4.508.659,80	49.459,51	572.945,82	284.617,59	36.882,56	8.887.751,00	74.420.882,79	96.967.502,23											
1.-Primas netas de anulaciones	8.006.606,90	55.511,95	4.549.125,19	35.446,16	548.477,44	265.203,95	15.350,34	8.856.900,29	74.387.561,85	96.720.184,07											
2.-Variación de la provisión para primas no consumidas	113.390,21	-1.786,20	-86.272,50	5.539,33	585,68	-2.810,69	7.987,50	5.310,82	-22.703,52	19.240,63											
3.- Variación de la provisión para riesgos en curso	0,00	-1.164,88	-5.478,54	8.474,02	-1.837,96	20.895,88	12.270,60	0,00	33.159,12												
4.-Variación de las provisiones de primas pendientes de cobro	33.904,58	400,60	51.285,65	0,00	25.720,66	1.328,45	774,12	25.539,89	56.024,46	194.978,41											
<b>II. Primas Reaseguro (Cedido y Retrocedido)(-)</b>	433.675,80	34.419,19	1.715.654,97	2.907,10	96.748,83	148.532,18	20.825,45	2.708.602,66	2.804,29	5.164.170,47											
1.-Primas netas de anulaciones	715.500,01	35.606,71	1.749.865,87	2.055,10	96.690,08	150.273,39	14.378,99	2.708.602,66	2.804,29	5.475.777,10											
2.-Variación de la provisión para primas no consumidas	-281.824,21	-1.187,52	-34.210,90	852,00	58,75	-1.741,21	6.446,46	0,00	0,00	-311.606,63											
<b>A TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	7.720.225,89	18.542,28	2.793.004,83	46.552,41	4.619,69	136.085,41	15.557,11	6.179.148,34	74.418.078,50	91.803.391,76											
<b>III. Sinistralidad (Directo y Aceptado)</b>	1.516.045,53	15.610,85	3.261.918,35	1.237,01	153.114,60	114.572,47	53.960,54	1.565.387,18	54.792.862,21	61.474.708,74											
1.-Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.465.011,00	14.503,55	2.996.065,97	2.221,06	127.151,22	307.305,07	70.166,45	1.536.995,44	40.269.850,38	46.789.270,14											
2.- Variación de la provisión para prestaciones (+)	51.034,53	1.107,30	265.852,38	-984,05	25.963,38	-192.732,60	-16.205,91	28.391,74	6.113.82,98	773.809,75											
3.- Variación de otras Provisiones Técnicas (+)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.911.628,85	13.911.628,85											
<b>IV. Sinistralidad del Reaseguro (Cedido y Retrocedido)(-)</b>	86.315,38	8.750,92	1.280.169,48	0,00	23.896,64	100.574,30	-21.234,87	45.071,70	0,00	1.523.573,55											
1.-Prestaciones y gastos pagados	86.587,38	6.395,03	1.160.834,14	0,00	2.244,73	168.408,68	21.198,84	45.071,70	0,00	1.490.740,50											
2.-Variación de la provisión para prestaciones (+)	-272,00	2.385,89	119.335,34	0,00	21.651,91	-67.834,38	-42.433,71	0,00	0,00	32.833,05											
3.-Variación de otras Provisiones Técnicas (+)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00											
<b>B TOTAL SINISTRALIDAD NETAS DE REASEGURO (III-IV)</b>	1.429.730,15	6.829,93	1.981.748,87	1.237,01	129.217,96	13.998,17	75.195,41	1.520.515,48	54.792.862,21	59.951.135,19											
<b>V. Gastos de Adquisición (Directo y Aceptado)</b>	2.285.022,16	9.698,44	387.127,59	3.578,60	221.406,80	65.210,05	7.934,97	2.120.383,52	13.902.368,76	19.002.730,89											
<b>VI. Gastos de Administración (Directo y Aceptado)</b>	1.216.347,39	18.341,92	1.093.963,56	2.735,41	151.613,46	43.508,98	4.474,40	1.173.384,01	7.382.758,79	11.087.107,92											
<b>VII. Otros Gastos Técnicos (Directo y Aceptado)</b>	104.595,63	8.978,90	36.550,05	6.211,80	27.761,99	13.250,10	7.590,56	68.983,78	290.370,00	564.292,81											
<b>VIII. Gastos de Adquisición, Administración y Otros Gastos Técnicos (Cedido y Retrocedido)(-)</b>	28.608,81	14.532,73	639.123,45	1.215,22	16.684,98	50.167,15	4.522,43	339.154,04	0,00	1.092.915,11											
<b>C TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V-VIII)</b>	3.577.356,37	22.486,53	878.517,75	12.404,29	384.097,27	71.801,98	15.477,50	3.023.597,27	21.575.477,55	29.561.216,51											

ANO 2020	Accidentes	Incidencias	Multirespo. Hogar	Otros Daños	Responsabil. Civil	Multirespo. Comercio	Primas	Asistencia	Recesos	Total Año 2020
<b>I. Primas Imputadas (Directo y Aceptado)</b>										
1.-Primas netas de anulaciones	8.633.799,81	52.794,56	4.293.136,63	48.884,42	521.428,21	229.760,21	22.430,42	8.665.111,80	73.968.322,89	96.433.668,95
2.-Variación de la provisión para primas no consumidas	8.703.892,17	54.921,98	4.372.363,78	37.766,47	546.493,40	233.306,50	21.986,65	8.831.685,46	73.840.470,98	96.663.085,39
3.- Variación de la provisión para riesgos en curso	-83.822,75	-6.159,90	-56.730,20	19.391,97	-201,95	5.794,57	4.441,80	-196.308,13	46.227,16	-241.618,43
3.- Variación de la provisión de primas pendientes	0,00	-1.261,50	-3.431,56	-8.474,02	0,00	-29.289,63	-3.342,68	0,00	0,00	-45.803,39
4.-Variación de las provisiones de primas pendientes	13.730,39	-244,02	-39.065,39	0,00	-24.863,24	-256,23	-655,35	27.736,47	81.624,75	58.007,38
<b>II. Primas Reaseguro (Cedido y Retrocedido)(-)</b>										
1.-Primas netas de anulaciones	879.460,78	35.330,51	2.045.452,32	5.803,12	89.429,33	147.169,51	22.921,01	2.686.754,50	2.514,40	5.914.835,48
2.-Variación de la provisión para primas no consumidas	880.480,67	35.747,03	2.073.892,50	2.266,08	92.099,61	144.649,78	18.962,85	2.686.754,50	2.514,40	5.937.367,42
2.-Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.019,89	-116,52	-28.440,18	3.537,94	-2.670,28	2.519,73	3.938,16	0,00	0,00	-22.531,94
<b>A TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (II)</b>	<b>7.754.339,03</b>	<b>17.464,05</b>	<b>2.247.684,31</b>	<b>43.081,30</b>	<b>431.998,88</b>	<b>32.590,70</b>	<b>-490,59</b>	<b>5.976.357,30</b>	<b>73.965.808,49</b>	<b>90.518.833,47</b>
<b>III. Sinistralidad (Directo y Aceptado)</b>										
1.-Prestaciones y gastos pagados y gastos de sinistralidad	1.381.941,19	10.794,92	2.462.980,66	-6.999,76	180.321,98	320.090,40	-87.019,92	1.700.339,28	58.187.803,13	64.330.251,89
2.- Variación de la provisión para prestaciones (+ -)	1.285.447,12	7.723,19	2.562.930,94	3.040,90	131.842,64	145.413,45	45.632,51	1.745.210,24	45.285.050,56	51.210.311,55
3.-Variación de otras Provisiones Técnicas (+ -)	296.494,07	3.071,73	-59.950,28	-10.040,66	48.479,34	174.676,95	-132.672,43	-44.870,96	-427.603,00	-192.415,23
<b>IV. Sinistralidad del Reaseguro (Cedido y Retrocedido)(-)</b>										
1.-Prestaciones y gastos pagados	13.768,20	3.461,54	973.108,84	3.721,27	-4.885,36	81.783,05	-15.366,55	105.358,77	0,00	1.162.953,56
2.-Variación de la provisión para prestaciones (+ -)	14.337,67	2.179,02	1.037.079,98	3.721,27	0,00	59.366,60	4.709,01	105.358,77	0,00	1.226.752,32
3.-Variación de otras Provisiones Técnicas (+ -)	-569,47	1.282,52	-61.971,14	0,00	-4.885,36	22.418,45	-20.075,36	0,00	0,00	-63.798,76
<b>B TOTAL SINISTRALIDAD NETAS DE REASEGURO (III+IV)</b>	<b>1.568.172,99</b>	<b>7.333,38</b>	<b>1.487.871,82</b>	<b>-10.721,03</b>	<b>185.205,54</b>	<b>238.305,35</b>	<b>-71.633,37</b>	<b>1.594.980,51</b>	<b>58.187.803,13</b>	<b>63.187.298,33</b>
<b>V. Gastos de Adquisición (Directo y Aceptado)</b>	2.391.190,21	8.981,73	361.849,57	3.303,22	180.742,86	61.009,11	10.443,83	2.134.259,32	13.257.826,11	18.409.605,96
<b>VI. Gastos de Administración (Directo y Aceptado)</b>	1.251.838,94	16.773,06	1.044.675,83	2.159,94	153.768,03	39.972,72	5.237,72	1.164.660,68	6.994.230,67	10.673.317,59
<b>VII. Otros Gastos Técnicos (Directo y Aceptado)</b>	99.331,58	9.174,84	36.495,31	5.977,23	27.703,22	12.331,42	7.311,44	67.028,72	280.406,43	545.960,19
<b>VIII. Gastos de Adquisición, Administración y Otros Gastos Técnicos (Cedido y Retrocedido)(-)</b>	112.969,13	20.004,63	819.451,30	124,53	14.569,32	49.074,73	6.004,94	339.631,63	0,00	1.361.830,21
<b>C TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)</b>	<b>3.629.891,60</b>	<b>14.925,80</b>	<b>623.569,41</b>	<b>11.315,86</b>	<b>347.644,79</b>	<b>64.438,53</b>	<b>16.988,05</b>	<b>3.026.317,09</b>	<b>20.512.463,21</b>	<b>28.267.053,53</b>



C.O.R.C.E.P.T.O	Accidentes	Incidencias	Multi-riesgo Riesgo	Robo	Responsabilidad Civil	Multi-riesgo Comercial	Primas	Asistencia	Decesos	Total Año 2021
<b>I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)</b>										
1.-Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	8.153.901,69	54.126,35	4.514.138,34	40.985,49	574.781,78	3.637.211,71	24.111,96	8.887.751,00	74.420.882,79	96.934.403,11
2.-Variación de la provisión para primas no consumidas (+ -)	8.006.046,90	55.511,95	4.549.125,19	35.446,16	548.477,44	3.652.003,95	15.350,34	8.856.900,29	74.387.561,85	96.730.184,07
3.-Variación de las provisiones de primas pendientes de cobro (+ -)	113.590,21	-1.786,20	-86.272,50	3.539,33	585,08	-2.810,69	7.987,30	5.310,82	-22.713,52	19.240,63
	33.994,58	441,67	51.285,65	0,00	25.720,66	1.328,45	774,12	25.539,89	50.024,46	104.078,41
<b>II. Primas reaseguro (Cedido)</b>										
1.-Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	433.075,89	34.419,19	1.715.654,97	2.907,00	96.748,83	148.552,18	20.825,45	2.708.602,66	2.844,29	5.164.170,47
2.-Variación de la provisión para primas no consumidas (+ -)	715.940,00	35.006,71	1.749.965,87	2.055,00	96.600,08	150.273,39	14.378,99	2.708.602,66	2.844,29	5.475.777,10
	-281.824,21	-1.187,52	-34.210,90	852,00	587,5	-1.741,21	6.446,46	0,00	0,00	-311.096,63
<b>A TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>7.720.225,89</b>	<b>19.707,16</b>	<b>2.798.483,27</b>	<b>38.078,39</b>	<b>478.034,95</b>	<b>115.189,53</b>	<b>3.286,51</b>	<b>6.179.108,34</b>	<b>7.418.078,50</b>	<b>91.770.232,64</b>
<b>III. Sinistralidad (Directo y aceptado)</b>										
1.-Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio y gastos de siniestralidad imputables	1.026.411,49	21.542,98	3.359.602,42	3.597,60	165.419,41	123.228,97	40.707,77	1.490.020,13	55.617.548,55	62.451.217,30
2.-Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	642.474,91	10.646,51	2.395.305,85	2.221,86	104.545,33	100.831,80	38.986,29	1.427.414,51	36.042.192,80	40.704.499,09
2.-Dotación Provisión técnica para Decesos	985.865,58	9.894,47	964.336,57	1.376,54	60.874,08	22.397,14	1.785,48	65.611,62	5.663.826,88	7.774.089,36
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.911.028,85	13.911.028,85
<b>IV. Sinistralidad del reaseguro (Cedido)</b>										
1.-Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	59.083,30	9.786,35	1.316.340,63	0,00	79.391,33	85.426,34	33.796,76	62.319,56	0,00	1.646.194,37
2.-Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	59.181,22	6.674,94	1.108.799,03	0,00	57.731,73	66.219,68	35.667,65	62.319,56	0,00	1.344.462,92
	33,07	3.111,41	207.591,60	0,00	21.639,60	19.296,66	129,11	0,00	0,00	251.731,45
<b>B TOTAL SINISTRALIDAD NETAS DE REASEGURO(III-IV)</b>	<b>1.667.258,10</b>	<b>16.756,63</b>	<b>2.043.361,79</b>	<b>3.597,60</b>	<b>80.028,07</b>	<b>37.802,63</b>	<b>6.953,01</b>	<b>1.430.716,57</b>	<b>55.617.548,53</b>	<b>60.804.022,93</b>
<b>V. Gastos de adquisición (Directo)</b>										
	2.285.022,16	9.098,44	387.127,59	3.578,60	221.466,80	65.210,05	7.954,97	2.120.383,52	13.912.308,76	19.002.730,89
<b>VI. Gastos de administración (Directo)</b>										
	1.216.347,30	18.341,92	1.023.963,56	2.735,41	151.013,46	43.508,98	4.474,40	1.173.384,01	7.382.738,79	11.087.107,92
<b>VII. Otros gastos técnicos (Directo)</b>										
	164.295,63	8.978,94	36.550,05	6.211,80	27.761,99	13.250,10	7.590,56	68.983,78	290.370,00	544.202,81
<b>VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido)</b>										
	28.608,81	14.532,73	639.123,45	121,52	16.684,98	50.167,15	4.522,43	339.154,04	0,00	1.092.915,11
<b>IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza</b>										
	213.144,17	506,20	77.261,92	1.321,86	13.230,04	3.852,89	486,95	108.933,70	2.053.471,59	2.532.237,32
<b>RESULTADO TÉCNICO POR AÑO OCURRENCIA</b>	<b>2.788.755,59</b>	<b>-13.027,80</b>	<b>-46.134,25</b>	<b>23.498,36</b>	<b>211.445,65</b>	<b>9.437,81</b>	<b>-18.657,05</b>	<b>1.893.788,20</b>	<b>-721.475,99</b>	<b>3.937.236,52</b>

### 17.3. REASEGURO

La estructura de Reaseguro definida en Almudena es acorde a la naturaleza de los riesgos asumidos en nuestra cartera de negocio y las capacidades para gestionar y controlar los riesgos asociados.

A través del Reaseguro se da estabilidad a la cuenta técnica de cada línea de negocio, minimizando las posibles pérdidas, mediante la transferencia de riesgos establecidos en los contratos y cuadro de reaseguro. Con ello mitigamos el riesgo de crédito y maximizamos el valor añadido de la actividad, optimizando el coste de capital y reduciendo la volatilidad de los resultados.

*Las principales cifras del Reaseguro Cedido son:*

#### Cuenta Técnica Reaseguro Cedido

	Gasto		Ingreso	
	2021	2020	2021	2020
Primas cedidas	5.475.777,10	5.937.367,42		
Siniestros			1.490.740,50	1.226.752,32
Comisiones			1.092.915,11	1.361.830,21
Prov. Prestaciones				
Inicial	509.589,34	573.388,10		
Final			542.422,39	509.589,34
Provisiones PPNC				
Inicio	1.149.681,68	1.127.149,74		
Final			1.461.288,31	1.149.681,68

#### Importes de Balance

	Activo		Pasivo	
	2021	2020	2021	2020
Provisiones	2.003.710,70	1.659.271,02		
Saldo Reaseguros	225.118,31	4.306,10	585.633,67	490.538,77
Depósitos			637.183,27	784.397,33

Almudena trabaja con varias Reaseguradoras, entre ellas, Nacional del Reaseguro, empresa perteneciente al mismo Grupo Consolidado (Ver nota 13).

Dentro de la política de Reaseguro de Almudena, se establecen las líneas para la contratación de Reaseguradoras, además, la Compañía tiene establecidos procedimientos y controles para su seguimiento.

En el seguro de Decesos, en base a la naturaleza de los riesgos y a la gran experiencia que la compañía tiene, en el que se pueden mitigar los posibles riesgos subyacentes y mantener 'una adecuada gestión de esta línea de negocio, en principio, no se realizan operaciones de reaseguro cedido. No obstante, y para el caso de algunos seguros complementarios del principal de Decesos, se permiten acuerdos para la prestación de los servicios garantizados,



que se formulan mediante contratos de reaseguro de prestación de servicios. En estos casos, dada la especial naturaleza para este tipo de contratos de reaseguro, la selección del prestador o prestadores, se realiza atendiendo con prioridad a su capacidad de atención de los siniestros, calidad de los mismos, así como tener en cuenta otros criterios de selección relativos a la estabilidad y solvencia, tal como establece la política de externalización de la compañía.

Para el resto de Ramos, seguros de no vida, con el objeto de gestionar, mitigar y controlar los riesgos asociados, se suscriben diferentes tipos de contratos de reaseguro, proporcionales, excedentes o cuota parte y no proporcionales de excesos de pérdidas, en su caso.

**18. OTRA INFORMACIÓN.**

**18.1. RETRIBUCIONES DE ADMINISTRADORES.**

Las retribuciones percibidas por los administradores pueden desglosarse del siguiente modo:

Concepto	2021	2020
Sueldos	0	0
Dietas	0	0
Otras retribuciones	300.000,00	300.000,00
<b>Total</b>	<b>300.000,00</b>	<b>300.000,00</b>

No existen obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los antiguos y actuales administradores.

No se han concedido anticipos ni créditos al conjunto de miembros del órgano de administración.

Los miembros del Consejo de Administración, ostentan cargos y desarrollan funciones en empresas cuyo objeto social es el mismo, análogo o complementario al de la sociedad, según el siguiente detalle:

Nombre del Consejero	Miembro del Consejo de Administración en:
D. Rufino Martín Blanco	Blanco y Torres, S.A. Picoveleta Agencia de Seguros, S.L. Agencoral, S.L.
D. Jose M <sup>a</sup> Sunyer Sendra	Ges Seguros y Reaseguros, S.A. Nacional del Reaseguro Corporación Europea de Inversiones, S.A Atradius Crédito y Caución, SA de Seguros y Reaseguros
D. Luis Ignacio Alonso Paniagua	Blanco y Torres, S.A.
D. Juan Francisco Sánchez Beltrán	Unisanbel, S.L. Picoveleta Agencia de Seguros, S.L.

La vinculación de algunos miembros del Consejo de Administración con otras sociedades, no produce ningún conflicto de intereses, pues en algunos casos las sociedades forman parte del Grupo Almudena y en otros desarrollan actividades complementarias a la actividad de Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

La remuneración de la Alta Dirección en el ejercicio 2021 ascendió a 135.904 euros (2020: 126.000 euros).

Desde el ejercicio 2021, Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros tiene contratada un seguro de responsabilidad civil de administradores y personal de alta dirección, con la entidad Plus Ultra Seguros Generales y Vida S.A. de Seguros y Reaseguros, con cobertura para todo el grupo y de la que CEI es la tomadora de la póliza.

## 18.2. PLANTILLA.

La plantilla media para los ejercicios 2021 y 2020 es la siguiente:

Categorías		2021		2020	
Grupo Profesional	Nivel Retributivo	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo I	Nivel 1	1,00	-	1,00	-
	Nivel 2	5,00	2,00	4,91	2,00
	Nivel 3	2,00	4,70	2,16	2,00
Grupo II	Nivel 4	11,71	-	1,00	2,58
	Nivel 5	2,03	7,52	11,00	10,00
	Nivel 6	10,70	15,03	11,41	17,58
Grupo III	Nivel 7	-	2,00	-	2,00
	Nivel 8	-	1,00	-	-
Grupo IV	Nivel 9	-	-	-	-
		32,44	32,25	31,48	36,16
<b>% Plantilla fija s/total</b>		<b>90,17%</b>		<b>96,64%</b>	
Plantilla promedio fijos		30,59	29,50	30,81	34,56
<b>% Plantilla no fija s/total</b>		<b>9,83%</b>		<b>3,36%</b>	
Plantilla promedio no fijos		2,23	4,32	0,67	1,6

Almudena no tiene en plantilla personal con discapacidad superior al 33%, no obstante, para dar cumplimiento al art 42 del RDL 1/2013 de 29 de noviembre, por el que se aprueba el TRL General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, Almudena mantiene un acuerdo de colaboración con la Fundación Juan XXIII para la realización de los trámites correspondientes a la emisión de recibos y las cartas de reajuste de tarifas anuales.

Ningún consejero de Almudena tiene una relación laboral con la Compañía. En 2021 al igual que en 2020, el Consejo está conformado por 5 hombres y una persona jurídica representada por un hombre.

#### 18.3. INFORMACION SOBRE MEDIO AMBIENTE.

La actividad de la sociedad es compañía de seguros, así pues, los trabajos que realiza son puramente administrativos. Esta actividad no necesita la utilización de maquinaria y productos que sean nocivos para el medio ambiente. Los equipos de climatización de las oficinas, son equipos homologados por lo que cumplen con las normas para la protección del medio ambiente.

La sociedad no ha tenido necesidad de incurrir en ningún tipo de gasto dentro del ejercicio para la protección y mejora del medio ambiente. Tampoco ha sido necesario efectuar ninguna dotación para cubrir contingencias por daños que se puedan o pudieran ocasionar al medio ambiente como consecuencia de la actividad.

#### 18.4. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD DE AUDITORIA.

Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros ha procedido al nombramiento de nuevos auditores para los ejercicios 2021, 2022 y 2023, designando a la entidad Ernst & Young S.L.

Los honorarios profesionales por los servicios de auditoria para el ejercicio de 2021 son de 30.000 €, no habiéndose facturado honorarios por otros servicios (2020: 37.577,14 euros, prestado por Baker Tilly Auditores, S.L.P.).

#### 18.5. INFORMACIÓN SOBRE EL PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES EN OPERACIONES COMERCIALES. DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCERA. "DEBER DE INFORMACIÓN" DE LA LEY 15/2010, DE 5 DE JULIO.

De acuerdo con la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010 de 5 de julio, relativa al "Deber de información", y de acuerdo a la redacción y contenido dada por el apartado 1 del artículo 6 de la Resolución de 29 de enero de 2016, del ICAC, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores, se detalla a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en el ejercicio:

	2021	2020	2019
<b>Concepto</b>	<b>Días</b>	<b>Días</b>	<b>Días</b>
Periodo medio de pago a proveedores	30	30	30
Ratio de operaciones pagadas	97,71	97,63	97,27
Ratio de operaciones pendiente de pago	2,29	2,37	2,73
<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>	<b>Importe</b>	<b>Importe</b>
Total de pagos realizados	8.010.774,29	7.694.996,41	5.802.344,97
Total de pagos pendientes	187.446,88	187.024,71	158.122,48

#### 18.6. OTRA INFORMACION.

Con fecha 25 de septiembre de 2017 la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones comunicó a la Compañía el comienzo de actuaciones inspectoras dirigidas a comprobar su modelo de negocio y el cálculo de las provisiones técnicas.

El resultado de las actuaciones realizadas se comunicó a la Compañía mediante Resolución de fecha 13 de abril de 2018. La Resolución no incluía ningún tipo de corrección económica, limitándose a solicitar la adaptación de ciertos aspectos operativos y una parte de la normativa interna de la Compañía a las nuevas exigencias legales introducidas por Solvencia II.

Durante el ejercicio 2019, dentro de los plazos establecidos legalmente, se presentaron las alegaciones y justificaciones solicitadas por el Supervisor. Asimismo, se presentó un plan de actuación a 2 años, que finalizaba en enero de 2021, tras el cual la Compañía habría adaptado completamente sus procesos operativos a las exigencias de la Resolución.

Como consecuencia de las perturbaciones ocasionadas por la COVID-19 se solicitó una ampliación del plazo, hasta mayo de 2022, que fue aceptado por la Dirección General de Seguros.

Con fecha 16 de marzo de 2022 la Compañía ha recibido una comunicación de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones procediendo al cierre del expediente de supervisión, confirmando que se ha presentado toda la documentación requerida para el cumplimiento de la Resolución de fecha 11 de octubre de 2018, la cual se dictó como consecuencia del Acta de Inspección de fecha 13 de abril de 2018.

#### 19. INFORMACION SOBRE EL SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE.

La actividad que desarrolla el Departamento no es únicamente la propia del Servicio de Atención al Cliente (SAC) recogida en la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo sobre los Servicios de Atención al Cliente y Defensor del Cliente de las Entidades Financieras a las que la Compañía se encuentra obligada en cuanto Entidad Financiera, sino que realiza una labor de apoyo al resto de Departamentos de la Entidad respecto a la atención general al asegurado abarcando una amplia variedad de actuaciones de atención e información en general: productos, coberturas, utilización de servicios, direcciones de contacto, agencias,

trámites solicitudes de documentación variada (contractual, certificaciones, prestaciones, facturación, etc.)

Con estas competencias, el Departamento se convierte en una fuente de información sobre el funcionamiento de toda la estructura de la Compañía en cuanto a las relaciones con el cliente.

El presente informe recoge la memoria de Quejas y Reclamaciones relativa al ejercicio 2021 a los efectos de cumplimiento de lo establecido en la Orden ECo734/2004 de 11 de marzo sobre los Servicios de Atención al Cliente y Defensor al Cliente de las Entidades Financieras.

Por otra parte, el Departamento también tiene asignada entre sus funciones la tramitación y contestación a las reclamaciones presentadas contra la Compañía ante el órgano supervisor, por lo que se hace figurar en apartado específico resumen de las reclamaciones provenientes de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y las resoluciones emitidas por su Servicio.

**19.1 REGISTRO DE RECLAMACIONES Y QUEJAS.**

Recogemos a continuación los datos referidos al registro de reclamaciones y quejas a los efectos de cumplimiento de lo establecido en la Orden ECo734/2004 de 11 de marzo sobre los Servicios de Atención al Cliente y Defensor al Cliente de las Entidades Financieras.

---

**DATOS REGISTRO**

---

Durante el periodo analizado se han tramitado 85 expedientes de queja y/o reclamaciones presentadas con las formalidades precisas para su posterior presentación ante el servicio de reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. A efectos de valorar adecuadamente los datos contenidos en el presente informe, y el número de asuntos que han merecido la interposición de reclamaciones y quejas ante el Departamento, es pertinente reflejar que el número de pólizas en vigor, a fecha 31/12/2021 era de 340.707 pólizas y el número de siniestros ocurridos durante el ejercicio 2021 fue de 26.169, de los cuales, 15.066 fueron de cobertura decesos y resto de garantías complementarias y 11.103 de Ramos de Diversos.

	2021	2020
Registradas durante 2021	85	91
R. Diversos	25	21
R. Decesos	60	70
Resueltas durante 2021	85	
Inadmitidas	1	3
Desestimadas	53	60
Estimadas	9	9
Parcialmente estimadas	9	5
Sin pronunciamiento *	3	14

Pendientes, desistidas o sin pronunciamiento por ser aclaraciones de coberturas, primas, diversa información sobre tramitación, documentación incompleta requerida al reclamante que no ha llegado a ser contestadas por el interesado etc.

Cuantías	
Sin cuantía o cuantía indeterminada	60
Total cuantía resoluciones denegadas	11.504,46 €
Total cuantía resoluciones favorables	3.283,14 €

## 19.2. RECLAMACIONES ANTE LA DIRECCION GENERAL DE SEGUROS.

Es conocido que para poder elevar una reclamación ante la Dirección General de Seguros ha de haberse realizado la consulta previamente ante el Departamento de Atención al Cliente de la Compañía que tiene la obligación de contestar en el plazo de dos meses desde la presentación. Tan sólo si la respuesta es negativa a las pretensiones del asegurado o no se ha contestado en el citado plazo, podrá interponerse la reclamación ante el servicio de reclamaciones del mencionado Organismo.

Durante el ejercicio 2021 se nos ha dado traslado por el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 28 reclamaciones presentadas contra la Entidad, habiéndose tramitado cada una de ellas, presentando las oportunas alegaciones en los plazos requeridos.

Se han recibido 20 informes del Servicio de Reclamaciones de la DGSFP, resolviendo reclamaciones tramitadas en ejercicios anteriores, expedientes desde 2018 a 2020.

TOTAL reclamaciones 2021	28		
TOTAL resoluciones DGSFP	20	Decesos	Diversos
Resoluciones Recibidas:		19	1
Resolución favorable a Cía.		5	
Resolución favorable reclamante		1	1
Recomendación/ Contraria a las buenas prácticas		4	
Sin pronunciamiento/inadmitidas		8	

## 20. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE.

No se han Producido Hechos Posteriores al cierre del ejercicio



Identificación de la Sociedad: ALMUDENA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

N.I.F. A28061083

Las Cuentas Anuales de Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A, que comprende (Balance de Situación, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Memoria, junto al Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Flujos de Efectivo) y el Informe de Gestión, todo ello referido al ejercicio 2021, han sido formuladas por el Consejo de Administración en la sesión celebrada con fecha 22 de Marzo de 2022, apareciendo en prueba de conformidad la firma de todos y cada uno de los consejeros.

Madrid, 22 de Marzo de 2022



Fdo. D. Rufino Martin Blanco



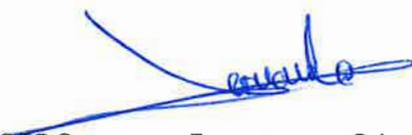
Fdo. D. José Maria Sunyer Sendra



Fdo. D. Juan Francisco Sánchez Beltrán



Fdo. D. Vicente Martorell Amengual



Fdo. GES Seguros y Reaseguros, S.A.



Fdo. D. Luis Ignacio Alonso Paniagua

(representada por D. Fernando Lauzán González)

Don Juan Antonio Montoya Leal, Secretario no consejero del Consejo de Administración de Almudena Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, **CERTIFICA** que el presente documento:

- i. está compuesto por 55 hojas impresas por ambas caras, excepto la 107 y la 108, impresas solo en su anverso
- ii. visadas por mí en su anverso
- iii. numeradas por ambas caras, excepto la primera en su anverso y la 107 en su reverso, desde el número 2 al 108, ambos inclusive.
- iv. con las firmas de todos los consejeros de la Sociedad en la página 108.

El Secretario

